

РУКОВОДСТВО ДЛЯ АДМИНИСТРАТОРА

КонтентПульт

Веб-панель, из которой управляют чатами, публикациями, переносами между площадками и всей перепиской — в одном браузере, без установки программ на компьютер.

Версия 1.1.81 · 19 сентября 2026

60 разделов панели, снимки экранов и описание каждой возможности

Данные на снимках выдуманы: показана демонстрационная копия

Что такое КонтентПульт

Программа живёт на вашем сервере, а вы открываете её как обычный сайт

Это **веб-интерфейс**: заходите по адресу, вводите логин и пароль — и получаете панель управления. Ставить ничего не нужно: подойдёт любой браузер на компьютере, планшете и телефоне.

Из чего состоит

- **Панель** — то, что вы видите: 60 разделов в меню слева.
- **Бот** — работает в ваших чатах Telegram и MAX: следит за порядком, публикует, отвечает.
- **Копиратор** — отдельная связь от имени вашего аккаунта: читает закрытые каналы, переносит сообщения.
- **База** — файл рядом с программой: настройки, журналы, очередь публикаций. Копируется каждый день.

Где всё это настраивается

Всё, что вводится один раз — доступ к панели, токен бота, ключ нейросети, почта, прокси — живёт в разделе **«Настройки»**. Настройки конкретных функций — в их собственных разделах: модерация в «Чатах», интеграции в своих разделах.

Кому что доступно

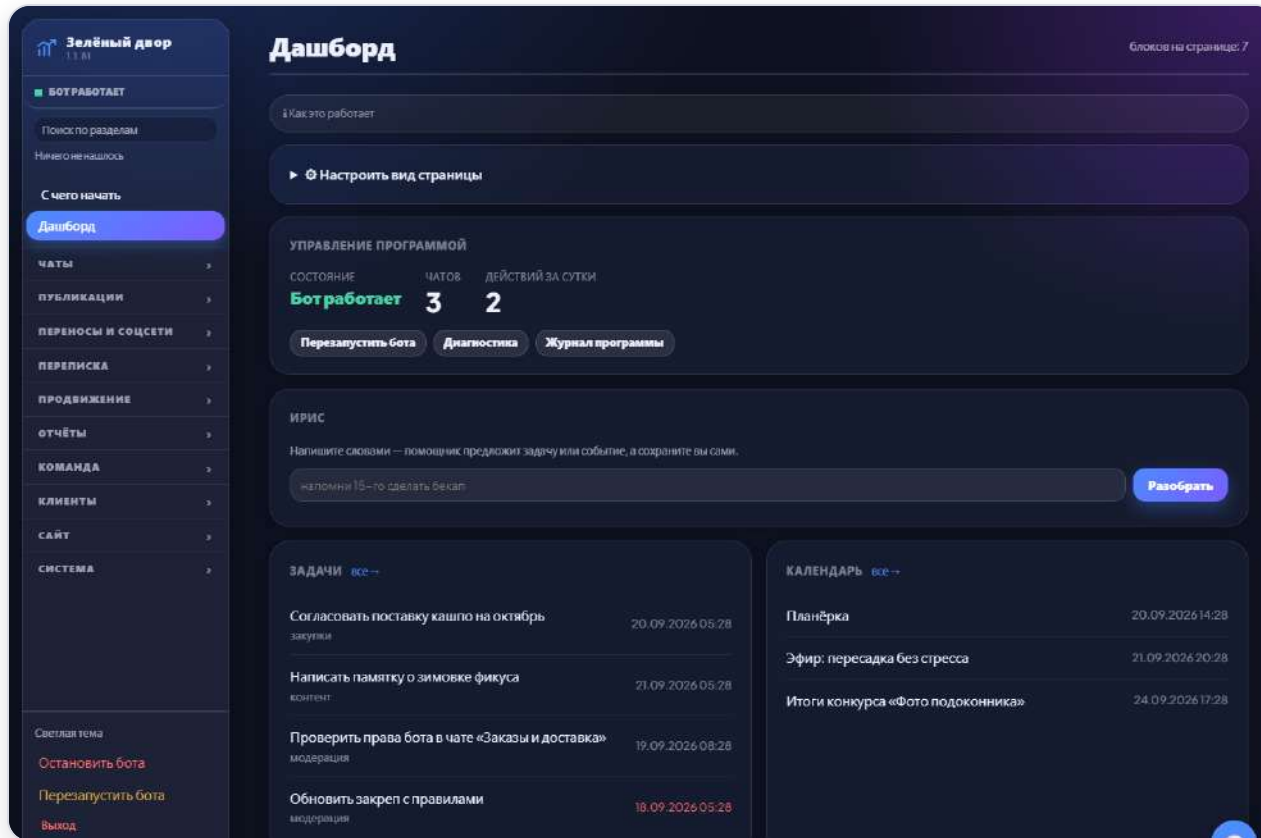
- **Владелец установки** входит логином и паролем из настроек сервера. У него всегда все разделы.
- **Сотрудники** заводятся в разделе «Пользователи и права» и видят только те разделы, которые им выдали, — и, если нужно, только свои чаты.
- Любое действие в панели попадает в журнал «Кто что делал».

Что важно знать сразу

- Панель не хранит ваши пароли от чужих сервисов в открытом виде и не показывает секреты целиком.
- Программа работает без нейросети, но с ключом умеет рерайт, ответы и проверку сообщений.
- Почти у каждого раздела наверху есть подсказка «Как это работает» — её можно раскрыть прямо на странице.

Как устроен экран

Один и тот же каркас на всех страницах: меню слева, содержимое справа



Меню слева

- Сверху — название вашего проекта и версия программы: имя меняется в «Настройках» → «Панель».
- Под ним — состояние бота: работает или остановлен.
- Поиск по разделам — если не помните, где что лежит.
- Дальше — десять зон: Чаты, Публикации, Переносы и соцсети, Переписка, Продвижение, Отчёты, Команда, Клиенты, Сайт, Система. Открыта та зона, в которой вы находитесь.
- Внизу — переключатель светлой темы, остановка и перезапуск бота, выход.

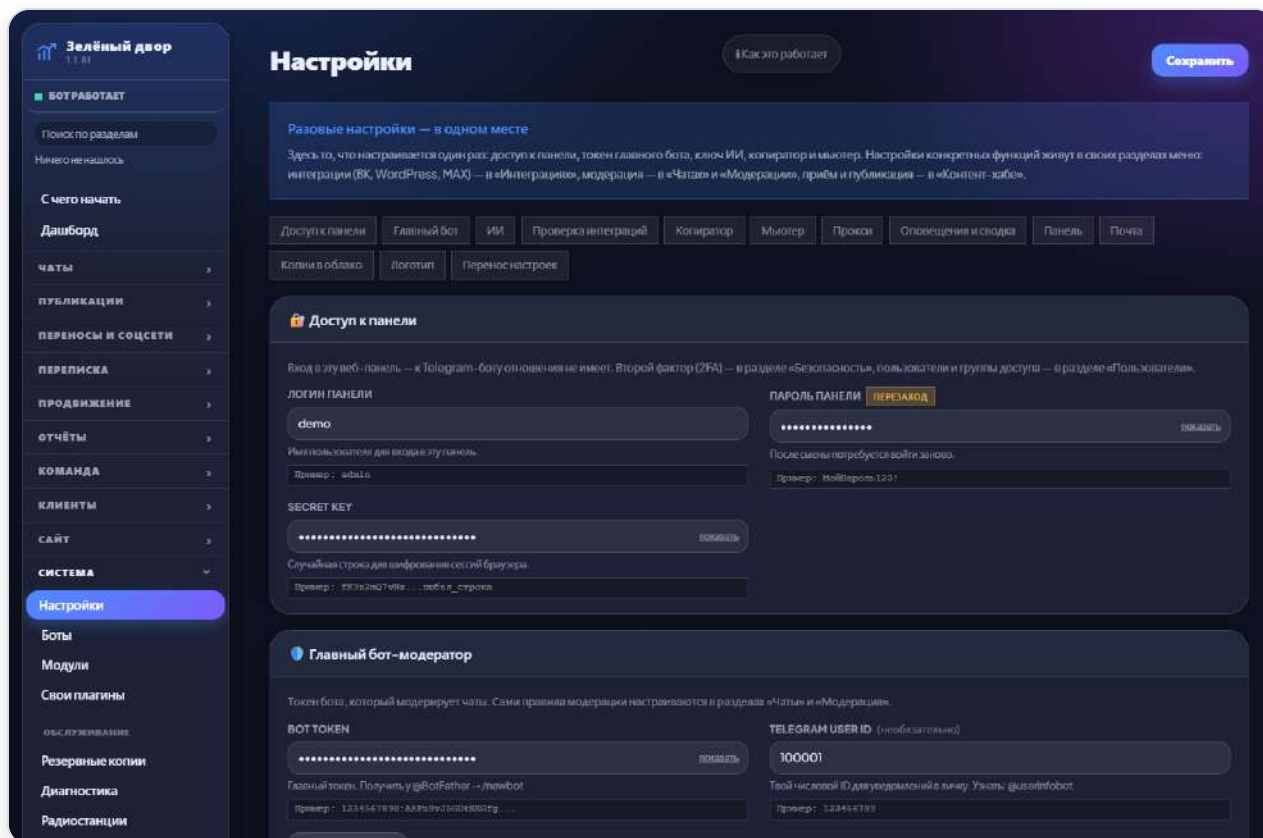
Главная страница

- Собирается из блоков: задачи, календарь, публикации, погода, радио, состояние программы.
- Набор блоков и их порядок каждый выбирает себе сам — кнопка «Настроить вид страницы».
- Блок раздела, к которому у человека нет доступа, просто не появится.

Синяя кнопка справа внизу — помощник **Ирис**. Ей можно написать словами: «напомни 15-го сделать бэкап», «почему пост не ушёл». Она заведёт задачу или покажет, где смотреть.

Настройки: что настраивается один раз

Система → Настройки. Значения хранятся на вашем сервере, рядом с программой



Разделы страницы

- **Доступ к панели** — логин, пароль и ключ шифрования сессий браузера. После смены пароля нужно войти заново.
- **Главный бот** — токен бота-модератора от @BotFather и ваш Telegram ID для личных уведомлений.
- **ИИ** — поставщик и ключ: OpenRouter, YandexGPT или Ollama на своём сервере.
- **Копиратор и мьютер** — API ID, API Hash и сессия вашего аккаунта Telegram.
- **Почта, прокси, оповещения, логотип, копии в облако** — остальное на той же странице.

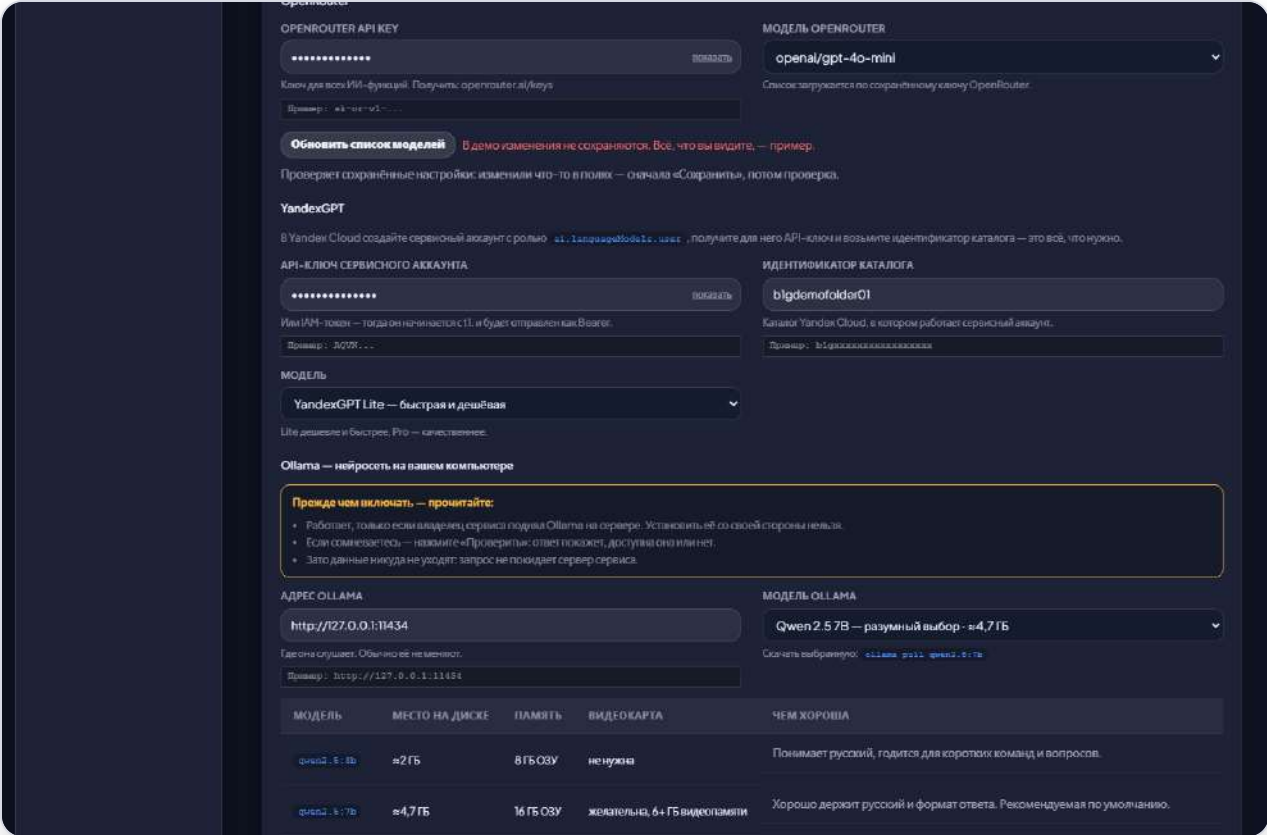
Как проверить, что всё подключилось

- Рядом с разделами есть кнопки **«Проверить связь»**: они спрашивают сервис прямо сейчас и отвечают словами.
- Проверка читает сохранённые значения — сначала **«Сохранить»**, потом проверка.

Секреты показываются точками. Очистили поле и сохранили — очистили и сам ключ. Чтобы посмотреть значение, есть ссылка **«показать»**.

Настройки: нейросеть

Та же страница ниже: поставщик модели и ключ к нему



Три поставщика на выбор

- **OpenRouter** — один ключ к сотне моделей, оплата по расходу. Кнопка «Обновить список моделей» подтягивает актуальные названия.
- **YandexGPT** — ключ сервисного аккаунта и идентификатор каталога; работает из России без прокси.
- **Ollama** — модель на вашем собственном компьютере или сервере: платить не нужно, но нужна видеокарта или терпение. Рядом таблица: какая модель сколько весит, сколько памяти просит и чем хороша.

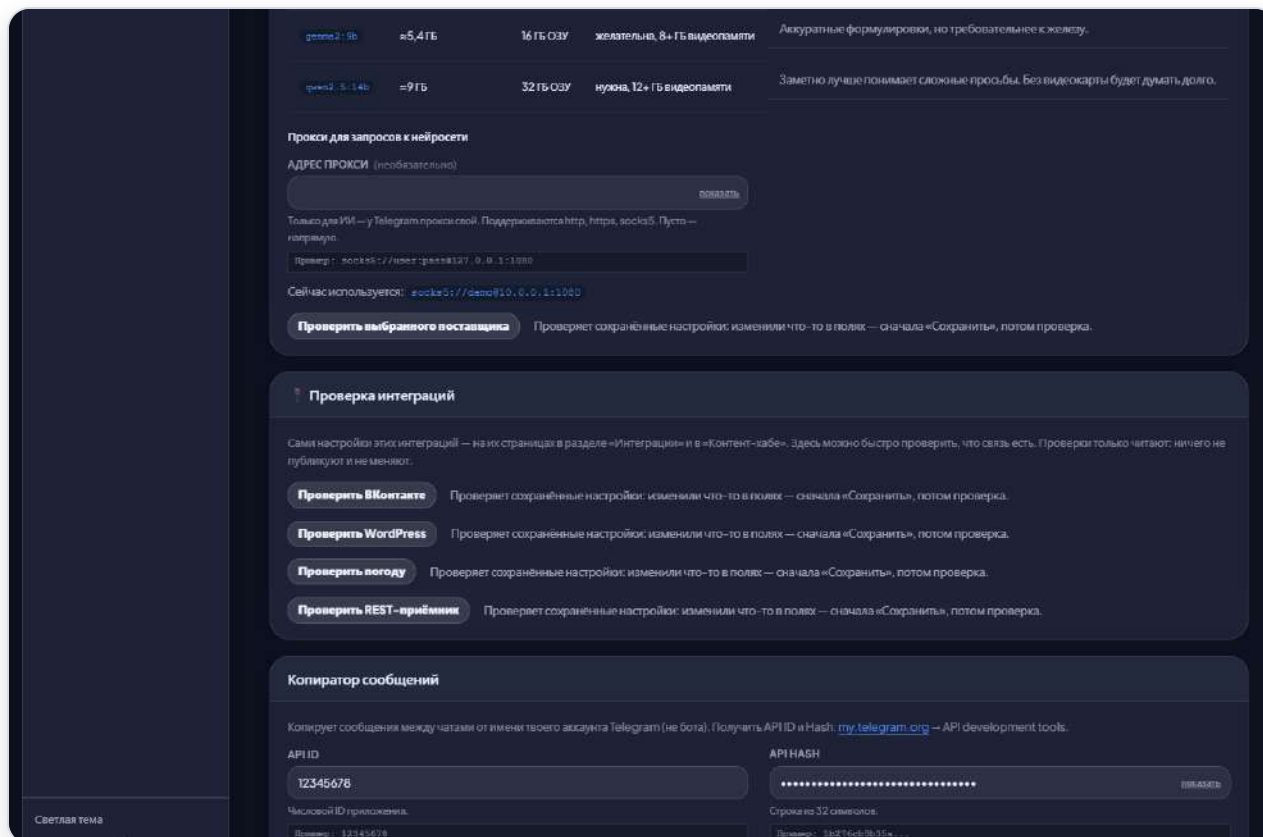
Где этот ключ используется

- Рерайт текста в сценариях, статьи контент-хаба, ответы помощника Ирис, проверка сообщений в обсуждениях.
- Платные картинки и видео — отдельно, в разделе «ИИ и медиасервисы».

Программа работает и без нейросети: без ключа просто не будет рерайта, ИИ-модерации и свободных формулировок у помощника.

Настройки: проверка связи и копиратор

Та же страница ещё ниже: проверки, аккаунт Telegram и остальное



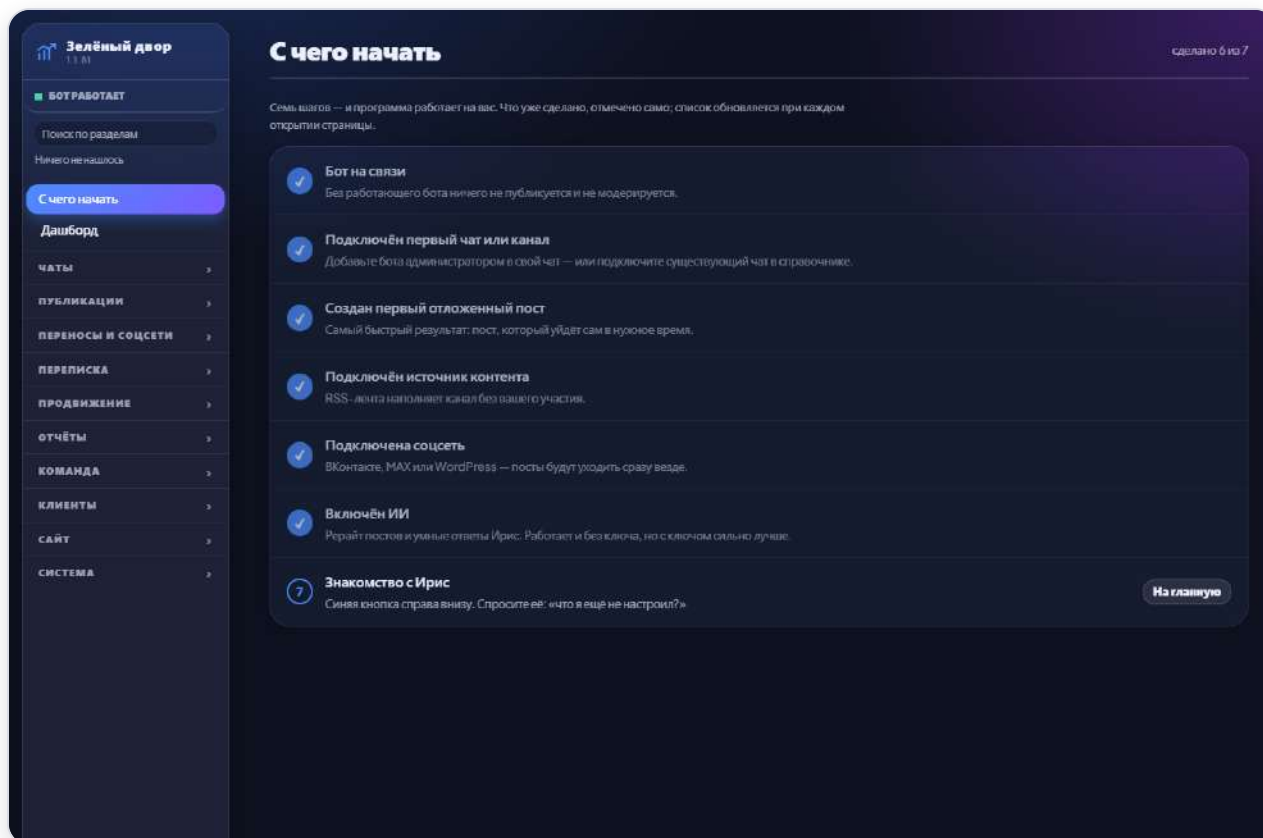
Что здесь

- **Проверка интеграций** — кнопки «Проверить ВКонтакте», «Проверить WordPress», «Проверить почту», «Проверить REST»: связь спрашивается прямо сейчас, ничего не публикуя.
- **Копиратор сообщений** — API ID, API Hash и вход в Telegram вашим аккаунтом: с ними программа видит закрытые каналы.
- **Прокси для запросов к нейросети** — свой адрес выхода и отдельные переключатели: через прокси ходить в Telegram, к нейросети, за обновлениями.
- **Оповещения и сводка** — куда слать тревоги, во сколько присылать ежедневную сводку и после скольких сбоев подряд считать это тревогой.
- **Почта** — IMAP для чтения и SMTP для ответов.
- **Копии в облако, логотип, перенос настроек** — в самом низу страницы.

«Сохранить всё» сохраняет страницу целиком. Часть настроек бот читает при запуске — после их смены нажмите **«Перезапустить бота»** внизу меню.

С чего начать

Чеклист запуска: семь шагов, отмечаются сами



Семь шагов

- **Бот на связи** — без работающего бота ничего не публикуется и не модерировается.
- **Подключён первый чат или канал** — бот добавлен администратором либо адрес записан в справочник.
- **Создан первый отложенный пост** — самый быстрый результат.
- **Подключён источник контента** — лента наполняет канал без вашего участия.
- **Подключена соцсеть** — ВКонтакте, MAX или WordPress.
- **Включён ИИ** — рерайт постов и умные ответы Ирис. Работает и без кнопки, но с кнопкой сильно лучше.
- **Знакомство с Ирис** — спросите её: «что я ещё не настроил?»

Отметки ставятся сами и обновляются при каждом открытии страницы: это не галочки «я сделал», а проверка того, что программа действительно видит настройку.

Ирис — помощник в панели

Синяя кнопка справа внизу есть на каждой странице

Ирис понимает обычные фразы. Ей можно не только задавать вопросы, но и поручать работу: она заведёт правило, задачу, событие, триггер или ленту и отчитается, в каком разделе что появилось.

Четыре роли

- **Исполнитель** — делает то, что попросили, в нужном разделе и отчитывается, что и где создала.
- **Рассказчик** — объясняет разделы и настройки простым языком.
- **Искатель** — находит нужное в журналах, статистике и правилах.
- **Советник** — подсказывает, что стоит сделать дальше, и составляет отчёты.

Примеры просьб

- «Сделай перенос из этого канала в тот и ещё в МАХ».
- «Почему вчерашний пост не ушёл?»
- «Напомни 15-го сделать резервную копию».
- «Собери сводку за неделю».

Чего Ирис не делает

- Не удаляет данные, не перезапускает программу, не меняет настройки и не публикует — это только по вашей кнопке.
- Не трогает файлы, секреты и сервер.
- Не придумывает недостающее: чего не хватает — спросит.

Что нужно для работы

Ирис отвечает и без ключа нейросети, но с ключом («Настройки» → «ИИ») понимает свободные формулировки заметно лучше. Ключ один на программу: тот же, которым работают рерайт и статьи.

Голосом

В окне помощника есть кнопка микрофона: фразу можно продиктовать, если браузер это поддерживает.

ЗОНА МЕНЮ

Чаты

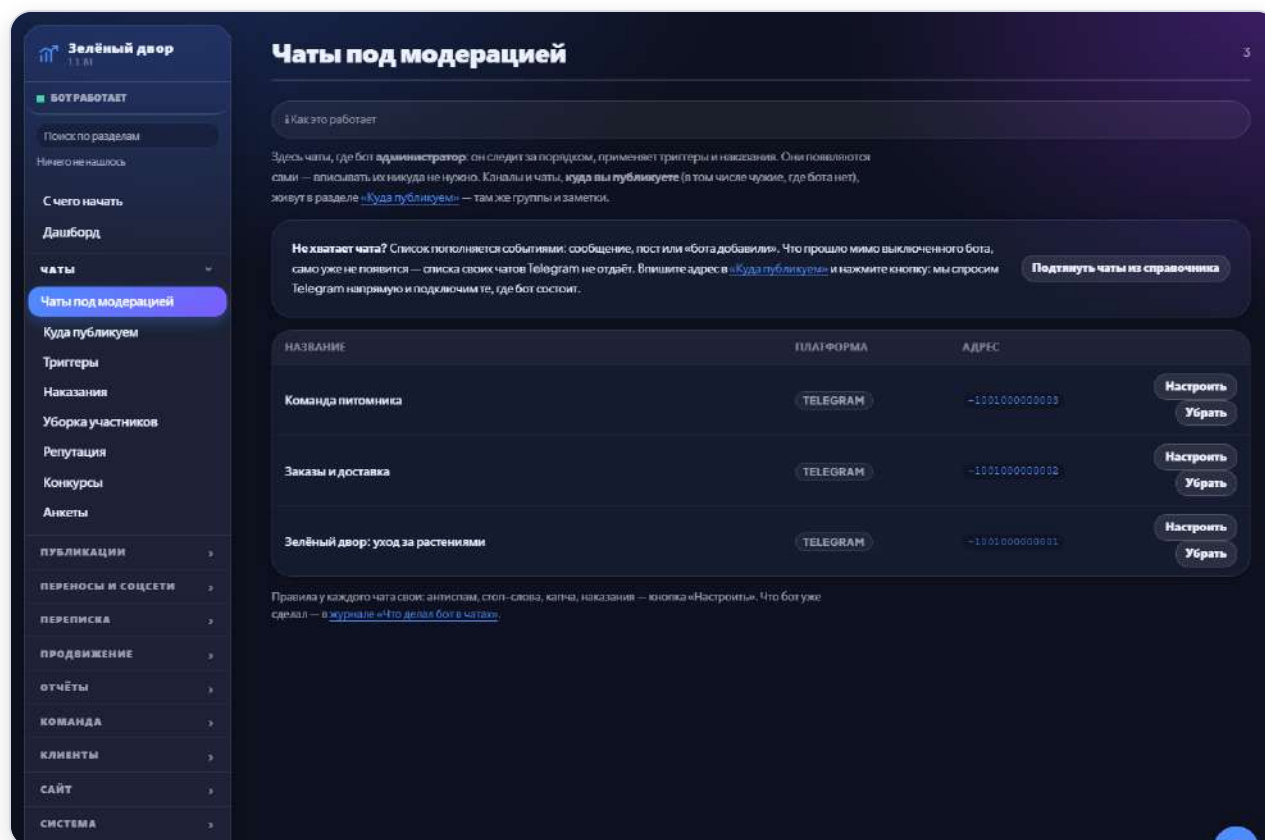
Порядок в чатах и каналах, где бот стоит администратором: модерация, автоответы, наказания, репутация, конкурсы и анкеты.

1. **Чаты под модерацией** — где бот следит за порядком
2. **Куда публикуем** — адресная книга каналов и чатов
3. **Триггеры** — автоответы на слова и фразы
4. **Наказания** — кто ограничен и до какого времени

5. **Уборка участников** — удалённые аккаунты и мёртвые адреса
6. **Репутация** — баллы за полезность
7. **Конкурсы** — активность с призом и итогами
8. **Анкеты** — вопросы новичку в личке

Чаты под модерацией

Список чатов, где бот администратор. Они появляются сами



Как чат сюда попадает

- Добавьте бота в чат администратором — и чат появится в списке сам, вписывать ничего не нужно.
- Список пополняется событиями: сообщение, пост, «бота добавили». Что прошло мимо выключенного бота, само не появится.
- Каналы, куда вы только публикуете (в том числе чужие, где бота нет), живут в соседнем разделе «Куда публикуем».

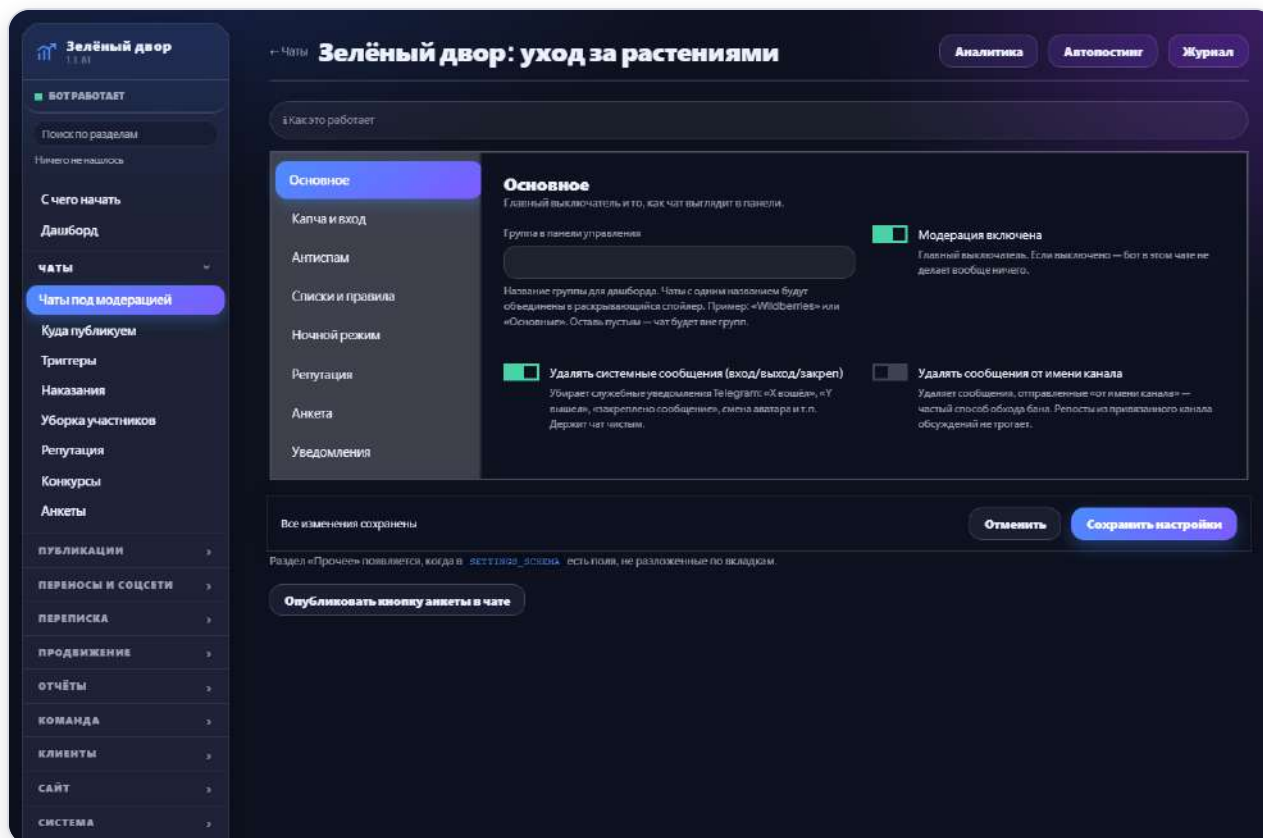
Что видно по каждому чату

- Название, площадка и включена ли модерация.
- Быстрые ссылки: аналитика чата, автопостинг в него, журнал его событий.
- Чаты можно объединять в группы — на дашборде они собираются в один раскрывающийся список.

Группы МАХ и комментарии сообщества ВКонтакте модерируются теми же правилами: стоп-слова, регулярки, ссылки, антифлуд, ночной режим.

Настройки одного чата

Восемь вкладок: у каждого чата свои правила



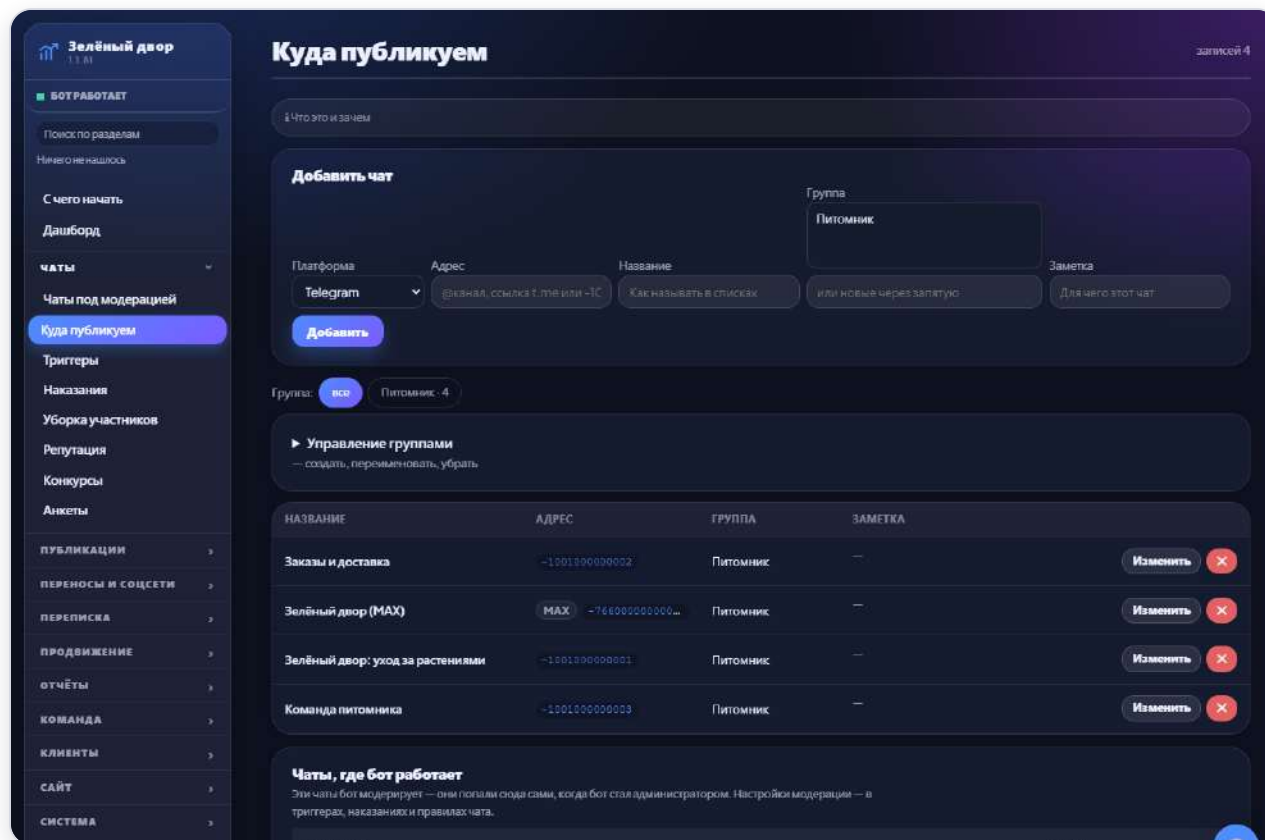
Что настраивается

- **Основное** — главный выключатель модерации и группа чата в панели.
- **Капча и вход** — проверка новичка, срок на ответ, удаление сообщений о входе.
- **Антиспам** — флуд, ссылки от новичков, пересылки из каналов, база известных спамеров CAS.
- **Списки и правила** — стоп-слова, регулярные выражения, белые списки людей и доменов, чёрный список.
- **Ночной режим** — часы тишины и что делать с сообщениями.
- **Репутация и анкета для новичков** — включаются здесь же.
- **Уведомления** — кому и куда сообщать о срабатываниях.

Для наказаний боту нужны права «Удаление сообщений» и «Блокировка участников». Без них правило сработает, а сделать бот ничего не сможет.

Куда публикуем

Адресная книга: адрес вводится один раз, дальше выбирается из списка



Зачем отдельный список

- Сюда кладут всё, куда вы отправляете: свои каналы, чаты клиентов и чужие каналы-источники, где бота нет и не будет.
- Записи подставляются в автопостинге, RSS, сценариях и мьютере — не нужно вводить номер чата в каждом правиле.
- Площадки: Telegram, MAX, ВКонтакте, Discord, YouTube, Дзен, Одноклассники, TikTok и «Другое».

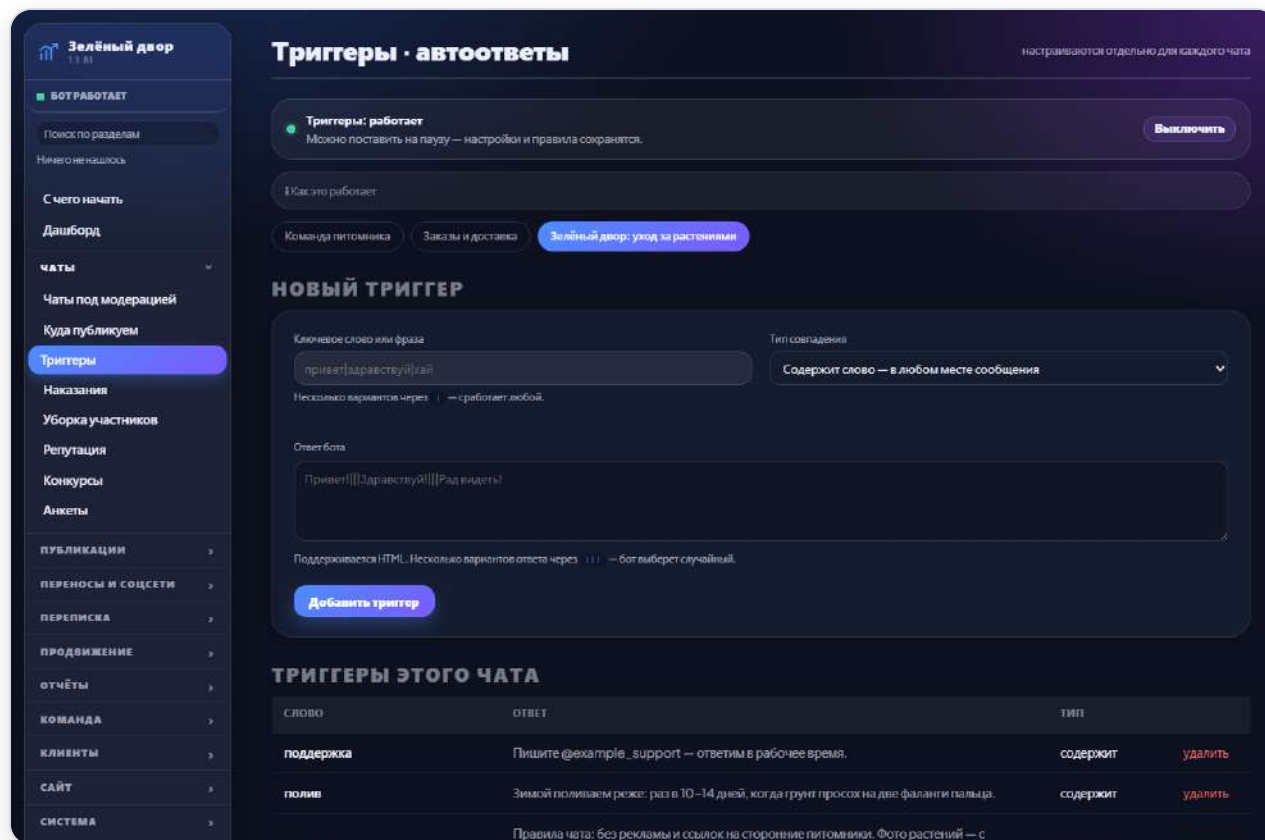
Группы и заметки

- Группа — ваш ярлык: «Источники», «Каналы клиента».
- Заметка живёт рядом с адресом: «постим по вторникам».

Свои чаты, где бот уже работает, добавляются сюда одной кнопкой — тогда и на них распространятся группы.

Триггеры: автоответы

Бот отвечает на слово или фразу. Свои для каждого чата



Как устроен триггер

- **Ключевое слово или фраза;** несколько вариантов — через «|», сработает любой.
- **Тип совпадения:** «содержит слово» в любом месте сообщения или «точное совпадение» со всем сообщением.
- **Ответ бота** — с оформлением (HTML). Несколько вариантов ответа разделяются «|||» — бот выберет случайный.
- Триггеры хранятся отдельно для каждого чата: нужный выбирается в списке сверху.

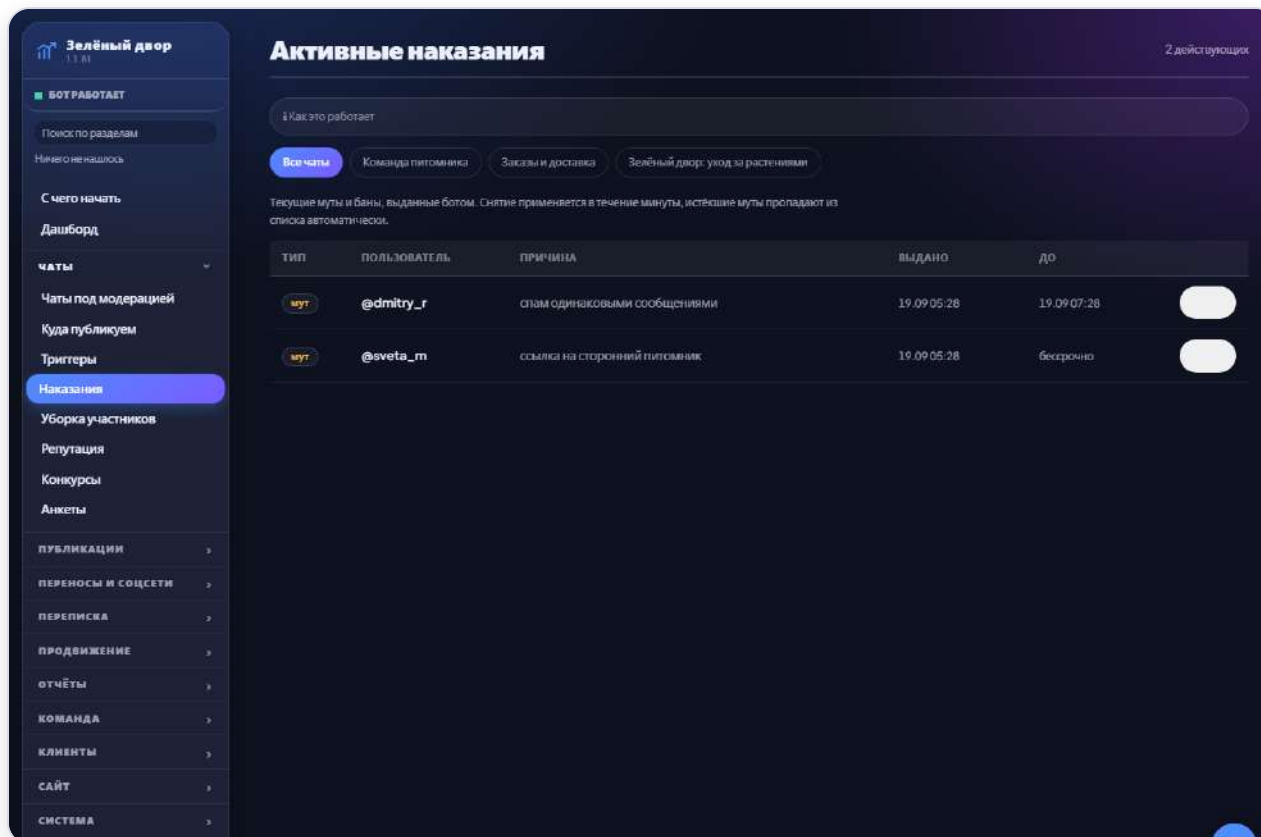
Пример: «как оплатить» → ссылка на инструкцию. Один раз настроили — больше не отвечаете на этот вопрос руками.

Выключатель раздела

- Наверху общий переключатель «Триггеры: работает» — можно поставить на паузу, правила при этом сохраняются.

Наказания

Кто сейчас ограничен, за что и до какого времени



Что в списке

- Действующие муты и баны, выданные ботом по правилам чата.
- Видно тип, участника, причину, когда выдано и до какого времени или «бессрочно».
- Есть фильтр по чату.

Что можно сделать

- Снять наказание досрочно — бот разблокирует участника в течение минуты.
- Истёкшие муты пропадают из списка сами.

Главная страница для разбора жалоб: причина написана прямо в строке, а рядом кнопка «снять».

Уборка участников

Удалённые аккаунты в чатах и мёртвые адреса в списках

Уборка участников

4 Как это работает

Удалённый аккаунт не уходит из группы сам: человек удалится, а «Удалённый аккаунт» останется в списке участников. Здесь видно, сколько их в каждом чате, и их можно убрать. Сначала осмотр, потом уборка: исключение необратимо, и слева надо увидеть, кого убираем.

Команда питомника
-10010000000003 · под модерацией · ещё не смотрели [Посмотреть](#)

Заказы и доставка
-10010000000002 · под модерацией · ещё не смотрели [Посмотреть](#)

Зелёный двор: уход за растениями
-10010000000001 · под модерацией · ещё не смотрели [Посмотреть](#)

МАХ: КТО ДАВНО НЕ ЗАХОДИЛ

В МАХ нет признака «аккаунт удалён» — отличить ушедшего от живого нечем. Что там есть, это последний заход. По нему видно спящий человек в группе числится, но не открывал её полгода. Это уже живые люди, поэтому сначала список, и только потом уборка. Владельца, администраторов и ботов уборка не трогает никогда, как и тех, про кого МАХ срока не сообщил.

не заходил 3 мес. **не заходил 6 мес.** не заходил 12 мес.

Питомник: Зелёный двор (МАХ) (-76600000000001)
-76600000000001 · ещё не смотрели [Посмотреть](#)

КАНАЛЫ И ГРУППЫ

Адреса, которых больше нет: канал удалили, имя изменилось, номер сменился. Программы сами ничего не убирают — она показывает список, а отмечает и убираете вы. «Нет такого адреса» и «чат закрыт» — разные вещи: закрытый чат жив, просто нас в нём нет, и убирать его обычно не нужно.

Два разных дела на одной странице

- **Удалённые аккаунты:** человек удалил Telegram, а «Удалённый аккаунт» остался в участниках навсегда. Сначала осмотр — программа показывает, сколько таких нашлось; потом уборка по 200 за заход, с паузами: Telegram не любит спешки.
- **Мёртвые адреса:** программа проверяет каждый чат из справочника и показывает, какого больше нет. «Нет такого адреса» и «чат закрыт» — разное: закрытый чат жив, просто нас в нём нет.
- В МАХ признака «аккаунт удалён» нет вовсе, зато виден последний заход — по нему находятся спящие.

Убирает не программа, а вы: список показывается до уборки, срок для спящих выбираете сами, исключение идёт без блокировки — вернуться они смогут. Владельца, администраторов и ботов уборка не трогает никогда.

Репутация

Баллы участников за полезность и лидерборд чата

Репутация и лидерборд

Как это работает

Команда питомника | Заказы и доставка | **Зелёный двор: уход за растениями**

6 УЧАСТНИКОВ С АКТИВНОСТЬЮ | 6 С ОЧКАМИ | 0 ВЫДАНО БЕЙДЖЕЙ

РУЧНАЯ КОРРЕКТИРОВКА ОЧКОВ

user_id участника: 123456789

Изменение очков (можно отрицательное): 50 или -20

Применить

ТОП УЧАСТНИКОВ

#	УЧАСТНИК	ОЧКИ	УРОВЕНЬ	СООБЩЕНИЙ	СТРИК
1	ID100001	40	Новичок (ур. 0)	0	0 дн. сброс
2	ID100002	34	Новичок (ур. 0)	0	0 дн. сброс
3	ID100003	28	Новичок (ур. 0)	0	0 дн. сброс
4	ID100004	22	Новичок (ур. 0)	0	0 дн. сброс
5	ID100005	16	Новичок (ур. 0)	0	0 дн. сброс

Как работает

- Баллы начисляются за активность по правилам чата — включается в настройках чата, вкладка «Репутация».
- Сверху счётчики: сколько участников с активностью, у скольких есть очки, сколько выдано бейджей.
- Таблица топа: участник, очки, уровень, сообщения, серия дней подряд.

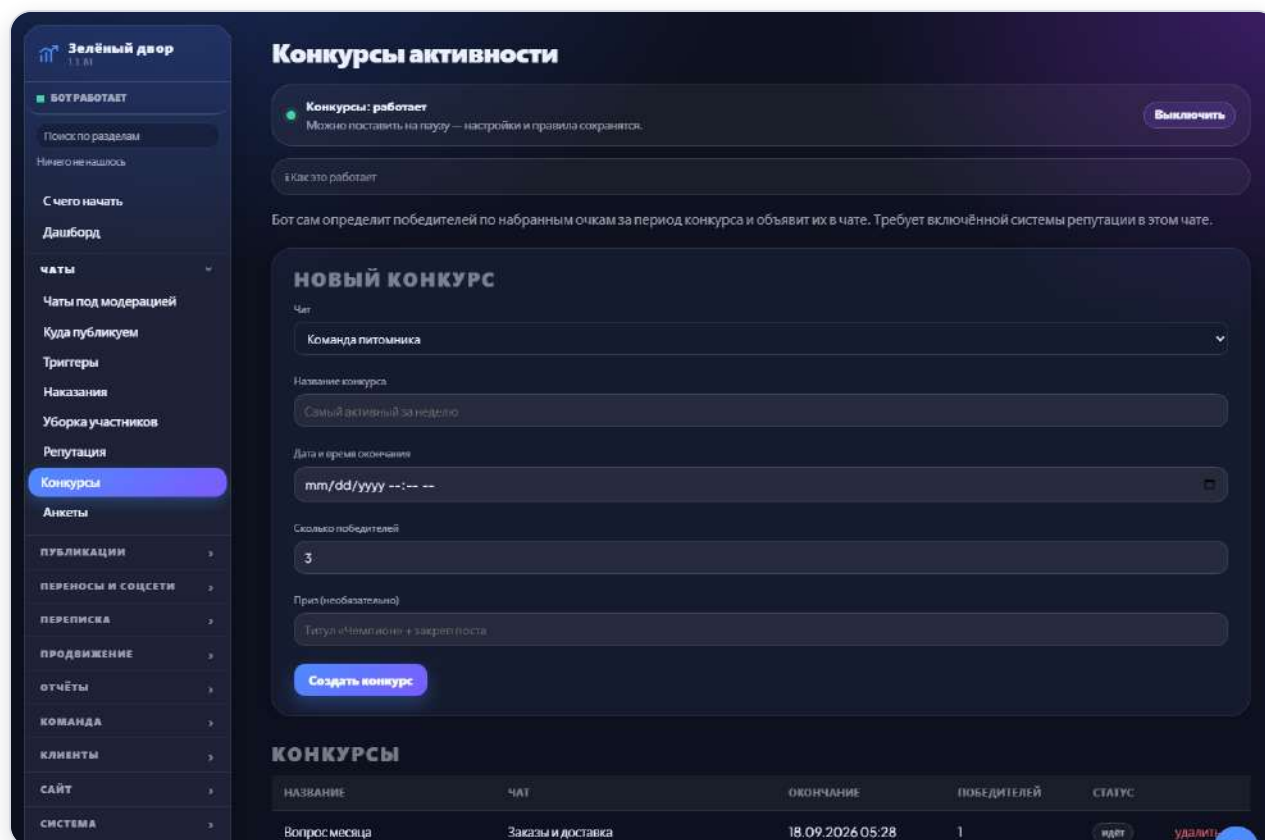
Ручная правка

- Можно добавить или снять очки по номеру участника — например, за хороший разбор.
- Серию дней можно сбросить кнопкой.

Репутация нужна конкурсам: победителей бот определяет по набранным очкам за период.

Конкурсы активности

Бот сам считает баллы и объявляет победителей



Как завести конкурс

- Выбираете чат, название, дату и время окончания, число победителей и приз.
- Бот считает активность участников за период конкурса.
- Когда время вышло — сам объявляет победителей в чате.

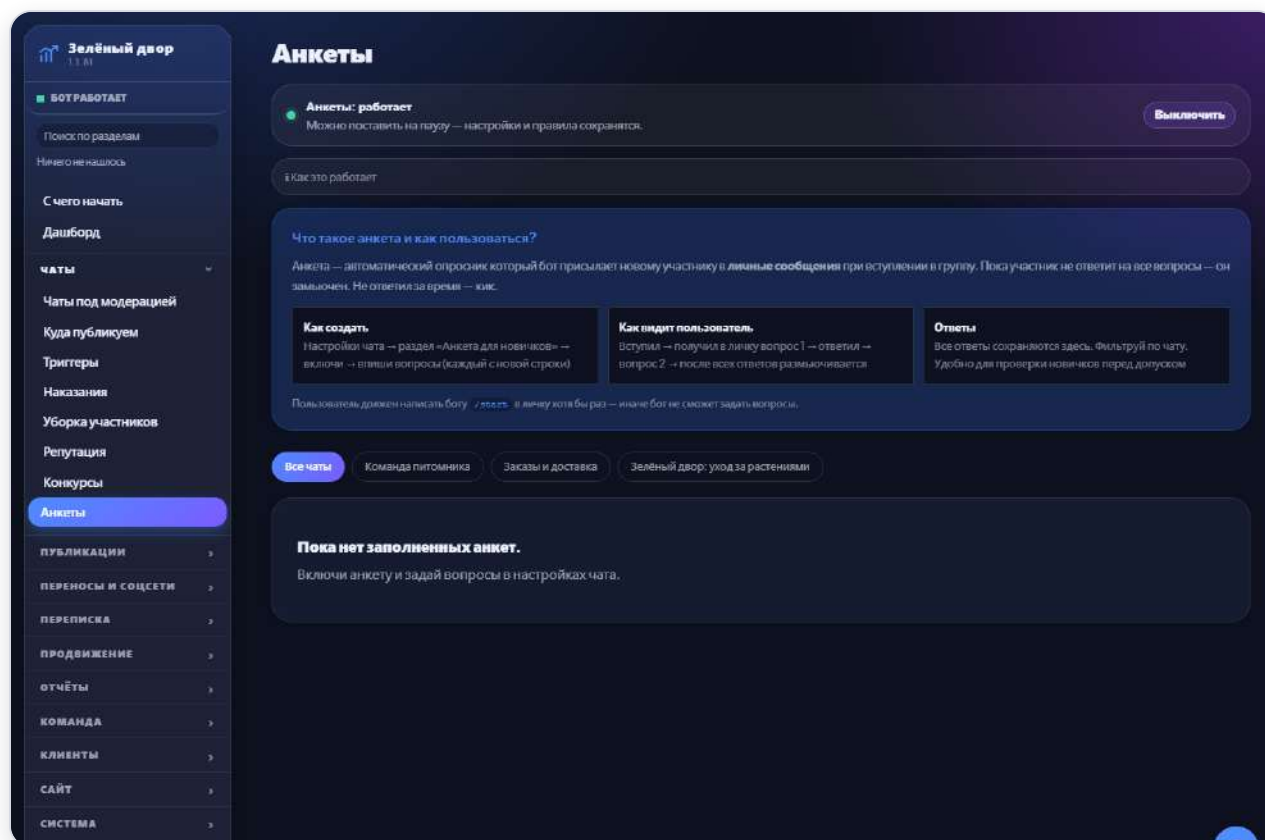
Что видно в списке

- Название, чат, дата окончания, сколько победителей и состояние: «идёт» или «завершён».
- Конкурс можно удалить.

Конкурс требует включённой репутации в этом чате — иначе считать будет нечего.

Анкеты

Бот задаёт новичку вопросы в личке и присылает ответы



Как это выглядит для участника

- Вступил в группу → получил в личку первый вопрос → ответил → следующий. Пока не ответил на все — ограничен в чате.
- Не ответил за отведённое время — бот исключает.

Где настраивается

- Настройки чата → «Анкета для новичков»: включить и вписать вопросы, каждый с новой строки.
- Заполненная анкета уходит в указанный чат; длинная — файлом, чтобы ничего не обрезалось.

На этой странице

- Все полученные ответы с фильтром по чату.

ЗОНА МЕНЮ

Публикации

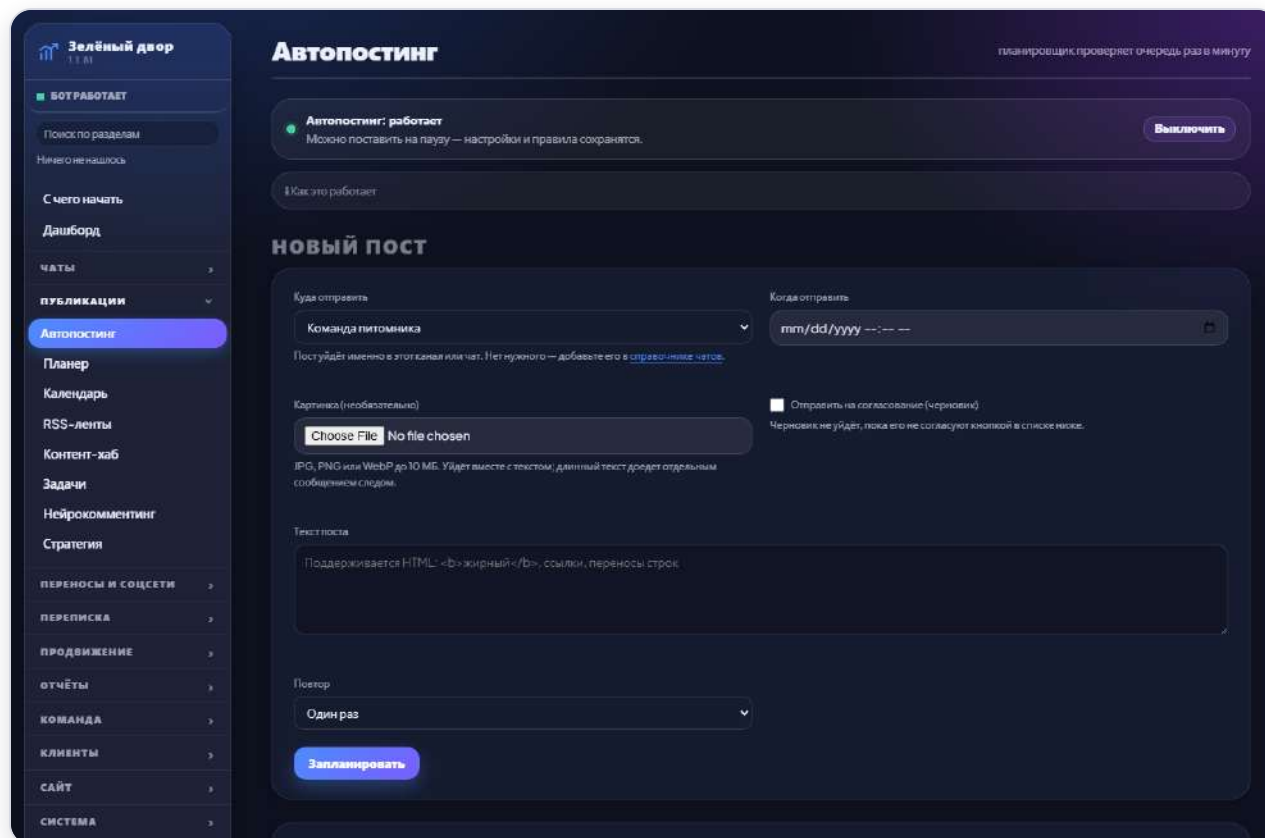
Всё, что выходит от вашего имени: отложенные посты, ленты, материалы для сайта, задачи команды и комментарии от нейросети.

1. **Автопостинг** — написать сейчас, отправить потом
2. **Планер** — всё предстоящее одной лентой
3. **Календарь** — встречи, эфиры, дедлайны
4. **RSS-ленты** — чужие ленты в ваш канал

5. **Контент-хаб** — материалы с SEO-полями и публикация на сайты
6. **Задачи** — список дел команды
7. **Нейрокомментинг** — первый комментарий под постом
8. **Стратегия** — документы, которые пишутся один раз

Автопостинг

Отложенные посты: планировщик проверяет очередь раз в минуту



Как отправить пост

- Выбираете чат или канал из адресной книги, время отправки и пишете текст.
- Можно приложить картинку (JPG, PNG, WebP до 10 МБ) — она уйдёт вместе с текстом.
- Повтор: ежедневно или еженедельно — для рубрик.
- Галочка «Отправить на согласование» делает черновик: он не уйдёт, пока его не одобряют в разделе «Согласование».

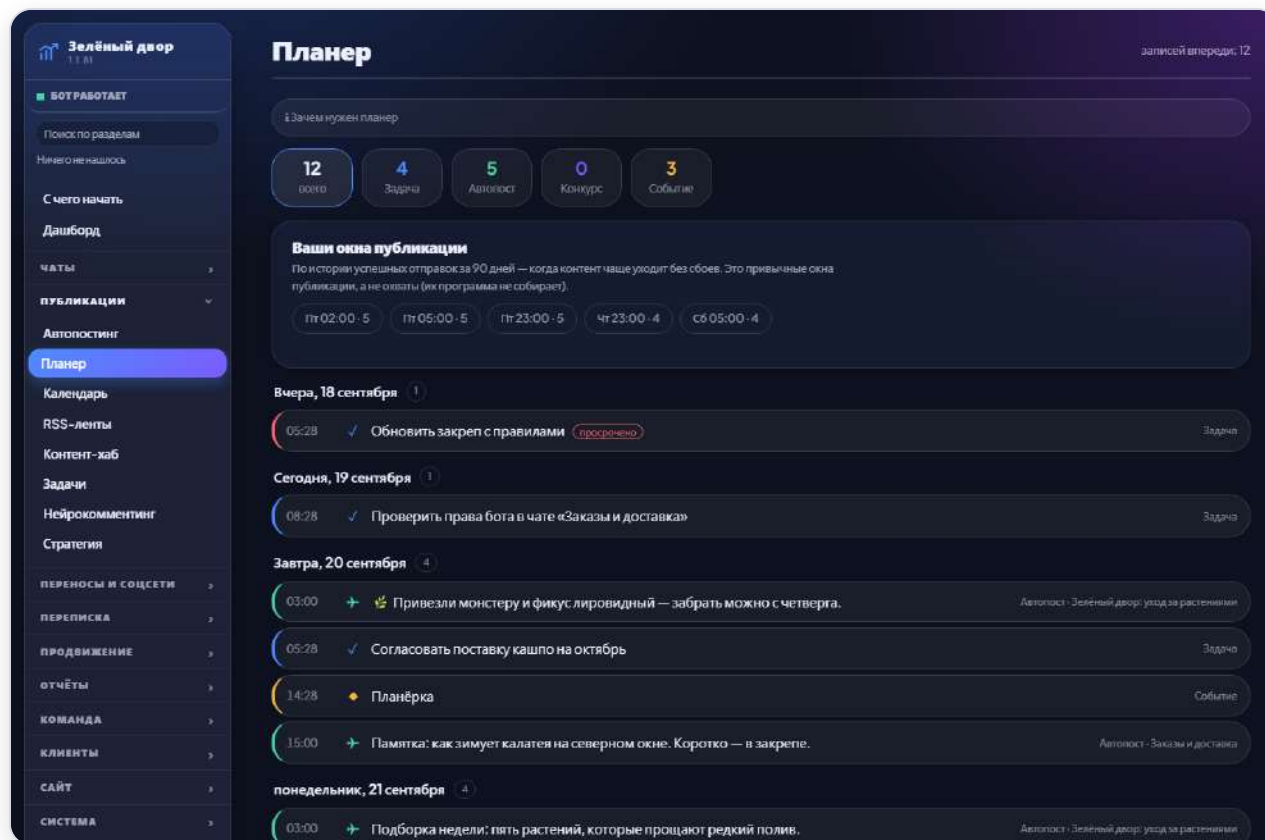
Что в очереди

- Список запланированного с временем и назначением; пост можно поправить или удалить до отправки.
- Отправленные помечаются, неудачные — с причиной.

Текст длиннее 4096 символов Telegram в сообщении не принимает — такой пост уходит файлом.

Планер

Одна лента вместо четырёх страниц: что произойдёт сегодня, завтра и на неделе



Что сюда попадает

- Отложенные посты — когда уйдут.
- Конкурсы — когда завершатся.
- События календаря и задачи со сроком; просроченное подсвечено красным.

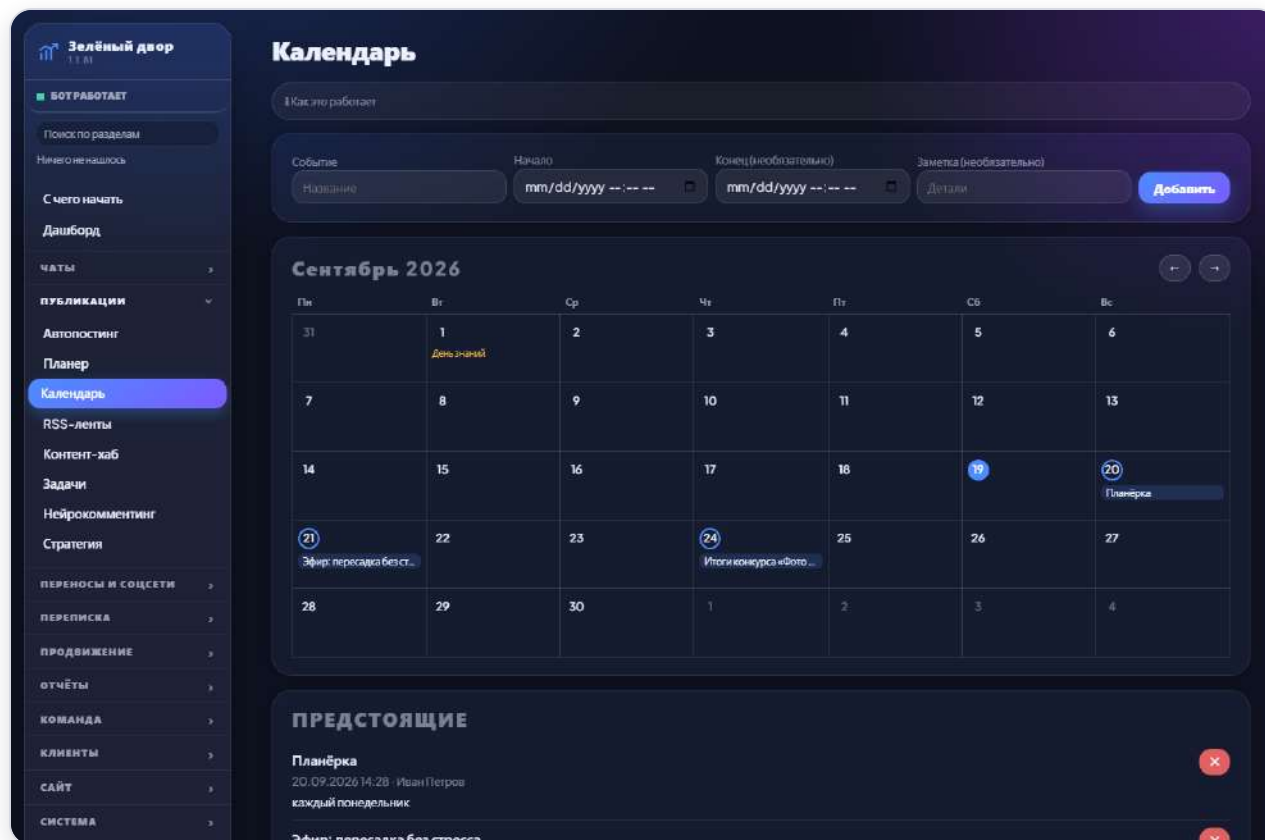
Чем полезен

- Сверху сводка по видам — она же фильтр.
- «Ваши окна публикации» — по истории успешных отправок за 90 дней видно, в какие часы контент чаще уходит без сбоев. Это привычные окна, а не охваты: охваты программа не собирает.

Перед отпуском откройте планер: сразу видно, что уйдёт без вас и что останется висеть.

Календарь

События с датой и временем: встречи, эфиры, дедлайны



Чем отличается от задачи

- Событие привязано ко времени и не «выполняется» — оно просто наступает.
- У задачи есть срок и важность, её закрывают галочкой.

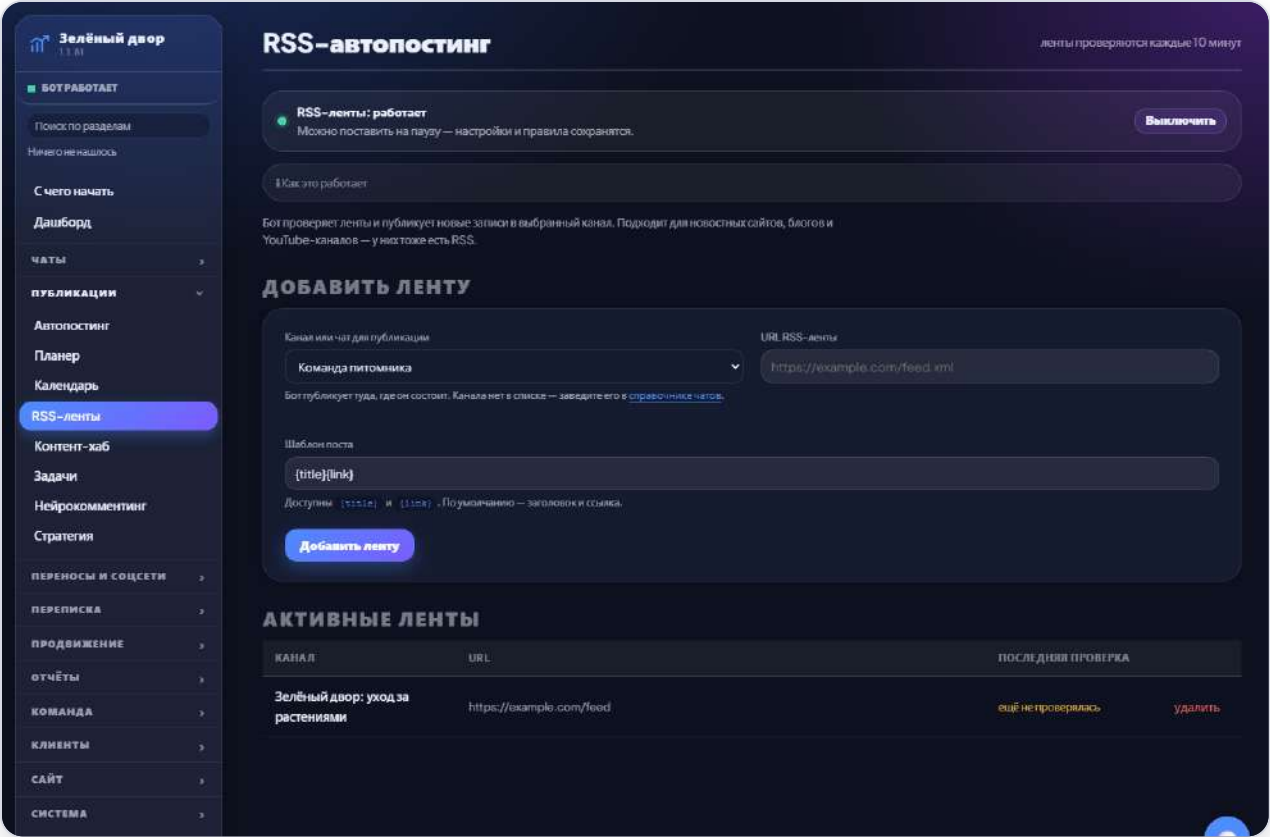
Что умеет

- Месячная сетка и список ближайших событий.
- Повторяющиеся события — например, планёрка каждый понедельник.
- Заметка к событию: ссылка на эфир, повестка.
- Ближайшие события показываются на главной и в планере.

Событие можно попросить завести помощника Ирис: «эфир в пятницу в 19:00» — она создаст и скажет, где оно лежит.

RSS-ленты

Чужие ленты сами наполняют ваш канал. Проверка каждые 10 минут



Как подключить

- Канал или чат для публикации — из адресной книги.
- Адрес RSS-ленты: подходят новостные сайты, блоги и даже YouTube-каналы — у них тоже есть RSS.
- Шаблон поста: доступны {title} и {link}; по умолчанию заголовок и ссылка.

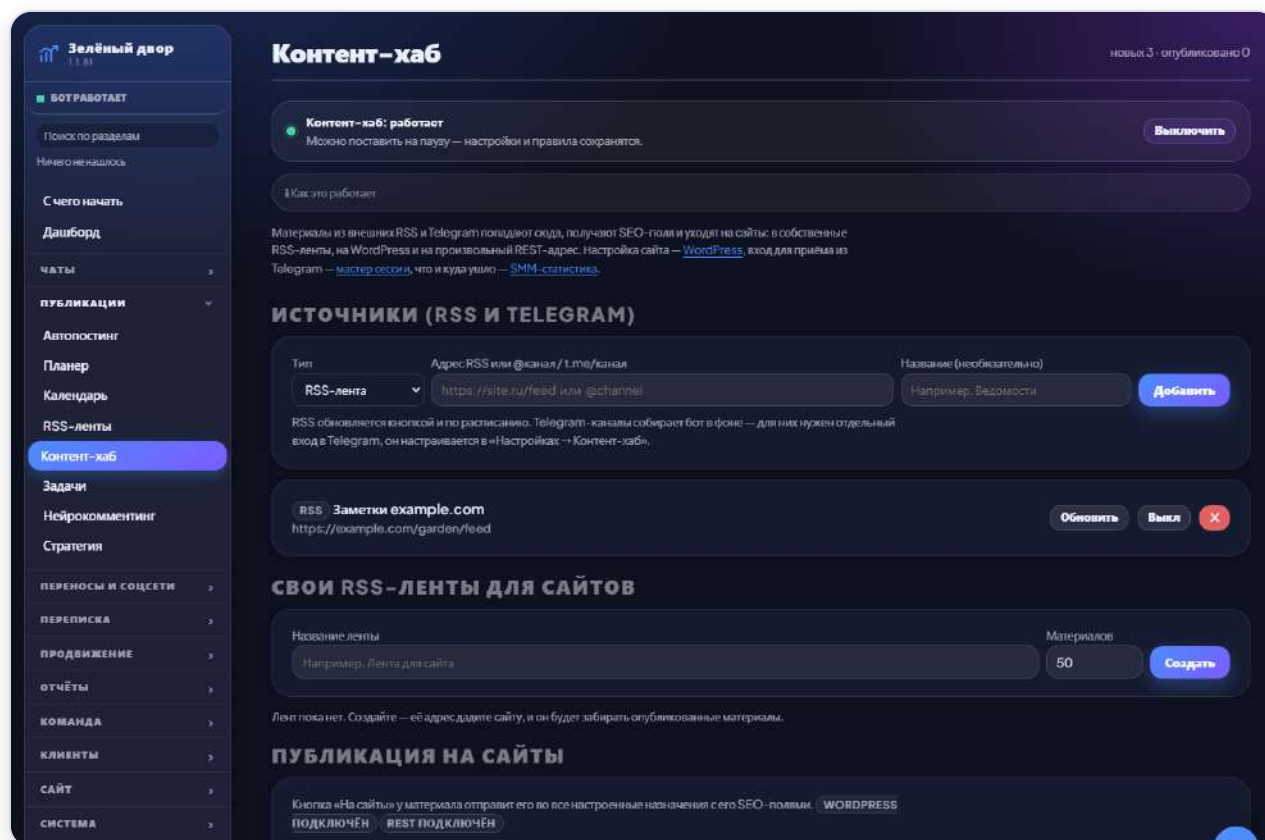
Что видно в списке

- Активные ленты: канал, адрес, когда проверялась последний раз и сколько записей ушло.
- Ленту можно выключить, не удаляя.

Лента отраслевого сайта → ваш канал: новости появляются сами, вам остаётся комментировать.

Контент-хаб

Материалы с SEO-полями: приём, редакция и публикация на сайты



Как устроен поток

- **Источники** — внешние RSS-ленты и Telegram-каналы.
- Материал попадает в хаб, получает заголовок, короткий адрес (slug) и описание для поисковиков.
- Далее уходит в WordPress или на произвольный REST-адрес.
- Хаб отдаёт и собственную ленту RSS/Atom — её можно подключить где угодно.

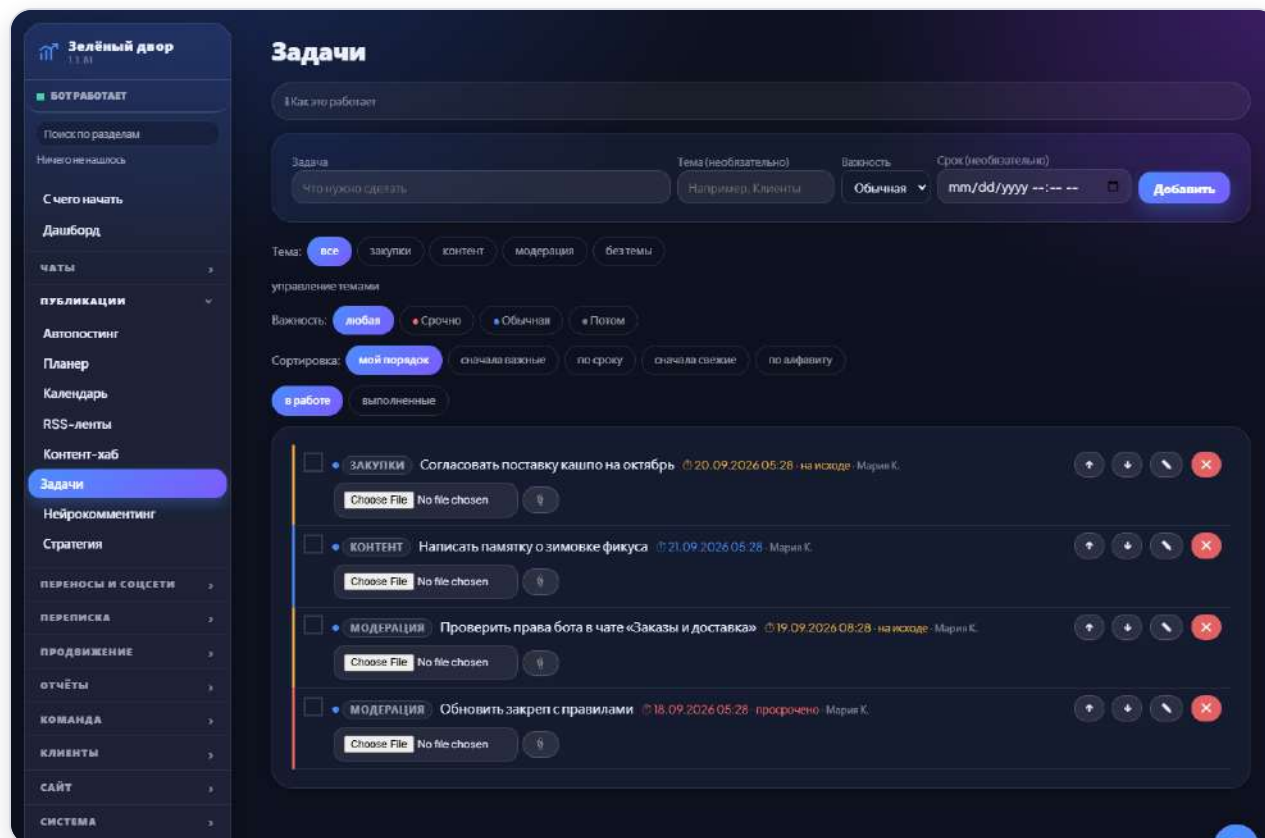
Что рядом

- Настройка сайтов — раздел «WordPress».
- Что и куда ушло — «SMM-статистика».
- Приём из Telegram требует сессии аккаунта (мастер сессии).

Пост из канала превращается в статью с человеческим адресом и описанием — без ручного копирования.

Задачи

Список дел команды: что сделать, к какому сроку и насколько срочно



Что есть у задачи

- Тема (рубрика), важность цветной точкой, срок и вложения.
- Срок красит полосу слева: зелёная — время есть, жёлтая — сутки до конца, красная — просрочено.
- Порядок меняется стрелками; сортировки: мой порядок, сначала важные, по сроку, сначала свежие, по алфавиту.

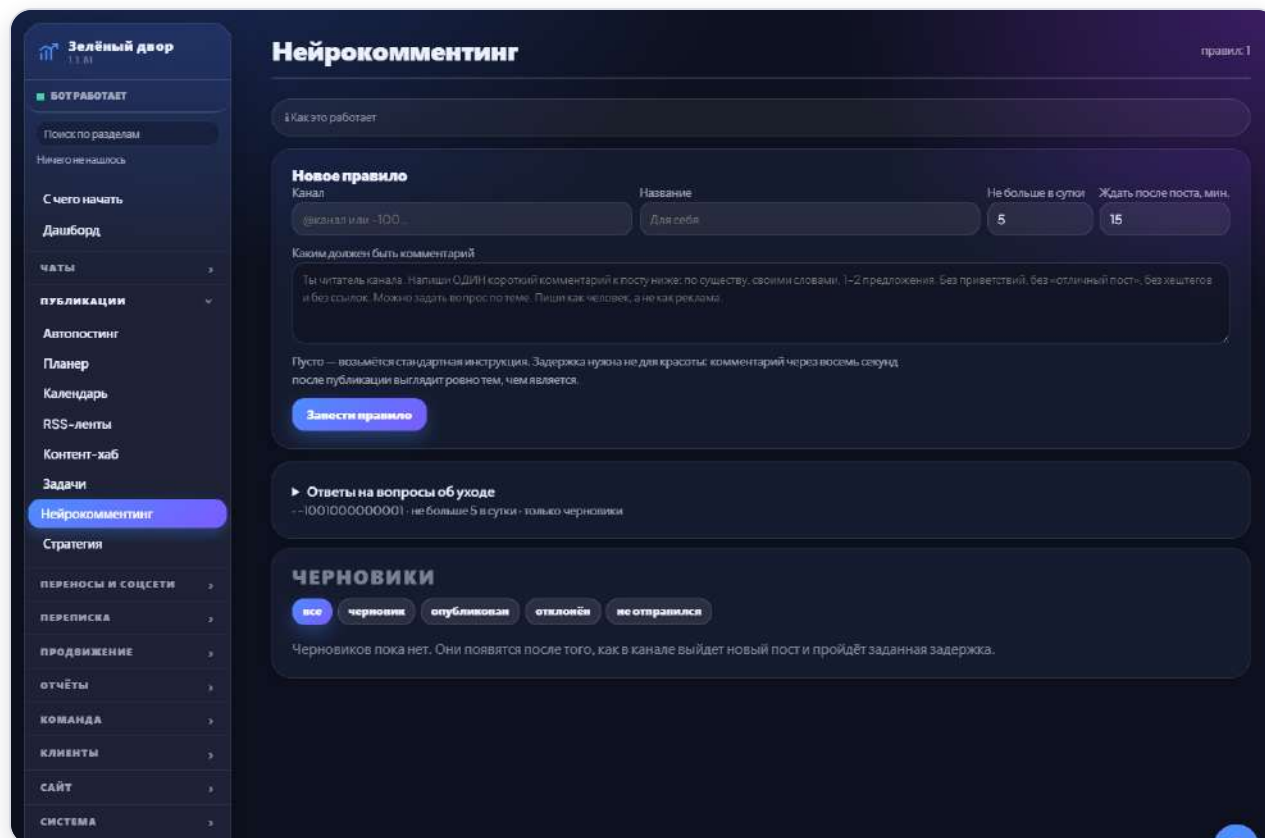
Темы

- Темы заводятся прямо здесь: закупки, контент, модерация.
- Удаление темы не трогает задачи — с них просто снимается подпись.

Задачи со сроком видны на главной и в планере. Ирис умеет заводить их фразой: «напомнить продлить домен 1 августа».

Нейрокомментинг

Первый комментарий под новым постом — тот, после которого начинается обсуждение



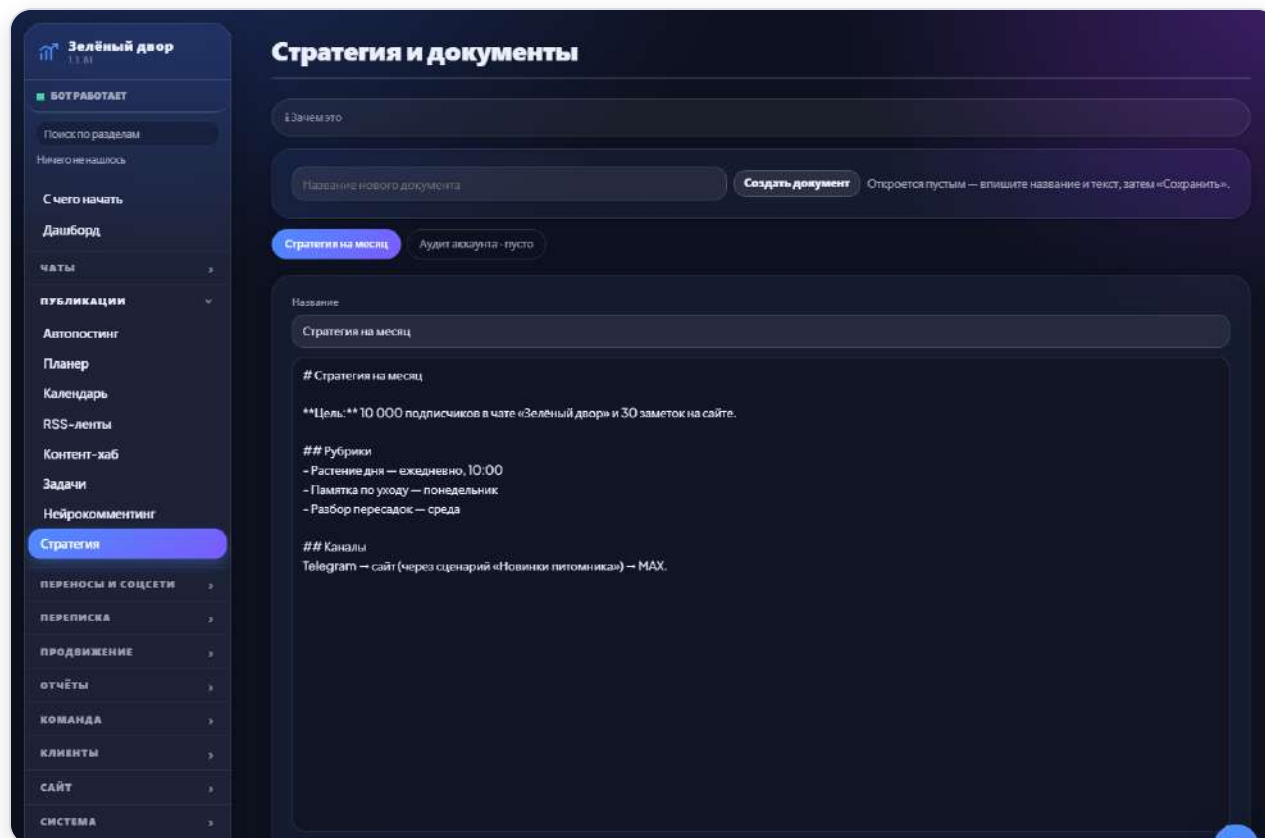
Как работает правило

- Выбираете канал, задаёте предел комментариев в сутки и паузу после выхода поста.
- «Каким должен быть комментарий» — инструкция модели своими словами; пусто — возьмётся стандартная.
- Сначала появляется черновик, отправка — по вашей кнопке.
- Автоматическую от отправку можно включить у конкретного правила, когда убедитесь, что тексты выходят приличные.

Текст пишет модель, а уходит он от вашего имени в чужой чат. Комментарий попадает не в канал, а в его группу обсуждения: если обсуждение выключено или писать в него нельзя, черновик так и останется черновиком.

Стратегия и документы

То, что пишется один раз и держится под рукой



Что здесь

- Документы с разметкой: стратегия на месяц, аудит аккаунта, рабочие записи.
- Шаблоны уже содержат вопросы — отвечать можно прямо в тексте.
- Документ видно всей команде с доступом к разделу; видно, кто и когда сохранял.

Зачем администратору

- Рубрики и расписание постинга — чтобы все работали по одному плану.
- Правила чата и формулировки ответов — чтобы модераторы отвечали одинаково.

Цифры для аудита берутся в «Аналитике» и «SMM-статистике», а сформулировать текст поможет Ирис.

ЗОНА МЕНЮ

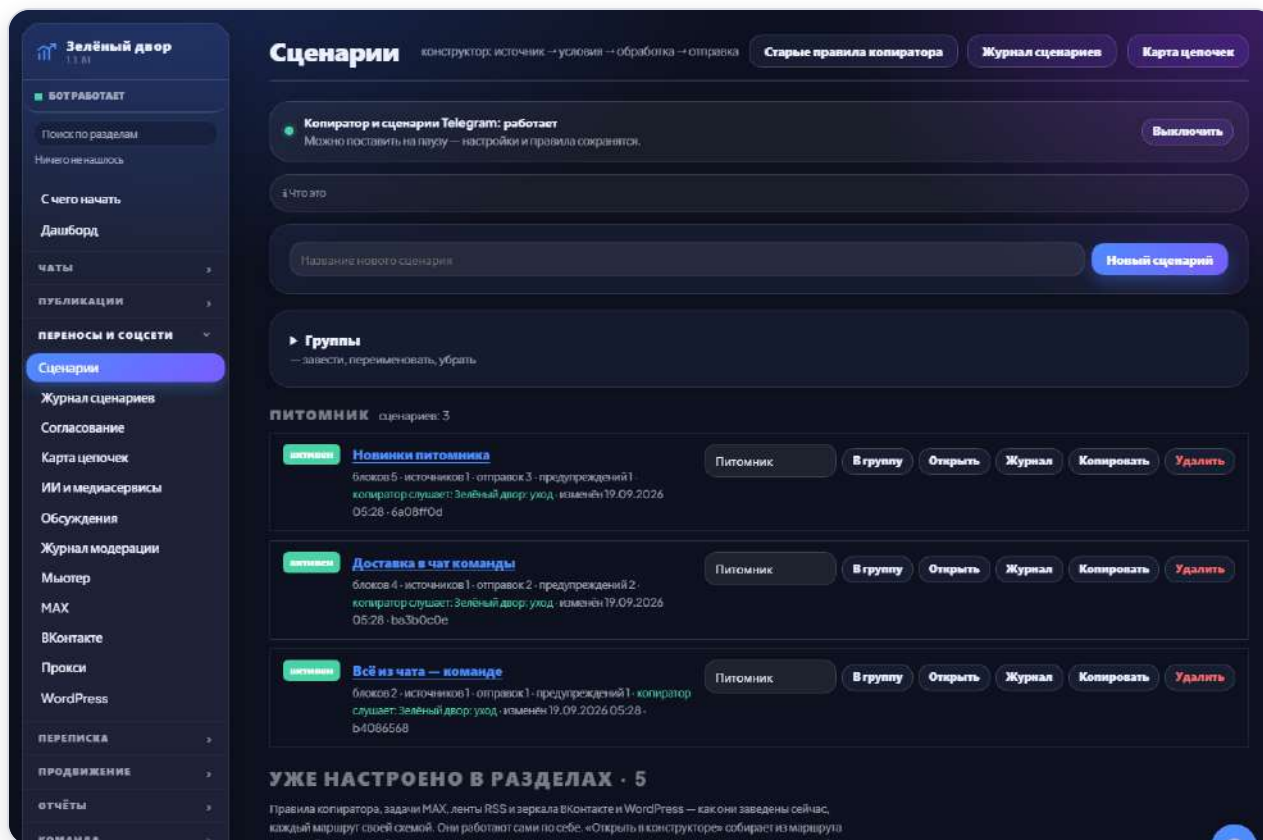
Переносы и соцсети

Самая большая зона: как сообщения переезжают между чатами, мессенджерами, соцсетями и сайтом — и кто за этим следит.

1. **Сценарии** — конструктор: источник → условие → обработка → отправка
2. **Журнал сценариев** — что случилось с каждым сообщением
3. **Согласование** — что придержали до вашего решения
4. **Карта цепочек** — схема всех переносов и обрывов
5. **ИИ и медиасервисы** — картинки, озвучка, видео и расходы
6. **Обсуждения** — один разговор сразу на нескольких площадках
7. **Журнал модерации** — почему сообщение исчезло
8. **Мьютер** — тишина в шумных каналах
9. **MAX, ВКонтакте, WordPress** — площадки публикации
10. **Прокси** — через какой адрес выходить в сеть

Сценарии

Конструктор переносов: источник → условия → обработка → отправка



Что такое сценарий

- Цепочка блоков: сообщение приходит из Telegram, MAX или ВКонтакте, проверяется условием, меняется и уходит в один или несколько чатов.
- У каждого сценария видно: сколько блоков, источников, отправок и предупреждений.
- Сценарий включается и выключается переключателем; выключенный ничего не делает, но сохраняется.

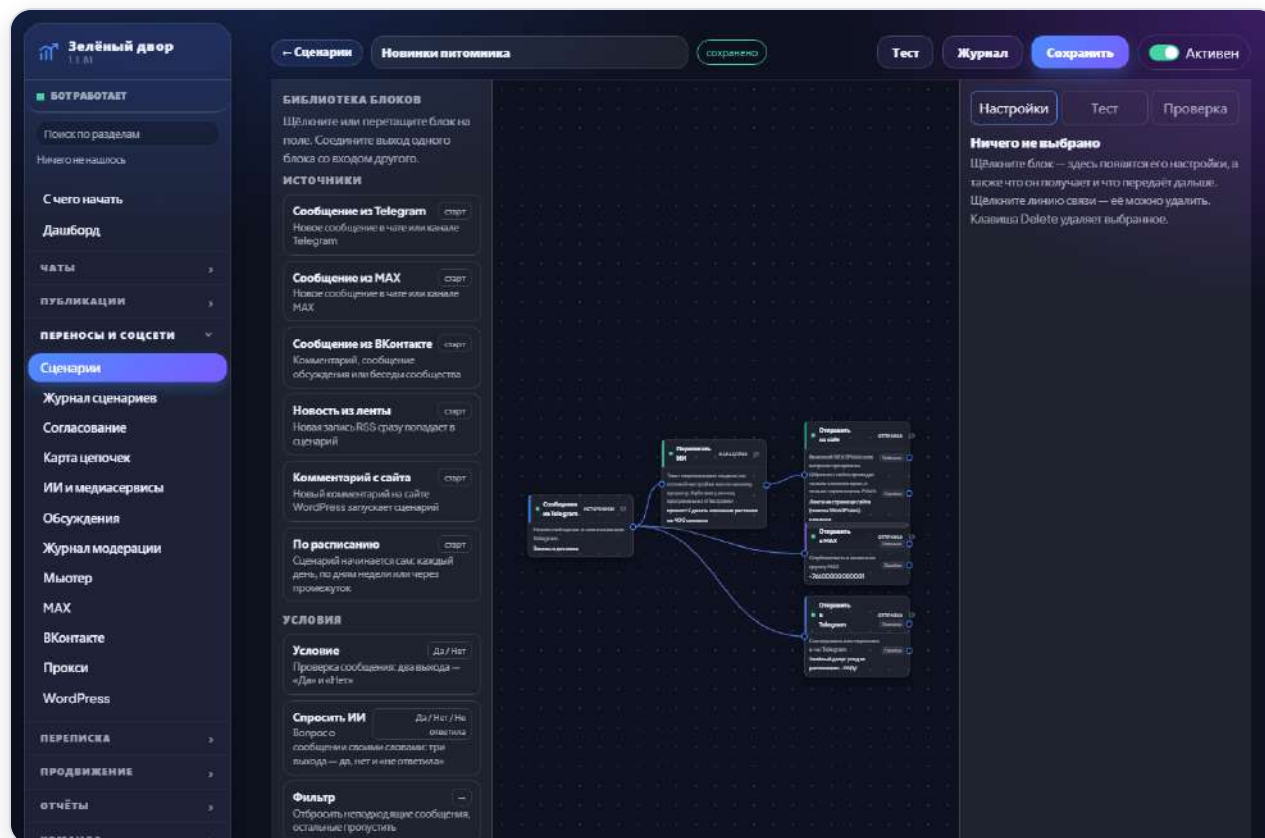
Что уже работает

- Ниже списка — всё, что настроено в других разделах: правила копиратора, задачи MAX, ленты, зеркала. Любой такой маршрут открывается в конструкторе готовыми блоками.
- Прежние правила копиратора продолжают работать как раньше — они за кнопкой «Старые правила копиратора».

Копиратор работает от имени вашего аккаунта Telegram: так он видит закрытые каналы. Для этого в «Настройках» нужны API ID, API Hash и сессия.

Редактор сценария

Блоки на рабочем поле: слева библиотека, справа настройки выбранного блока



Библиотека блоков

- **Источники:** сообщение из Telegram, из MAX, из ВКонтакте, новость из ленты, комментарий с сайта, по расписанию.
- **Условия:** «Условие» (да/нет), «Спросить ИИ», «Фильтр», «Отбросить», «Выбор маршрута», «Не повторяться».
- **Обработка:** переписать текст нейросетью, подставить шаблон, собрать альбом, работа с картинками и видео.
- **Отправка:** в Telegram, в MAX, во ВКонтакте, на сайт — у каждой свой выход «Успешно» и «Ошибка».

Проверка до боя

- Кнопка «Тест» прогоняет сценарий на пробном сообщении и показывает решения по шагам — ничего не отправляя.
- Кнопка «Проверка» ищет ошибки сборки: незаполненный блок, оборванную связь, кольцо.

Журнал сценариев

Боевые прогоны: что случилось с каждым сообщением, шаг за шагом

Журнал сценариев что случилось с каждым сообщением [К сценарию](#)

Что здесь

Что слушает копиратор
 Новинки питомника — копиратор слушает: Зелёный двор: уход
 Доставка в чат команды — копиратор слушает: Зелёный двор: уход
 Все из чата — команде — копиратор слушает: Зелёный двор: уход

все сценарии
любой итог

за сутки: прошло 3 · без отправки 2 · с ошибкой 0

статус	время	отправитель	канал	сообщение	шаги
принят	19.09.03:28:25	Новинки питомника	Telegram · 24940	Доставка по городу завтра с 10 до 18	шагов 4 · отправки 2
без отправки	19.09.00:28:25	Доставка в чат команды	Telegram · 24939	Подборка: семь растений для темной комнаты	шагов 2
принят	18.09.21:28:25	Новинки питомника	Telegram · 24938	Вопрос: чем подкормить фикус перед зимой?	шагов 4 · отправки 2
принят	18.09.18:28:25	Новинки питомника	Telegram · 24937	Привезли калатею и замкулюкас, забрать четверга	шагов 4 · отправки 2
без отправки	18.09.15:28:25	Доставка в чат команды	Telegram · 24936	Новое поступление: монстеры, фикус, папоротник	шагов 2
с ошибкой	18.09.03:28:25	Новинки питомника	Telegram · 24935	Напоминаем правила чата	шагов 2
с ошибкой	18.09.00:28:25	Новинки питомника	Telegram · 24934	Доставка по городу завтра с 10 до 18	шагов 2
принят	17.09.21:28:25	Новинки питомника	Telegram · 24933	Подборка: семь растений для темной комнаты	шагов 4 · отправки 2
принят	17.09.18:28:25	Новинки питомника	Telegram · 24932	Вопрос: чем подкормить фикус перед зимой?	шагов 4 · отправки 2

Что в журнале

- Один ряд — один прогон: сообщение пришло, прошло по блокам и куда-то ушло или не ушло.
- Щелчок по ряду раскрывает шаги: какое условие как решило, что ответила модель, что сказал сайт.
- Фильтры: по сценарию и по итогу — «прошло», «без отправки», «с ошибкой».

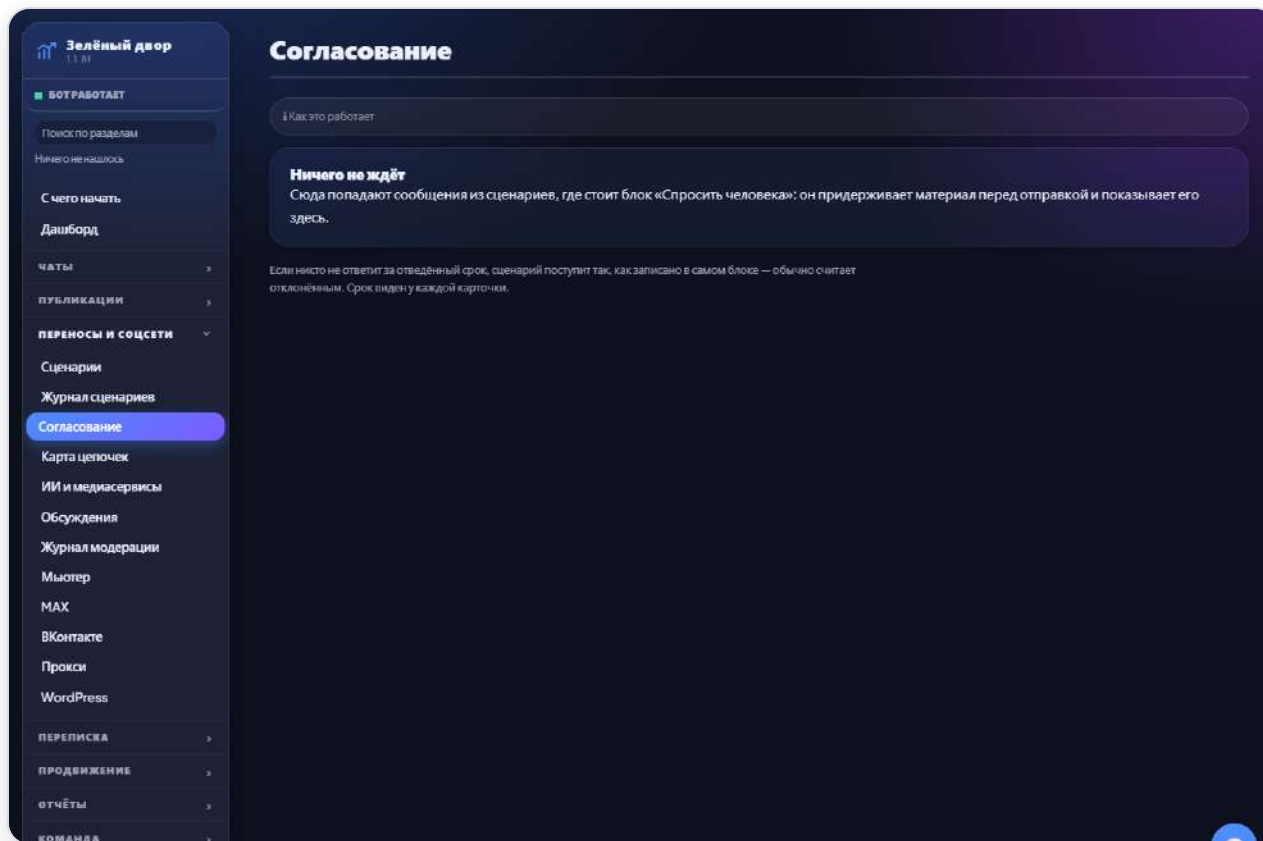
Чем полезен

- Отвечает на вопрос «почему этот пост не появился».
- Сверху видно, какие чаты слушает копиратор прямо сейчас.

Проверка в конструкторе ничего не отправляет и в журнал не пишется. Прогоны хранятся месяц.

Согласование

Что сценарии придержали до решения человека



Откуда здесь берутся сообщения

- Блок «Спросить человека» останавливает сообщение перед отправкой и показывает его здесь.
- «Разрешить» — цепочка идёт дальше своей веткой; «Отклонить» — веткой «Отклонили».
- Если никто не ответил за отведённый срок, сценарий поступает так, как записано в самом блоке — обычно считает отклонённым.

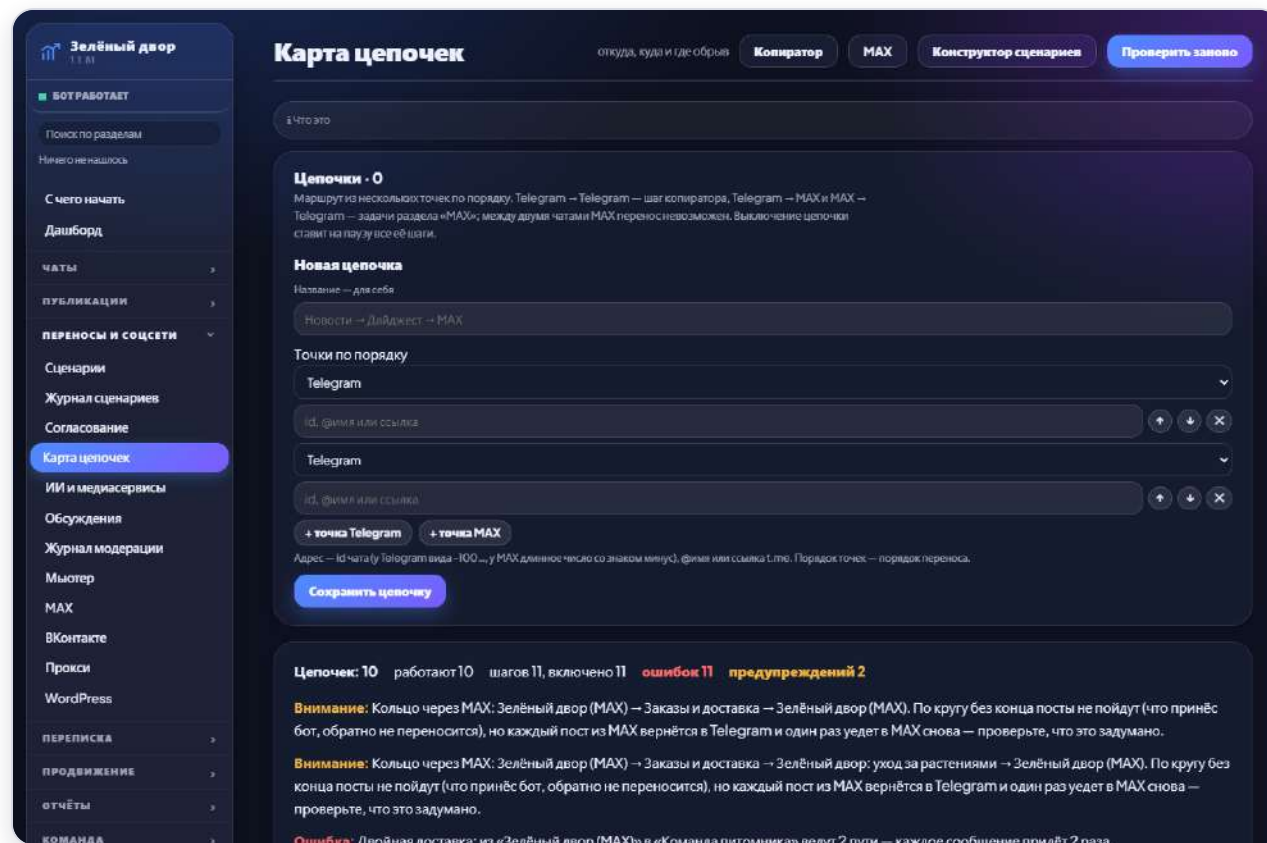
Где это нужно

- Публикации, которые готовит нейросеть: вы читаете текст и решаете, идти ему в канал или нет.
- Отложенные посты с галочкой «на согласование» приходят сюда же.

Пустая страница — это хорошая новость: ничего не ждёт вашего решения.

Карта цепочек

Все переносы одной схемой: откуда, куда и где обрыв



Что показывает

- Правила копиратора, задачи Telegram → MAX и MAX → Telegram, ленты RSS, зеркала ВКонтакте и WordPress — одной картинкой.
- Здесь же собирается цепочка из любого числа точек: Telegram → Telegram → MAX → сайт. Под каждый шаг программа сама заводит правило или задачу.

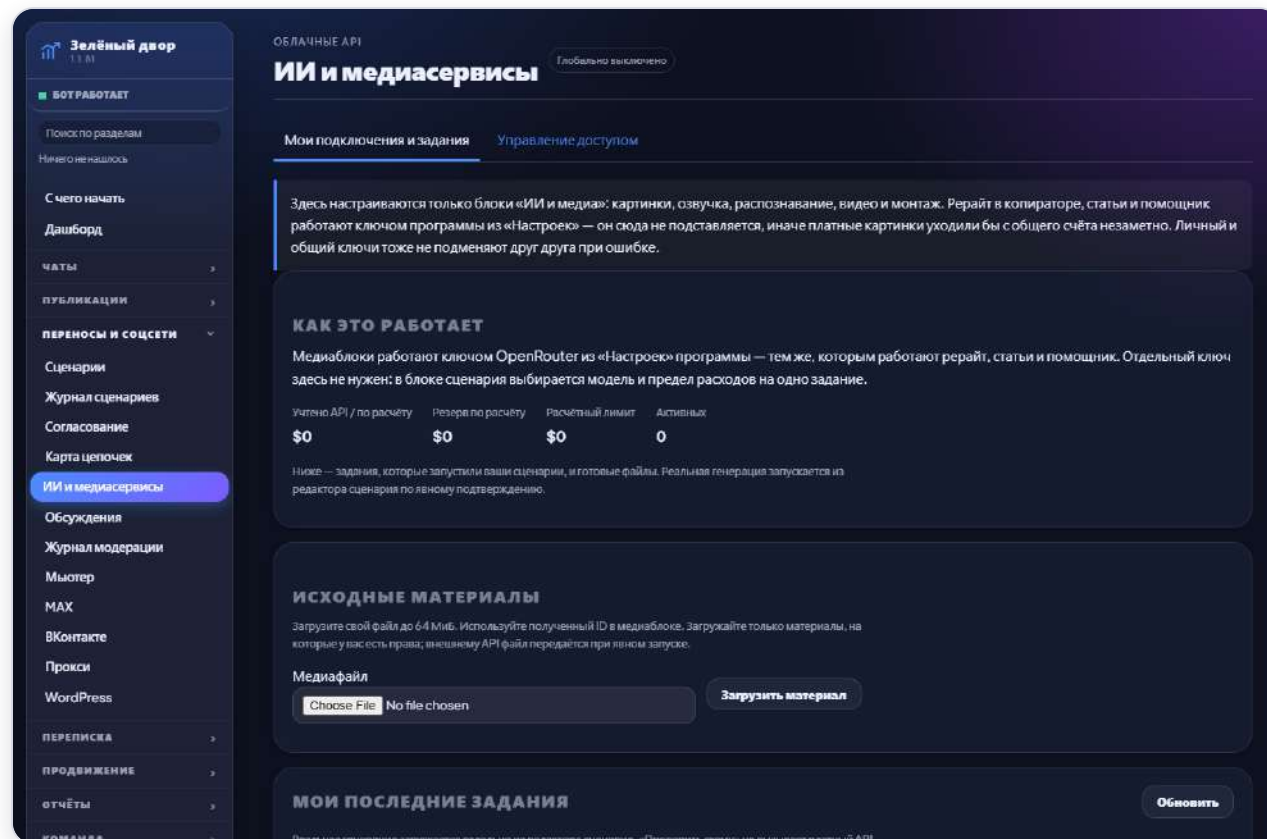
Что программа проверяет сама

- Кольца — копия порождает копию.
- Обрывы — средний шаг выключен.
- Двойную доставку — два пути в один и тот же чат.
- Дубли и правила, которые ничего не пропускают.

То же умеет Ирис: «сделай цепочку из ... в ... и дальше в MAX», «проверь цепочки».

ИИ и медиасервисы

Картинки, озвучка, распознавание и видео — и сколько это стоит



Что это за раздел

- Настраивает только блоки «ИИ и медиа» в сценариях: картинки, озвучка, распознавание речи, видео и монтаж.
- Рерайт в сценариях, статьи и помощник работают общим ключом программы из «Настроек» — он сюда не подставляется, иначе платные картинки уходили бы с общего счёта незаметно.
- В блоке сценария выбирается модель и предел расходов на одно задание.

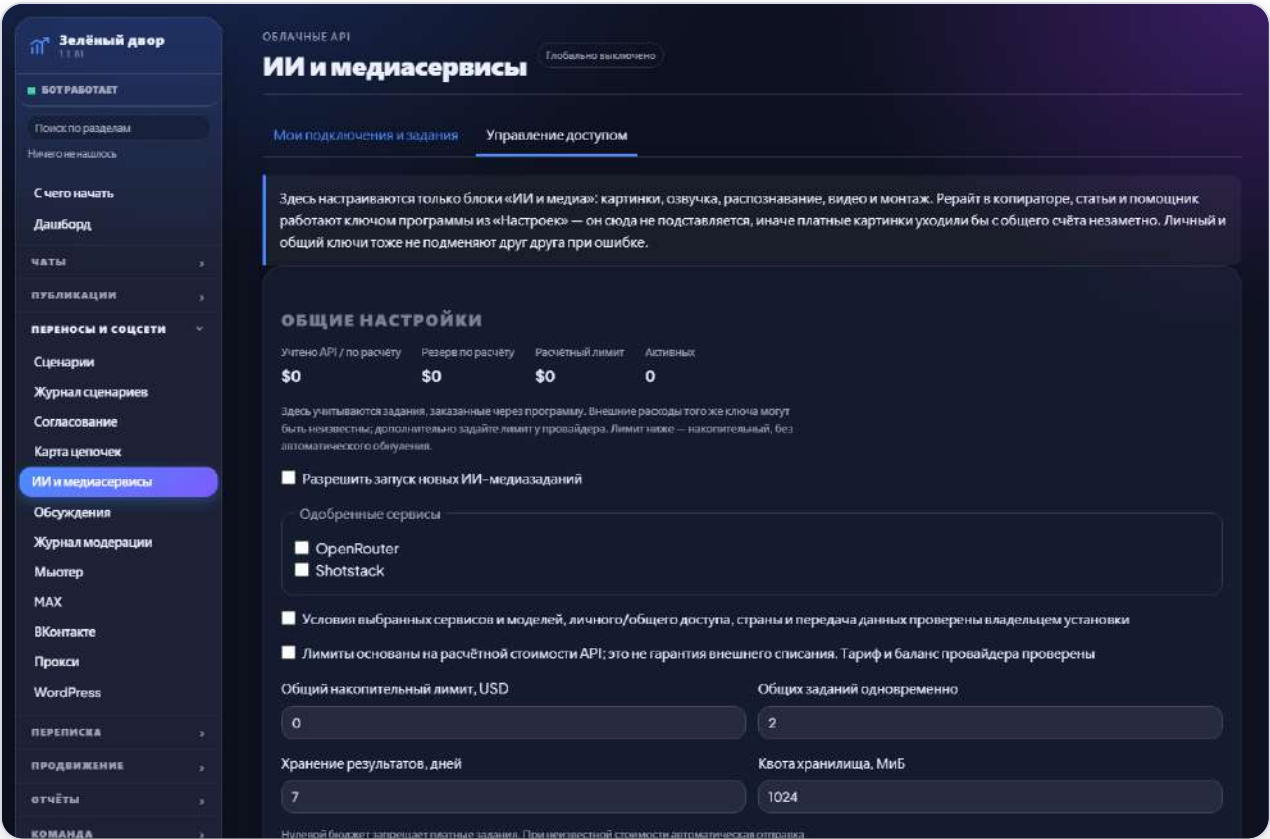
Учёт

- Видно учтённое по API и по расчёту, резерв, расчётный лимит и число активных заданий.
- Ниже — задания, которые запустили ваши сценарии: состояние и результат.

Учитываются только задания, заказанные через программу. Внешние расходы того же ключа ей неизвестны — задайте предел и у самого поставщика.

ИИ: управление доступом

Кому можно запускать платные задания и на какую сумму



Что решает владелец

- Глобальный выключатель: разрешить ли запуск новых медиазаданий вообще.
- Кто из сотрудников допущен — по списку одобренных.
- Накопительный лимит расходов; он не обнуляется сам.

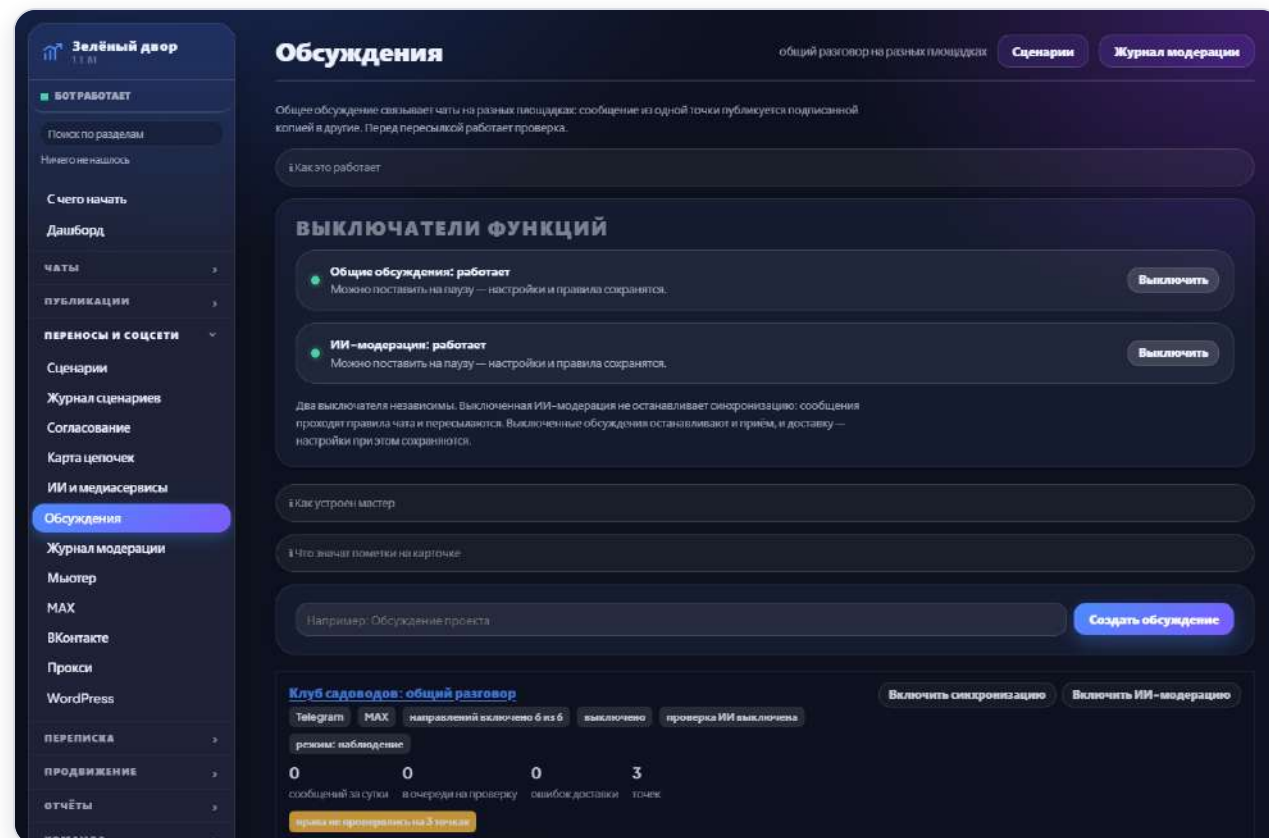
Почему это отдельно

- Медиазадания стоят денег и выполняются у внешнего поставщика.
- Учёт ведётся по человеку — поэтому у сотрудника должна быть своя учётная запись в панели.

Если раздел показывает «Глобально выключено», сценарии с медиаблоками просто не будут их выполнять — остальное работает как обычно.

Обсуждения

Один разговор сразу на нескольких площадках



Как это устроено

- Обсуждение связывает **точки**: группу Telegram, тему форума, канал, группу MAX, обсуждение ВКонтакте, страницу сайта.
- Сообщение из одной точки уходит подписанной копией в остальные — по включённым направлениям.
- Перед пересылкой сообщение проходит правила чата и, если включено, проверку нейросетью.
- Правка и удаление оригинала догоняют копии.

Сайт

- По умолчанию сайт только показывает разговор.
- Чтобы комментарии посетителей возвращались в обсуждение, на сайт ставится плагин **Prism Connector** — архив скачивается с карточки точки сайта.

Новое обсуждение, новая точка и новое направление создаются выключенными: пока не проверите права, ничего никуда не уйдёт.

Карточка обсуждения

Шесть вкладок: точки, направления, оформление, ИИ-модерация, уведомления, журнал

Зелёный двор 1.1.0

БОТ РАБОТАЕТ

Поиск по разделам

Ничего не найдено

С чего начать

Дашборд

Чаты

Публикации

ПЕРЕНОСЫ И СОЦСЕТИ

Сценарии

Журнал сценариев

Согласование

Карта цепочек

ИИ и медиасервисы

Обсуждения

Журнал модерации

Мьютер

МАХ

ВКонтакте

Прокси

WordPress

ПЕРЕПИСКА

ПРОДВИЖЕНИЕ

ОТЧЁТЫ

КОМАНДА

Клуб садоводов: общий разговор

синхронизация выключена проverka ИИ выключена направлений 6 из 6 **Все обсуждения**

Все изменения действуют для сообщений, которые придут после сохранения. Уже отправленные копии не меняются.

Включить синхронизацию **Включить ИИ-модерацию** сообщений за сутки 0 - в очереди на проверку 0 - ошибок доставки 0

Точки Направления Оформление ИИ-модерация Уведомления Журнал

1 Как настроить обсуждение: четыре шага

2 Что такое точка

ШАГ 2. ДОБАВИТЬ ПЛОЩАДКУ

3 Что означают поля

Своему сайту на WordPress нужен плагин: скачать архив. Без него сайт только принимает копии, а комментарии посетителей в обсуждение не попадают. Адрес сайта выбирайте из списка — там подключены: example.com.

Площадка	Вид точки	Адрес точки	Уточнение (тема, запись, обсуждение)
Telegram	группа Telegram (без тем)	id чата, адрес сообщества или адр	номер темы или записи — если нужен
	Обычная группа без тем. Читается и пересылаются все сообщения.	Скобки: номер группы со знаком минус, команда /id в ней	Содет не нужно
Название в панели	Место доставки	Кто публикует и наказывает	
как называть точку в списке	в чат или беседу	(Telegram)	
		бот (рекомендуется)	

■ Пароня: чужой канал, бота там нет (Telegram) — аккаунт копиратора подпишется и будет только читать. Адрес — @имя, t.me/имя или приглашение t.me/+...

Аккаунт копиратора как исполнитель означает, что публикации, удаления и ограничения будут видны как действия человека, и Telegram может ограничить сам аккаунт. Бот для этого должен быть администратором чата с правом удалять сообщения и ограничивать участников.

Добавить точку

Точка добавится выходящей; статус и отправка определяются на её канале.

Точки

- У каждого вида точки своё пояснение прямо в форме: что писать в «Адрес», что в «Уточнение» и что точка делает.
- Готовность точки** — список из четырёх проверок: права бота, приём и отправка, направление, включено ли само обсуждение. Красный крестик говорит, чего не хватает.
- Типы содержимого** — что переносится: текст, фото, видео, документы, аудио, стикеры, голосовые, опросы.
- Наказания на площадке** — что разрешено делать модерации именно здесь: удалить, ограничить, исключить, забанить.

Остальные вкладки

- Направления** — кто кому шлёт: каждая пара включается отдельно.
- Оформление** — как подписывается копия.
- ИИ-модерация** — категории, порог и своя инструкция модели.
- Журнал** — что происходило с каждым сообщением, с выгрузкой.

Журнал модерации

Почему сообщение исчезло и что с ним сделали

Время	Площадка	Автор	Текст	Вердикт	Категория	Причина	Уверенность	Кто судил	Действие
19.09.05:28	—	—	—	разрешено	—	совет по пересадке	0.91 (оценка)	tg	Открыть
19.09.05:28	—	—	—	заблокировано	спорное	резкий тон, но без оскорблений	0.62 (оценка)	tg	Открыть
19.09.05:28	—	—	—	разрешено	—	фото подоконника	0.91 (оценка)	tg	Открыть
19.09.05:28	—	—	—	заблокировано	реклама	ссылка на сторонний питомник с призывом подписаться	0.91 (оценка)	tg	Открыть
19.09.05:28	—	—	—	разрешено	—	вопрос про полив	0.91 (оценка)	tg	Открыть
19.09.05:28	—	—	—	разрешено	—	совет по пересадке	0.91 (оценка)	tg	Открыть
19.09.05:28	—	—	—	заблокировано	спорное	резкий тон, но без оскорблений	0.62 (оценка)	tg	Открыть

Что записано по каждому решению

- Кто судил: правила чата, модель или человек.
- Категория нарушения, причина и уверенность модели.
- Что планировалось сделать и что из этого получилось на площадке.

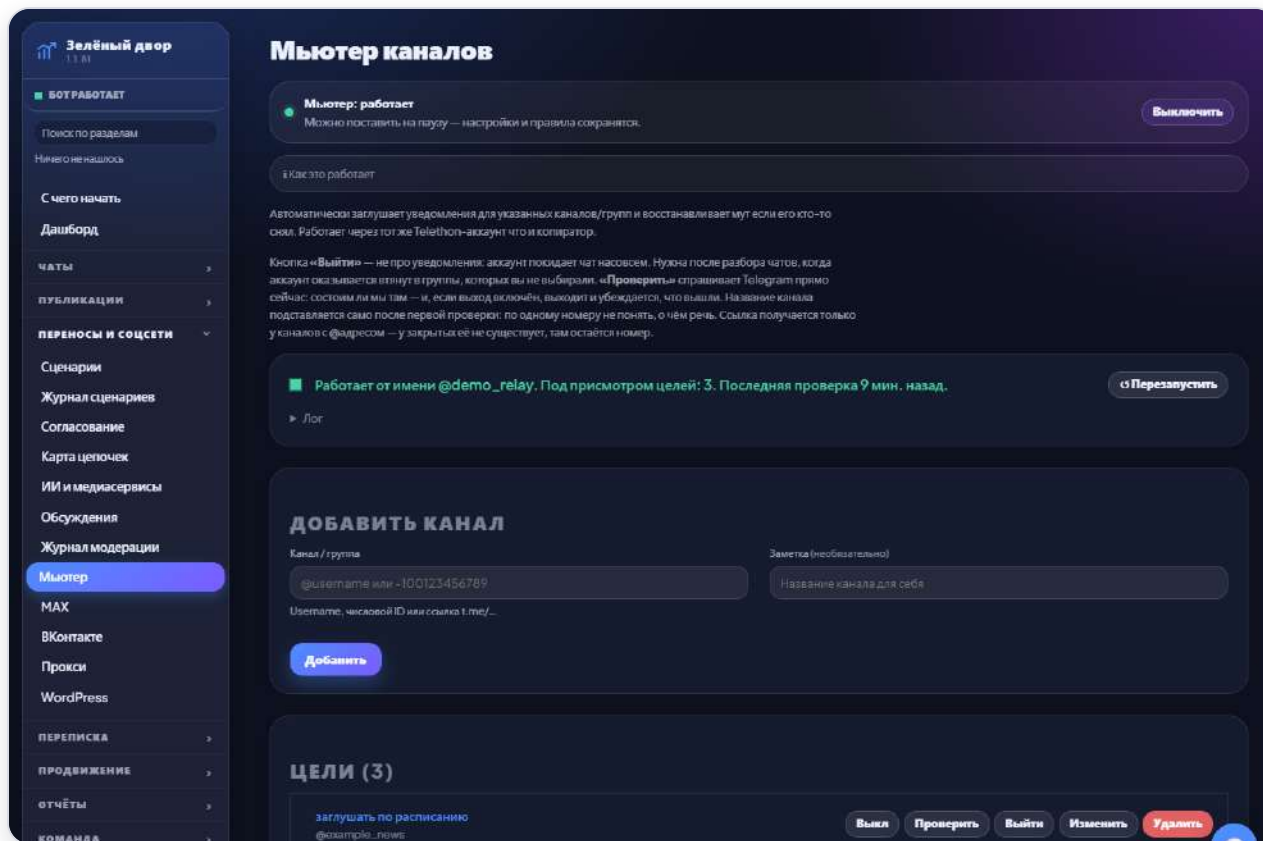
Что можно сделать отсюда

- Разрешить и переслать, заблокировать, снять ограничение.
- Удалить копии, перепроверить, опубликовать заново.
- Выгрузить в CSV.

Право на этот раздел отдельное и чувствительное: в готовые наборы прав оно не входит, владелец выдаёт его вручную.

Мьютер каналов

Держит выбранные каналы беззвучными — и возвращает мут, если его сняли



Что делает

- Раз в заданный интервал проверяет список и заново заглушает каналы, где мут сбросился.
- Работает через тот же аккаунт Telegram, что и копиратор.
- Интервал проверки задаётся в «Настройках».

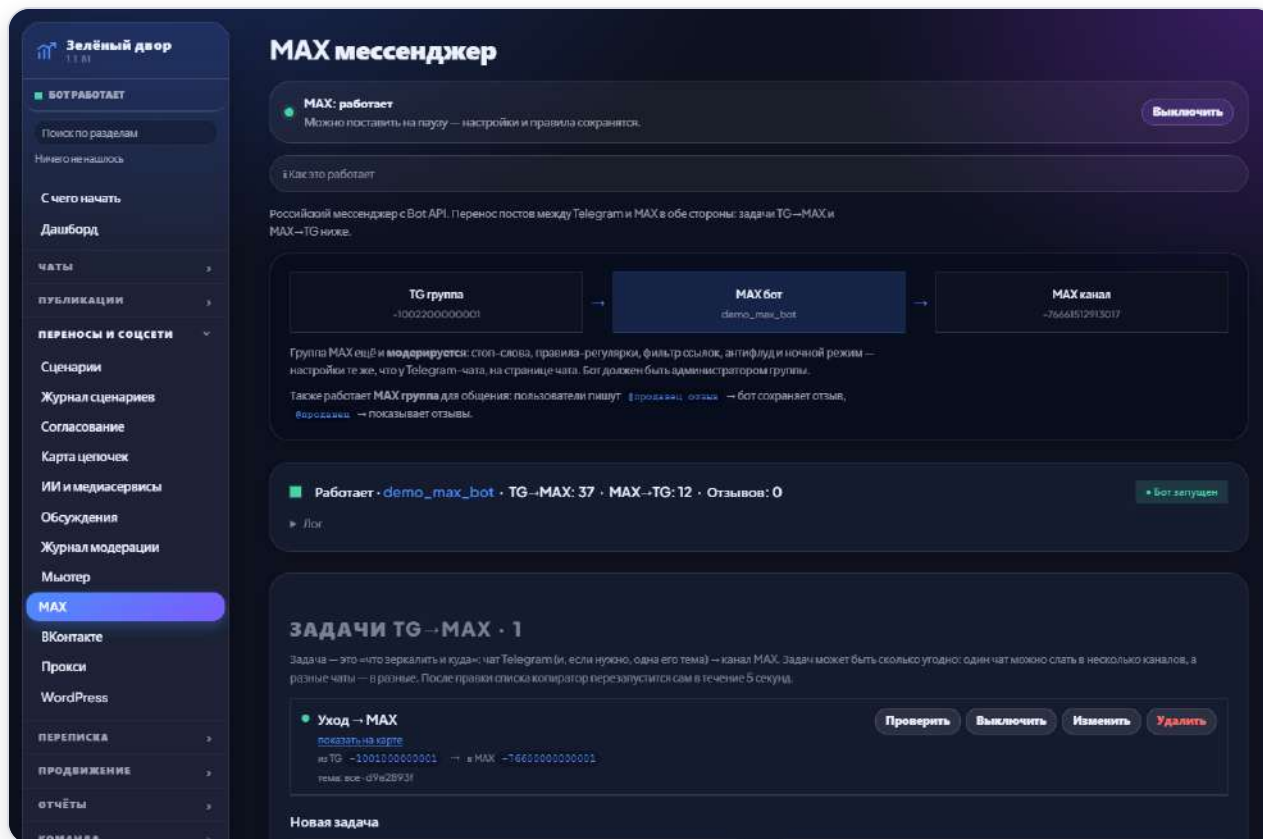
Кнопки в списке

- «Проверить» — спрашивает Telegram прямо сейчас: состоим ли мы в этом чате.
- «Выйти» — не про уведомления: аккаунт покидает чат насовсем. Нужно после разбора чатов, в которые аккаунт затянули без спроса.

Шумный служебный канал перестанет присылать уведомления навсегда, даже если кто-то снимет мут с телефона.

MAX

Перенос постов между Telegram и мессенджером MAX — в обе стороны



Что нужно

- Бот MAX: удобнее завести его в общем «Реестре ботов» и выбрать здесь — тот же бот будет доступен другим функциям.
- **Задачи TG → MAX** дублируют посты из чата Telegram в канал MAX.
- **Задачи MAX → TG** переносят из чата или канала MAX в чат Telegram; публикует Telegram-бот, и он должен быть в чате.

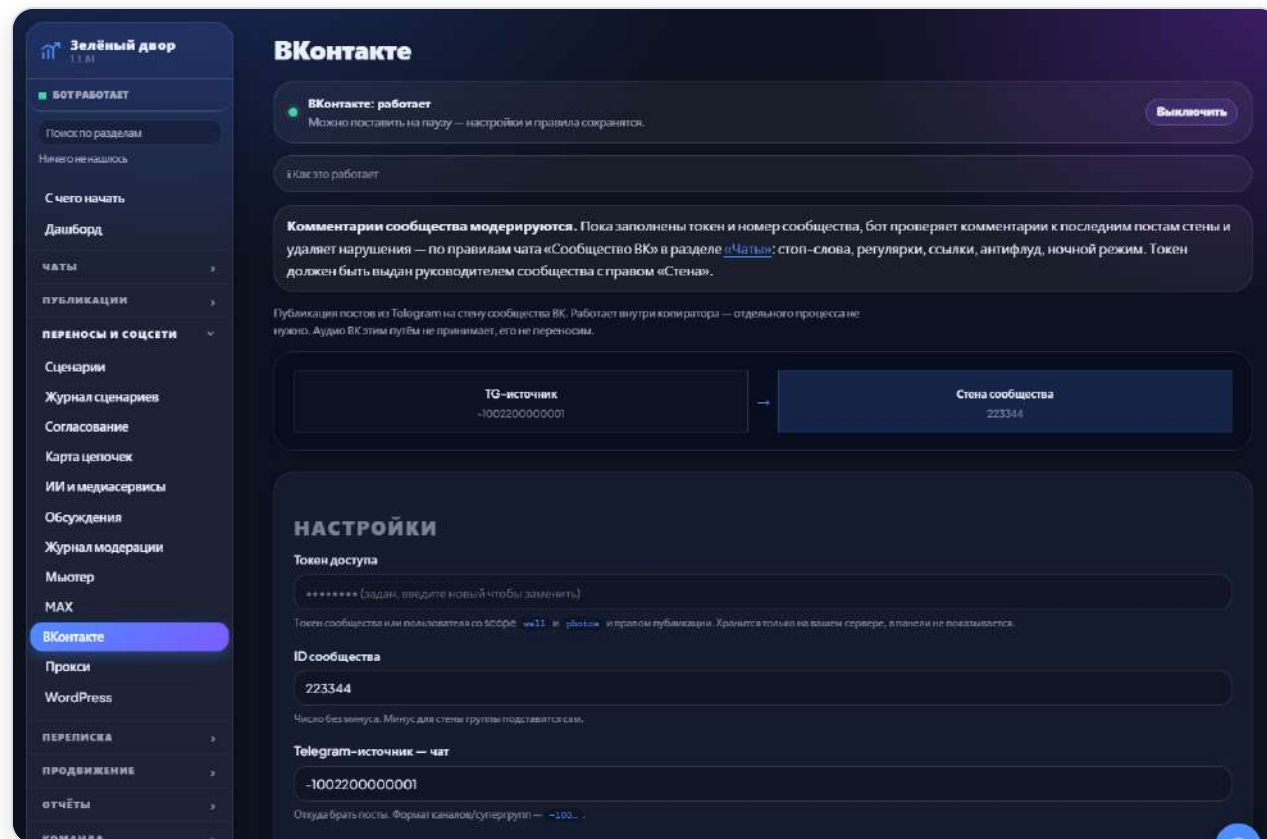
Модерация групп MAX

- Работает по тем же правилам чата: стоп-слова, регулярки, ссылки, антифлуд, ночной режим.

MAX не сообщает, кто в группе администратор: стоп-слово от Модератора удалится наравне со всеми.

ВКонтакте

Публикация на стену сообщества и модерация комментариев



Что нужно

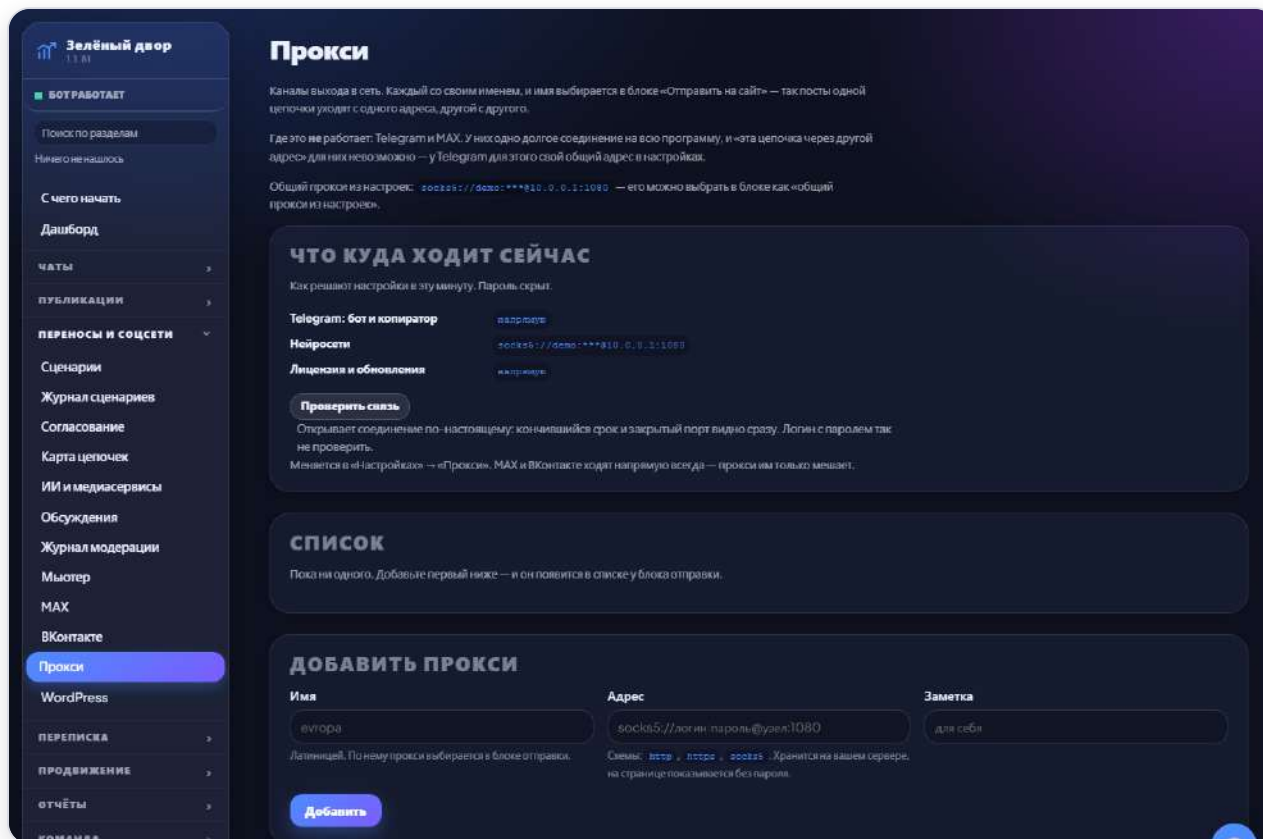
- Токен сообщества с правом «Стена», выданный его руководителем, и номер сообщества.
- Кнопка проверки связи ничего не публикует — только читает.

Что работает

- Посты из Telegram уходят на стену сообщества вместе с картинками — внутри копиратора, отдельного процесса не нужно.
- Комментарии к последним постам стены проверяются по правилам чата «Сообщество ВК» из раздела «Чаты»: стоп-слова, регулярки, ссылки, антифлуд, ночной режим.
- Комментарии и личные сообщения сообщества попадают в раздел «Входящие», ответить можно оттуда.

Прокси

Каналы выхода в сеть: через какой адрес уходит та или иная цепочка



Как используется

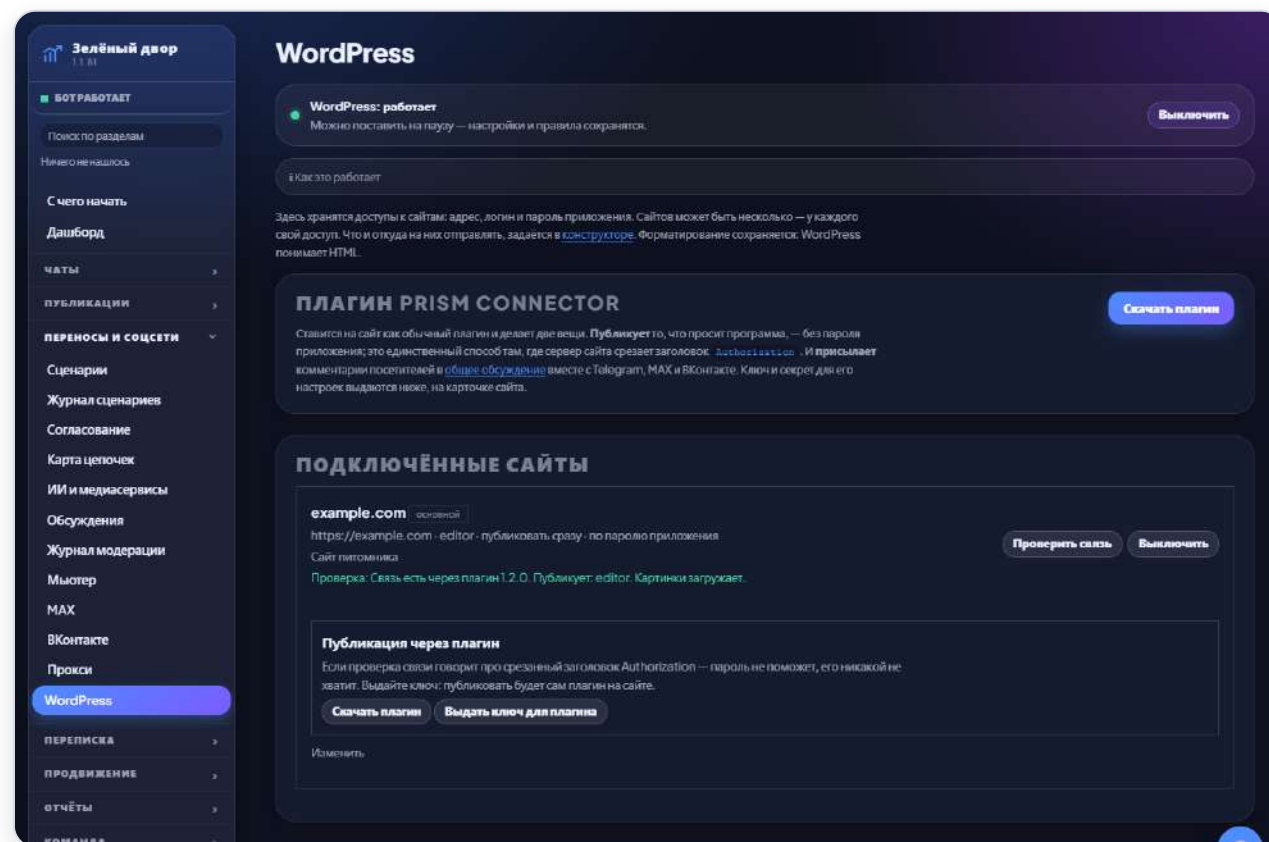
- Каждый прокси заводится со своим именем, и имя выбирается в блоке «Отправить на сайт»: посты одной цепочки уходят с одного адреса, другой — с другого.
- Есть общий прокси из «Настроек» — его можно выбрать в блоке как «общий прокси из настроек».
- «Что куда ходит сейчас» — таблица: Telegram, нейросети, лицензия и обновления — напрямую или через прокси.

Для Telegram и MAX «эта цепочка через другой адрес» невозможно: у них одно долгое соединение на всю программу. У Telegram для этого свой общий адрес в настройках.

Кнопка «Проверить связь» открывает соединение по-настоящему: кончившийся срок и закрытый порт видно сразу.

WordPress

Публикация статей на ваши сайты и обратная связь с комментариями



Доступы

- Адрес сайта, логин и **пароль приложения** — не обычный пароль от админки.
- Сайтов может быть несколько, у каждого свой доступ.
- Публиковать можно сразу или складывать в черновики.
- Форматирование сохраняется: WordPress понимает HTML.

Плагин Prism Connector

- Ставится на сайт и возвращает комментарии посетителей в общее обсуждение.
- Архив плагина и ключ к нему выдаёт карточка точки «Сайт» в разделе «Обсуждения».

Что именно и откуда отправлять на сайт, задаётся в сценариях — здесь только доступы.

ЗОНА МЕНЮ

Переписка

Всё, что вам написали, и всё, что вы пишете людям: обращения из мессенджеров, почтовый ящик и рассылка подписчикам.

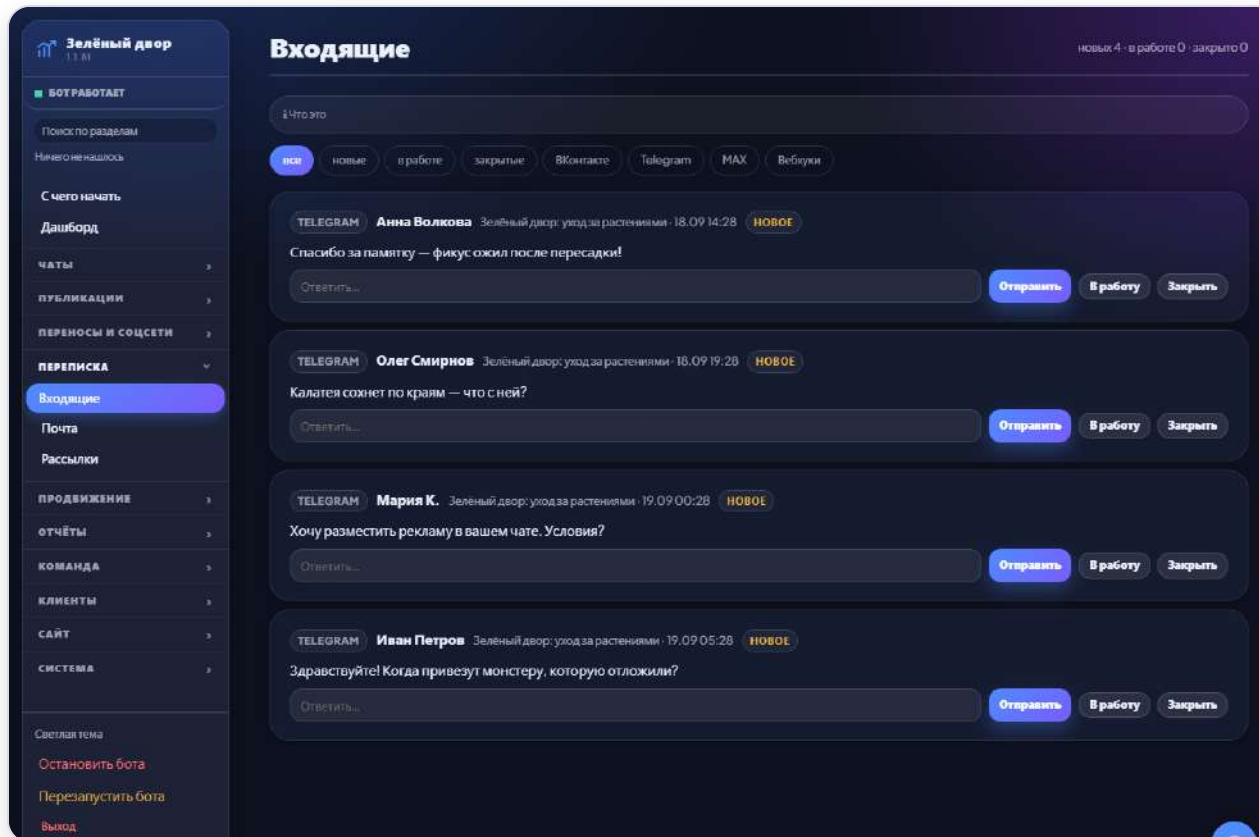
1. **Входящие** — обращения из Telegram, MAX, ВКонтакте и вебхуков

2. **Почта** — чтение ящика и ответы прямо из панели

3. **Рассылки** — сообщение всем подписчикам бота

Входящие

Всё входящее в одной ленте, с состояниями



Что сюда попадает

- Комментарии сообщества ВКонтакте.
- Личные сообщения боту в Telegram и в MAX.
- Сигналы вебхуков — заявки с сайта и из CRM.

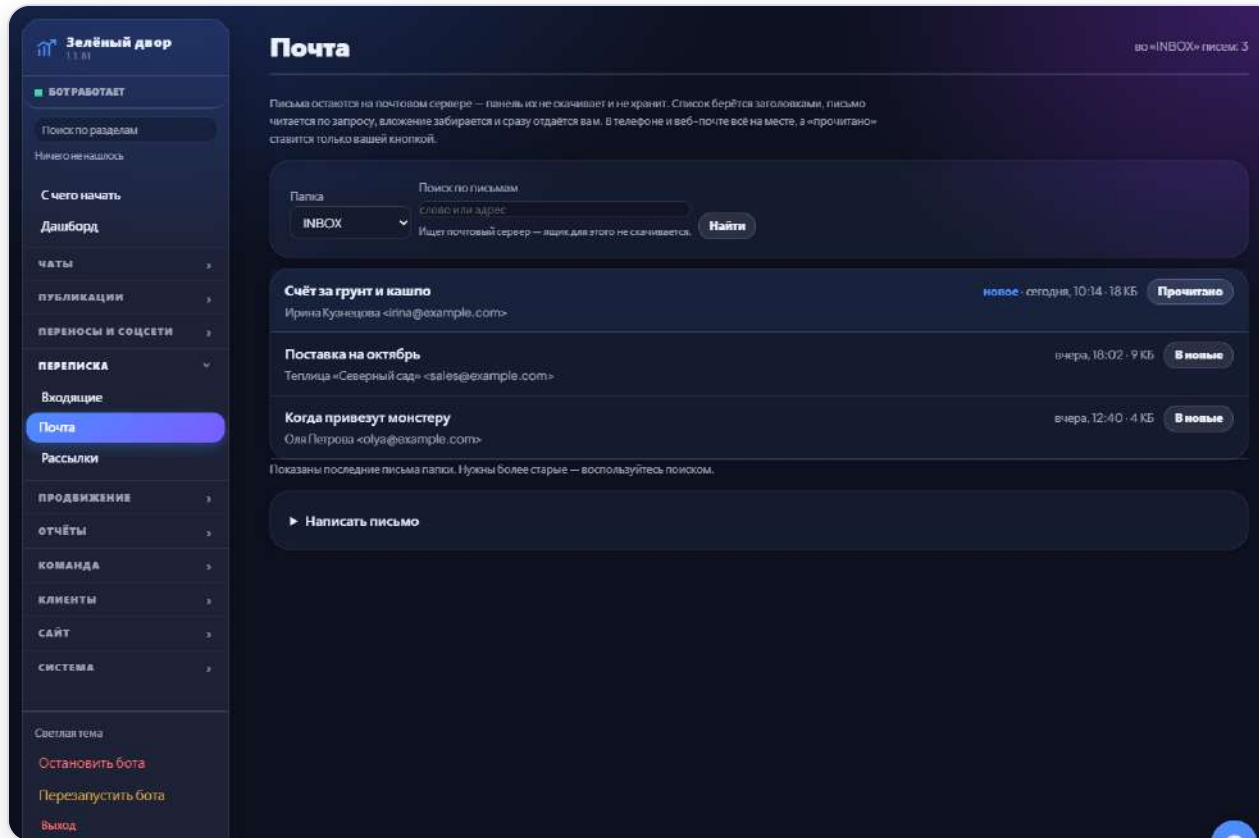
Как работать

- Ответ уходит прямо отсюда: во ВКонтакте — ответом на комментарий, в Telegram и MAX — сообщением в личку.
- Состояния «новое / в работе / закрыто» — чтобы ничего не потерялось; есть фильтры по площадке и состоянию.

Вебхуку ответить нельзя: у входящего сигнала нет обратного адреса.

Почта

Почтовый ящик в панели: письма остаются на сервере почты



Как устроено

- Панель забирает письма по IMAP и отправляет ответы по SMTP теми же данными, что указаны в «Настройках».
- Список берётся заголовками, письмо читается по запросу, вложение забирается и сразу отдаётся вам.
- Ящик не скачивается и не хранится: в телефоне и веб-почте всё остаётся на месте.

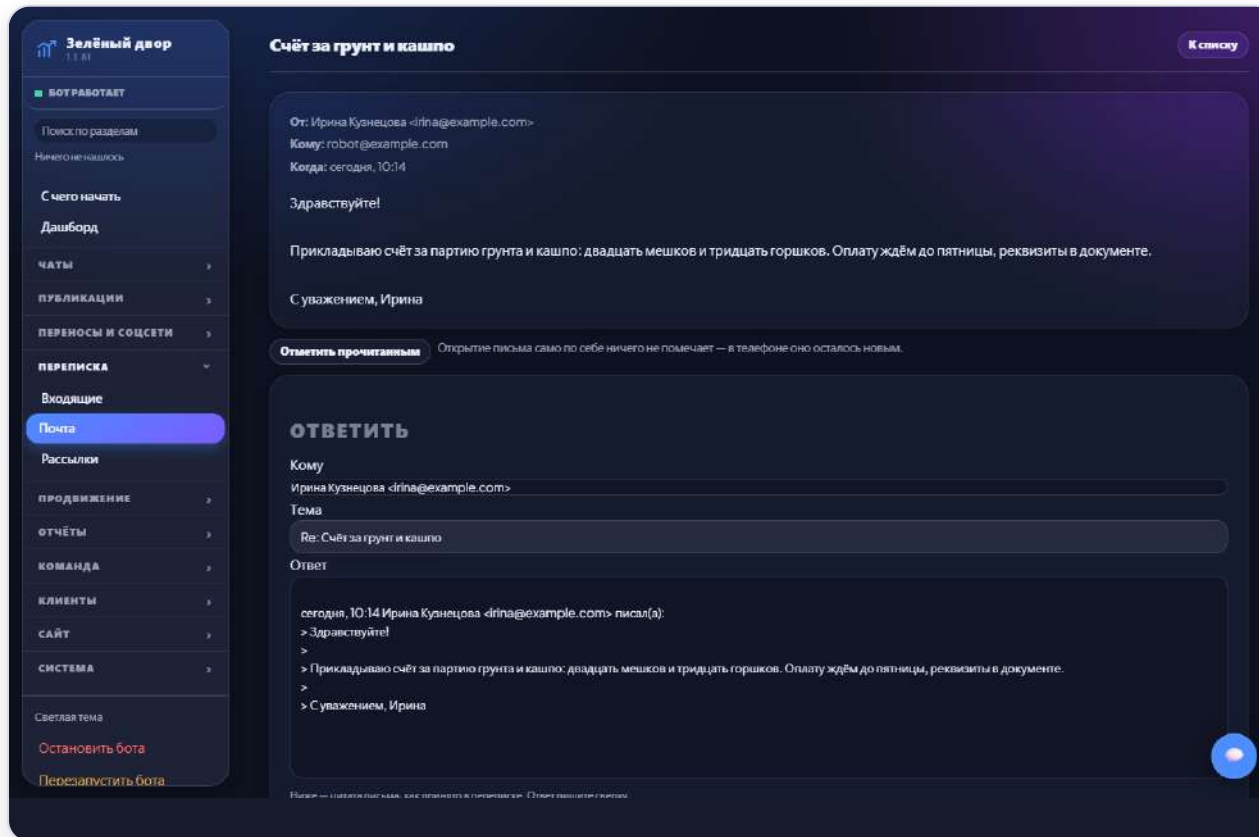
Что можно

- Переключать папки, искать по письмам (ищет сам почтовый сервер), помечать прочитанным своей кнопкой.
- Написать новое письмо прямо отсюда.

Удобно, когда обращения клиентов приходят и в чат, и на почту: отвечать можно из одной вкладки.

Письмо и ответ

Открытое письмо: заголовки, текст, вложения и поле ответа



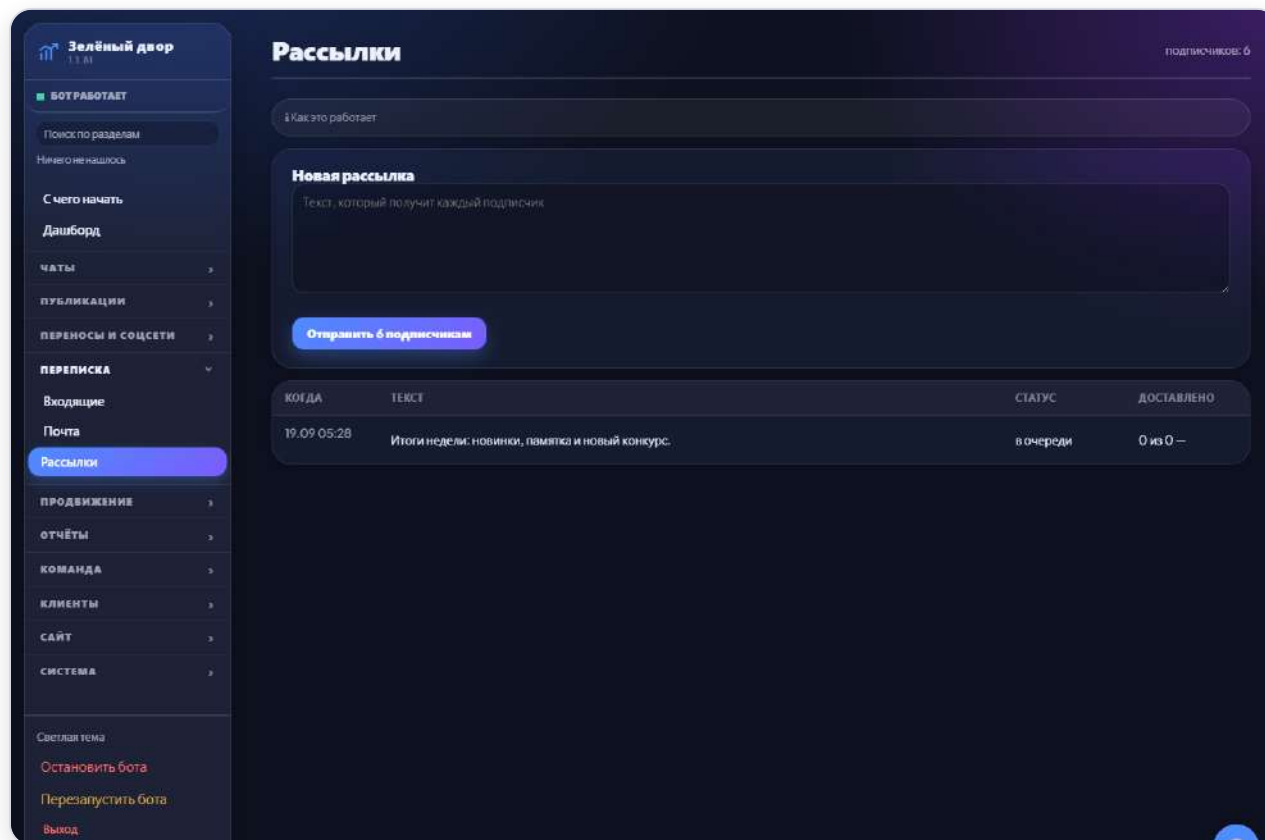
Что на странице

- От кого, кому, когда — и текст письма.
- Вложения перечислены списком, забираются по ссылке.
- Ниже — форма ответа с готовой цитатой, как принято в переписке: ответ пишется сверху.

Открытие письма само по себе ничего не помечает — в телефоне оно останется новым, пока вы не нажмёте **«Отметить прочитанным»**.

Рассылки

Сообщение всем, кто написал боту



Кто получит

- Подписчики — люди, которые сами написали боту /start: рассылка им законна.
- Отписка — командой /stop; заблокировавшие бота выбывают из списка сами.

Как отправляется

- Отправляет бот щадящим темпом, чтобы Telegram не счёл это спамом.
- В списке видно: когда, текст, состояние и сколько доставлено.

Это не «рассылка по базе номеров»: добавить человека в подписчики вручную нельзя — он должен написать боту сам.

ЗОНА МЕНЮ

Продвижение

Четыре инструмента, которые приводят людей и показывают, откуда они пришли и что о вас говорят.

1. **Ссылка в профиле** — страница со всеми кнопками
2. **UTM-метки** — сборка ссылок для аналитики

3. **Вебхуки** — внешние события создают задачи и посты
4. **Упоминания** — ключевые слова в чатах Telegram

Ссылка в профиле

Одна публичная страница со всеми кнопками — для шапки профиля

Зелёный двор (1.1.0)

Бот работает

Поиск по разделам

Ничего не нашлось

С чего начать

Дашборд

Чаты

Публикации

Переписки и соцсети

Переписка

Продвижение

Ссылка в профиле

UTM-метки

Вебхуки

Упоминания

Отчёты

Команда

Клиенты

Сайт

Система

Счетная тема

Остановить бота

Перезапустить бота

Ссылка в профиле страница 1

Зачем это

Создать или изменить страницу

Имя страницы (адрес)

my-magazin

Заголовок

Мой магазин

Оформление

Ночь — темный градиент

Латиница, цифры, дефис. Повторное сохранение с тем же именем обновляет страницу.

Описание

Пара фраз о вас

Кнопки — подпись и адрес

Наш канал	https://t.me/канал
Наш канал	https://t.me/канал
Наш канал	https://t.me/канал

+ ещё кнопка

Сохранить страницу

АДРЕС	ЗАГОЛОВОК	ПРОСМОТРЫ	КЛИКИ
/t/zelenyi-dvor	Зелёный двор	37	Каталог растений: 0 · Уход: памятка: 0 · Чат про убо...

Что собирается

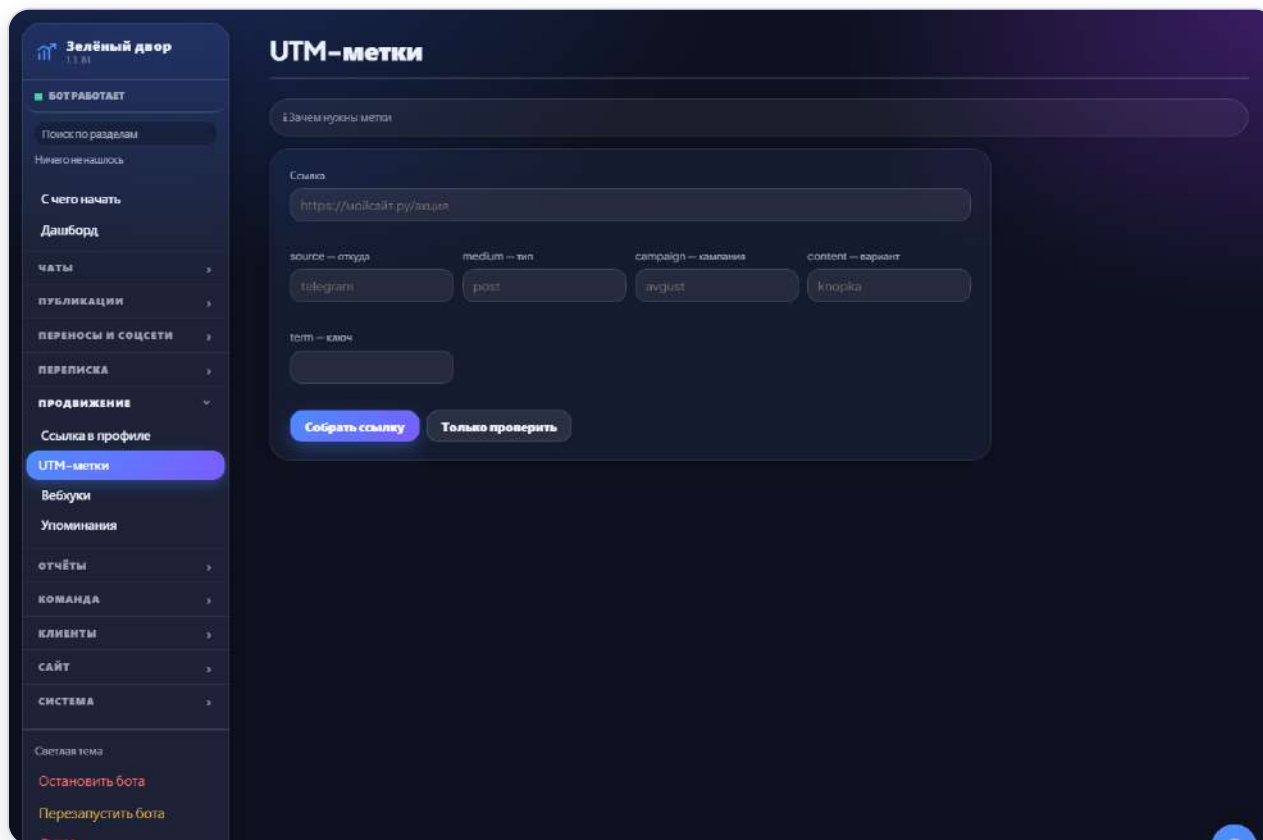
- Заголовок, описание и сколько угодно кнопок: канал, сайт, оплата, анкета.
- Оформление на выбор: «Ночь», «Светлая», «Мята», «Закат».
- Адрес страницы — ваш домен и имя страницы; его и вставляете в профиль.

Зачем администратору

- В шапку профиля помещается одна ссылка — пусть она ведёт сюда, а не на один из десяти адресов.
- Клики по каждой кнопке считаются: видно, что людям действительно нужно.
- Страниц может быть несколько — например, под разные кампании.

UTM-метки

Сборка и проверка ссылок, по которым видно, какой пост сработал



Как пользоваться

- Вставляете ссылку и заполняете поля: source (откуда), medium (тип), campaign (кампания), content (вариант), term (ключ).
- Кнопка «Собрать ссылку» выдаёт готовый адрес; «Только проверить» — разбирает уже готовую ссылку на части.

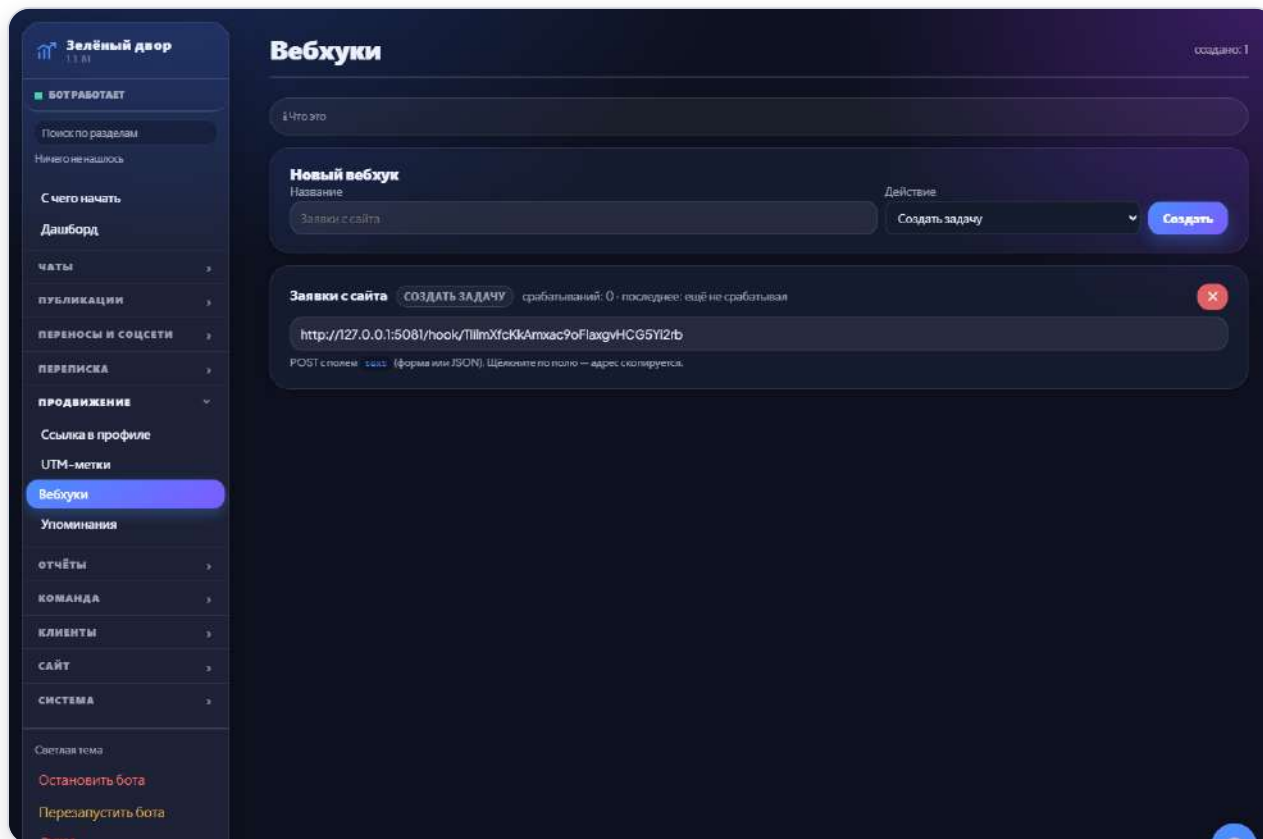
Зачем

- Без меток переход из поста в вашей веб-аналитике неотличим от любого другого.
- Пример: source — telegram, medium — post, campaign — osen_rasprodazha.

Метки читает ваша внешняя аналитика (Метрика, Analytics) — программа только собирает ссылку правильно.

Вебхуки

Внешняя система дёргает адрес — в панели появляется задача или пост



Как это работает

- Заводите хук: название и действие — **создать задачу**, **отложенный пост** (уйдёт через минуту) или **запись во «Входящие»**.
- Программа выдаёт адрес с секретным токеном.
- Сайт, CRM или форма отправляют на него POST с полем text (можно JSON) — и запись появляется в панели.
- Для поста указывается, куда публиковать.

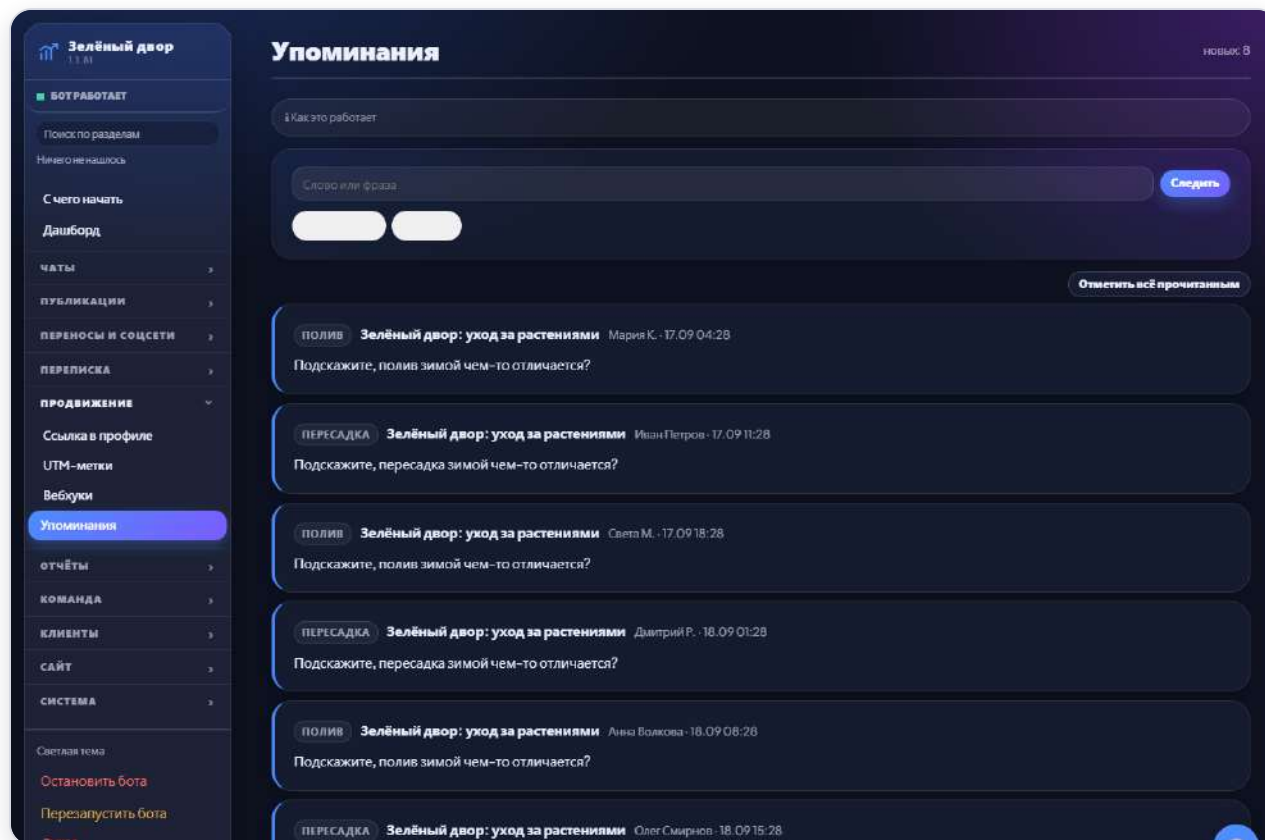
Что видно

- Сколько раз хук срабатывал и когда в последний раз.
- Щелчок по полю копирует адрес.

Адрес содержит секретный токен — не публикуйте его.
Кто знает адрес, тот может создавать записи.

Упоминания

Ключевые слова в чатах, где состоит ваш аккаунт



Как работает

- Сессия копиратора читает чаты вашего аккаунта и ловит в потоке заданные слова: название бренда, продукт, конкурента.
- Слова добавляются и убираются прямо на странице.
- Найденное показывается с чатом, автором, временем и текстом; всё можно отметить прочитанным.

Работает, пока запущен копиратор, и видит только те чаты, где состоит ваш аккаунт. Чужие закрытые чаты не читаются.

Добавьте название магазина — узнаете, когда его обсуждают в отраслевых чатах, и успеете ответить.

ЗОНА МЕНЮ

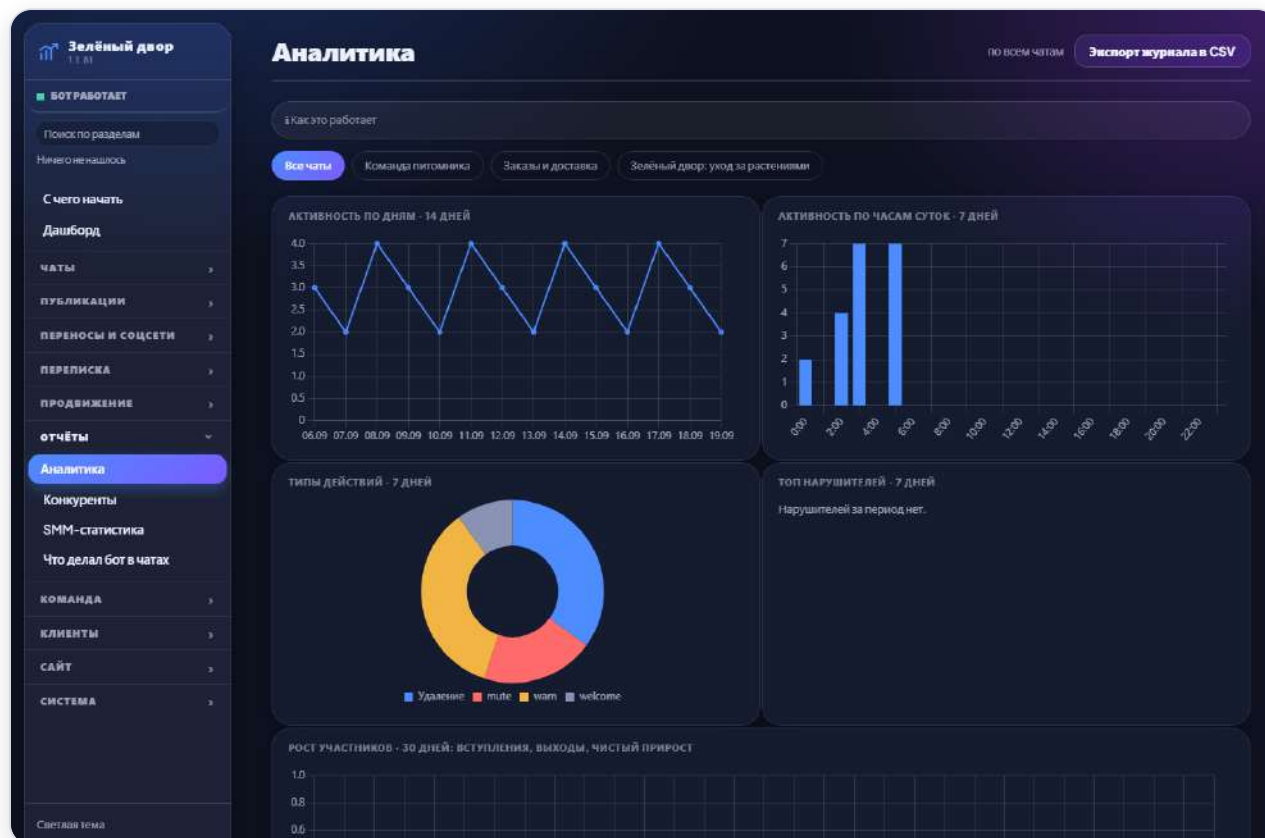
Отчёты

Цифры, которые программа видит сама: активность чатов, судьба публикаций, рост чужих каналов и полный журнал действий бота.

- 1. **Аналитика** — активность чатов и типы действий
- 2. **Конкуренты** — динамика численности чужих каналов
- 3. **SMM-статистика** — что ушло, что не ушло и почему
- 4. **Что делал бот в чатах** — журнал модерации по каждому чату

Аналитика

Графики по внутренним событиям программы



Что на странице

- Активность по дням за две недели и по часам суток за неделю — видно, когда чат живой.
- Типы действий: удаления, муты, предупреждения, входы.
- Топ нарушителей за неделю.
- Рост участников за месяц: вступления, выходы, чистый прирост.
- Сравнение чатов и тепловая карта активности.
- Фильтр по чату и выгрузка журнала в CSV.

Охваты и просмотры программа не собирает — она считает только то, что видит сама: события бота в ваших чатах.

Всплеск удалений за сутки — повод проверить, не сломался ли фильтр и не завёлся ли спамер.

Конкуренты

Как растут чужие публичные каналы

Зелёный двор (1.1.8)

БОТ РАБОТАЕТ

Поиск по разделам

Ничего не нашлось

С чего начать

Дашборд

ЧАТЫ

ПУБЛИКАЦИИ

ПЕРЕНОСЫ И СОЦСЕТИ

ПЕРЕПИСКА

ПРОДВИЖЕНИЕ

ОТЧЁТЫ

Аналитика

Конкуренты

SMM-статистика

Что делал бот в чатах

КОМАНДА

КЛИЕНТЫ

САЙТ

СИСТЕМА

Справка по боту

Остановить бота

Перезапустить бота

Выход

Конкуренты

каналов под наблюдением: 3

Что здесь видно, а чего нет

Добавить канал

Адрес канала: Название: Заметка: **Добавить**

Комнатные растения @example_plants
для сравнения

Подписчиков	за сутки	за неделю	за месяц
41 200	+64	+448	пока неизвестно

Приостановить **Убрать**

Сад и огород @example_garden
для сравнения

Подписчиков	за сутки	за неделю	за месяц
18 400	+21	+147	пока неизвестно

Приостановить **Убрать**

Семена и рассада @example_seeds
для сравнения

Подписчиков	за сутки	за неделю	за месяц
7 300	-12	-84	пока неизвестно

Приостановить **Убрать**

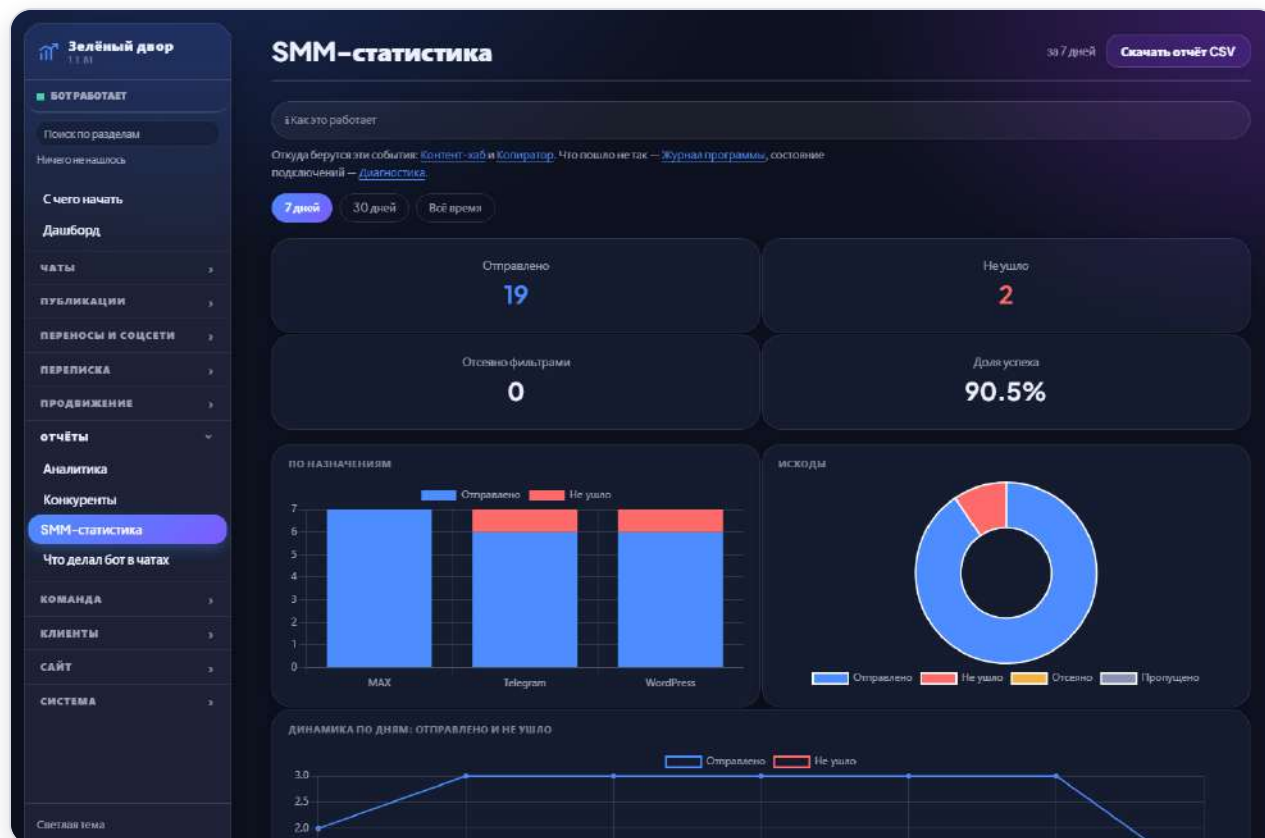
Что показывает

- Численность публичных каналов снимается раз в час.
- Видно изменение за сутки, неделю и месяц.
- Резкие дни отмечаются отдельно — повод посмотреть, что конкурент в тот день опубликовал.
- Наблюдение можно приостановить или убрать канал.

Поимённо — кто подписался и кто ушёл — не покажет никто: Telegram не отдаёт список участников чужого канала. Поимённый учёт возможен только в ваших чатах, где бот администратор.

SMM-статистика

Судьба публикаций: отправлено, не ушло, отсеяно фильтрами



Что считается

- Сводка за 7 дней, 30 дней или всё время: отправлено, не ушло, отсеяно фильтрами, доля успеха.
- Разбивка по назначениям (Telegram, MAX, ВКонтакте, WordPress) и по исходам.
- Динамика по дням и список последних событий с правилом и деталями сбоя.
- Отчёт выгружается в CSV.

Откуда берутся события

- Контент-хаб и сценарии (копиратор).
- Что именно пошло не так — в «Техническом журнале»; состояние подключений — в «Диагностике».

Что делал бот в чатах

Журнал модерации по каждому чату: удаления, муты, входы

Зелёный двор

БОТ РАБОТАЕТ

Поиск по разделам

Ничего не нашлось

С чего начать

Дашборд

ЧАТЫ

ПУБЛИКАЦИИ

ПЕРЕНОСЫ И СОЦСЕТИ

ПЕРЕПИСКА

ПРОДВИЖЕНИЕ

ОТЧЁТЫ

Аналитика

Конкуренты

SMM-статистика

Что делал бот в чатах

КОМАНДА

КЛИЕНТЫ

САЙТ

СИСТЕМА

Светлая тема

Остановить бота

Перезапустить бота

Что делал бот в чатах

90 записей

Автообновление

Экспорт в CSV

Другие журналы: бот в чатах, действия в панели, технический

Как это работает

Вс чаты

Команда питомника

Заказы и доставка

Зелёный двор: уход за растениями

ВРЕМЯ	ЧАТ	ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ	ДЕЙСТВИЕ	ДЕТАЛИ
19.09.2026, 03:51:...	Заказы и доставка	@maria_k	delete	удалено: реклама удобрений
19.09.2026, 05:28:...	Зелёный двор: уход за ра...	@ivan_p	warn	предупреждение: ссылка на сторонний питомник
18.09.2026, 02:14:...	Зелёный двор: уход за ра...	@anna_v	mute	мут на 1 час: спам одинаковыми сообщениями
18.09.2026, 03:51:...	Заказы и доставка	@oleg_s	delete	удалено: реклама удобрений
18.09.2026, 05:28:...	Зелёный двор: уход за ра...	@maria_k	warn	предупреждение: ссылка на сторонний питомник
17.09.2026, 00:37:...	Заказы и доставка	@sveta_m	welcome	новичок прошёл проверку
17.09.2026, 02:14:...	Зелёный двор: уход за ра...	@dmitry_r	mute	мут на 1 час: спам одинаковыми сообщениями
17.09.2026, 03:51:...	Заказы и доставка	@anna_v	delete	удалено: реклама удобрений
17.09.2026, 05:28:...	Зелёный двор: уход за ра...	@oleg_s	warn	предупреждение: ссылка на сторонний питомник
16.09.2026, 03:51:...	Заказы и доставка	@dmitry_r	delete	удалено: реклама удобрений
16.09.2026, 05:28:...	Зелёный двор: уход за ра...	@anna_v	warn	предупреждение: ссылка на сторонний питомник
15.09.2026, 02:14:...	Зелёный двор: уход за ра...	@ivan_p	mute	мут на 1 час: спам одинаковыми сообщениями
15.09.2026, 03:51:...	Заказы и доставка	@sveta_m	delete	удалено: реклама удобрений
15.09.2026, 05:28:...	Зелёный двор: уход за ра...	@dmitry_r	warn	предупреждение: ссылка на сторонний питомник

Что записано

- Время, чат, участник, действие и подробность: «удалено: реклама», «мут на 1 час: спам одинаковыми сообщениями», «новичок прошёл проверку».
- Фильтр по чату, автообновление страницы и выгрузка в CSV.

Три журнала рядом

- Бот в чатах — этот: что бот делал с участниками.
- Действия в панели — кто из сотрудников что нажимал.
- Технический — события и ошибки самой программы.

Спор «за что удалили сообщение» решается за минуту: фильтр по чату, поиск по участнику — и причина на экране.

ЗОНА МЕНЮ

Команда

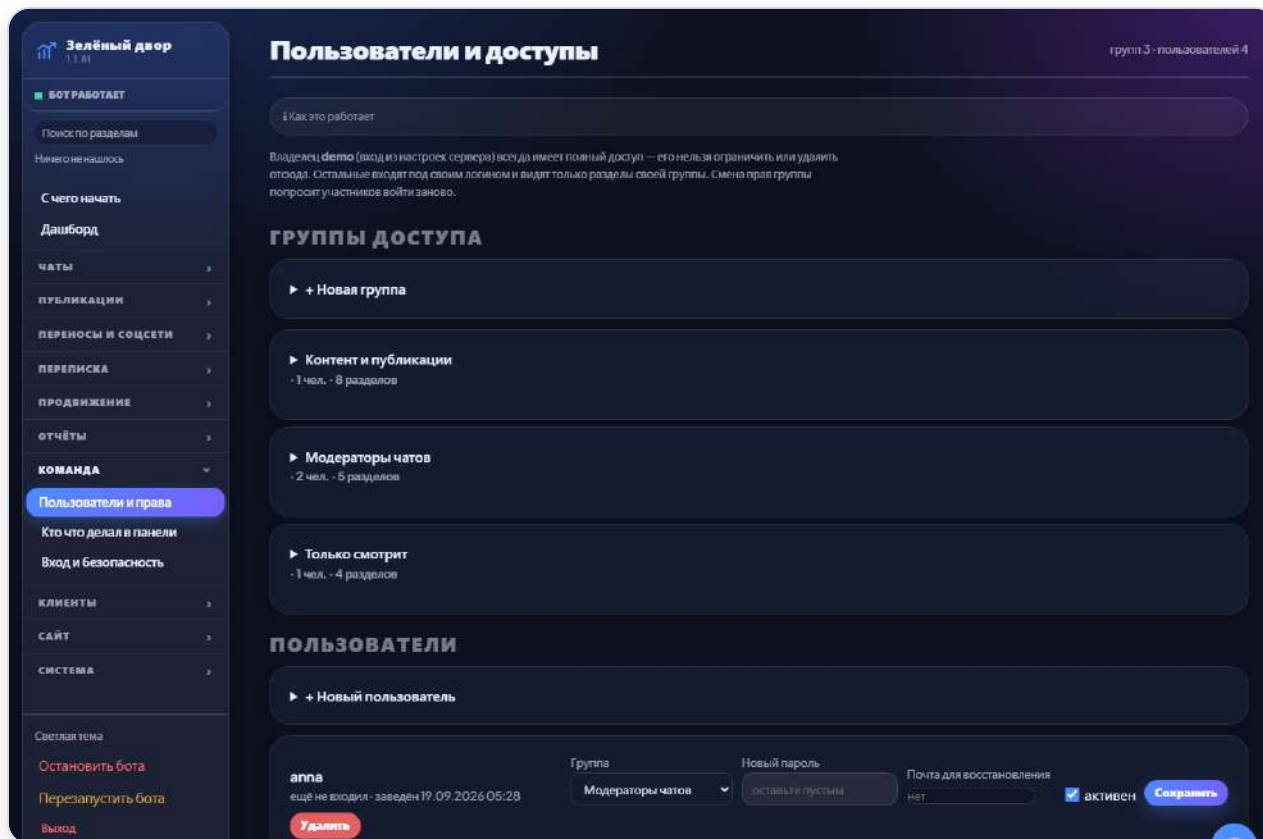
Кто имеет доступ к панели, что каждый может и что он делал. Самая важная зона для администратора: здесь раздаются ключи.

1. Пользователи и права — группы доступа и люди
2. Кто что делал в панели — журнал действий сотрудников

3. Вход и безопасность — двухфакторный вход владельца

Пользователи и права

Группы доступа, люди и область по чатам



Как устроено

- Сначала заводится **группа**: набор разделов, которые она видит. Есть готовые наборы — модератор, контентщик, наблюдатель.
- У группы может быть **область по чатам**: человек видит только свои чаты, их журналы и статистику.
- Потом заводятся люди: логин, пароль и группа.
- Пользователя можно временно отключить, не удаляя.

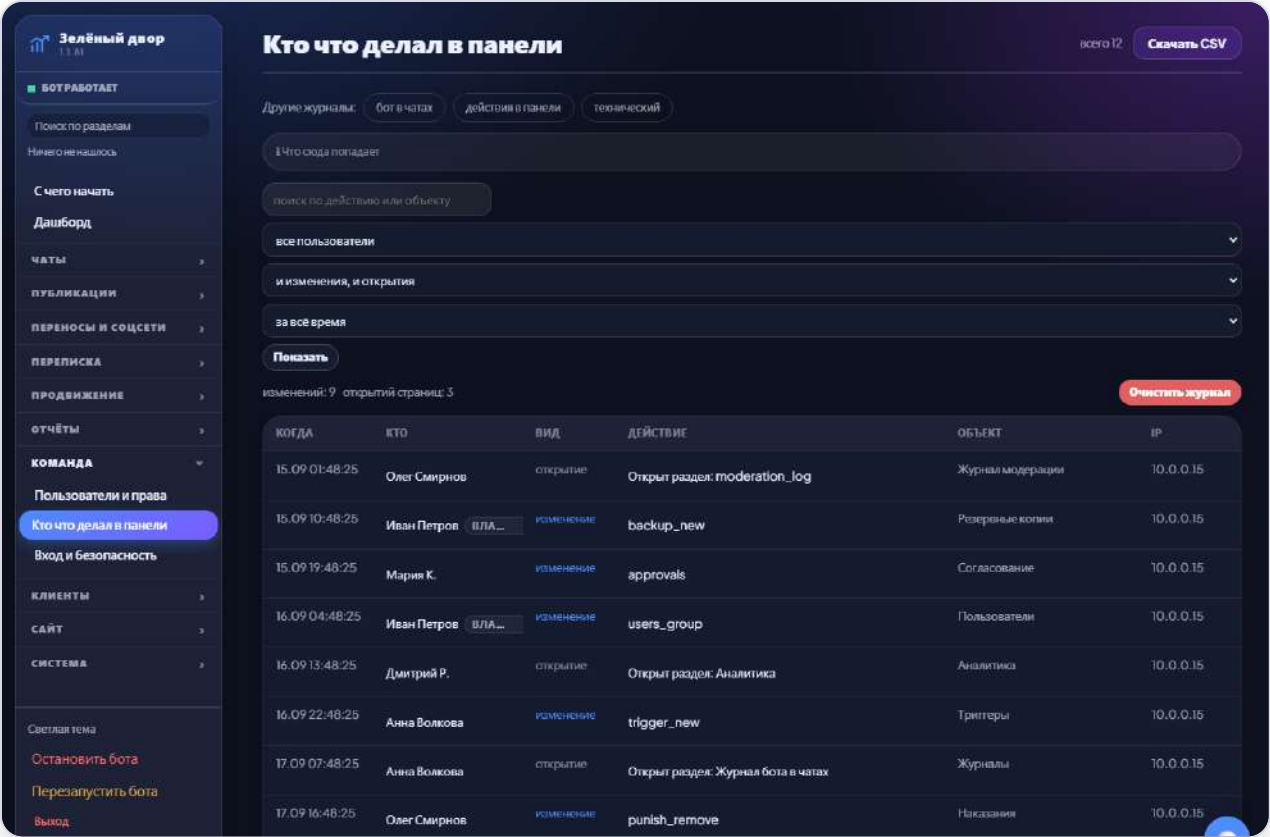
Что важно помнить

- Владелец установки (вход логином из настроек сервера) всегда имеет полный доступ — ограничить или удалить его отсюда нельзя.
- Смена прав группы попросит её участников войти заново.
- Чувствительные права — например, «Журнал модерации» — в готовые наборы не входят и выдаются вручную.

Модератору достаточно «Чатов» и «Журналов» по одному чату: настроек и токенов он не увидит.

Кто что делал в панели

Журнал действий сотрудников: изменения и открытия страниц



Что записывается

- Изменения: что создали, поправили, удалили.
- Открытия страниц — с фильтрами, которые при этом были выбраны.
- Кто, когда, с какого адреса и над каким объектом.

Чего здесь нет

- Содержимое форм — пароли, токены, тексты сообщений — не сохраняется никогда.

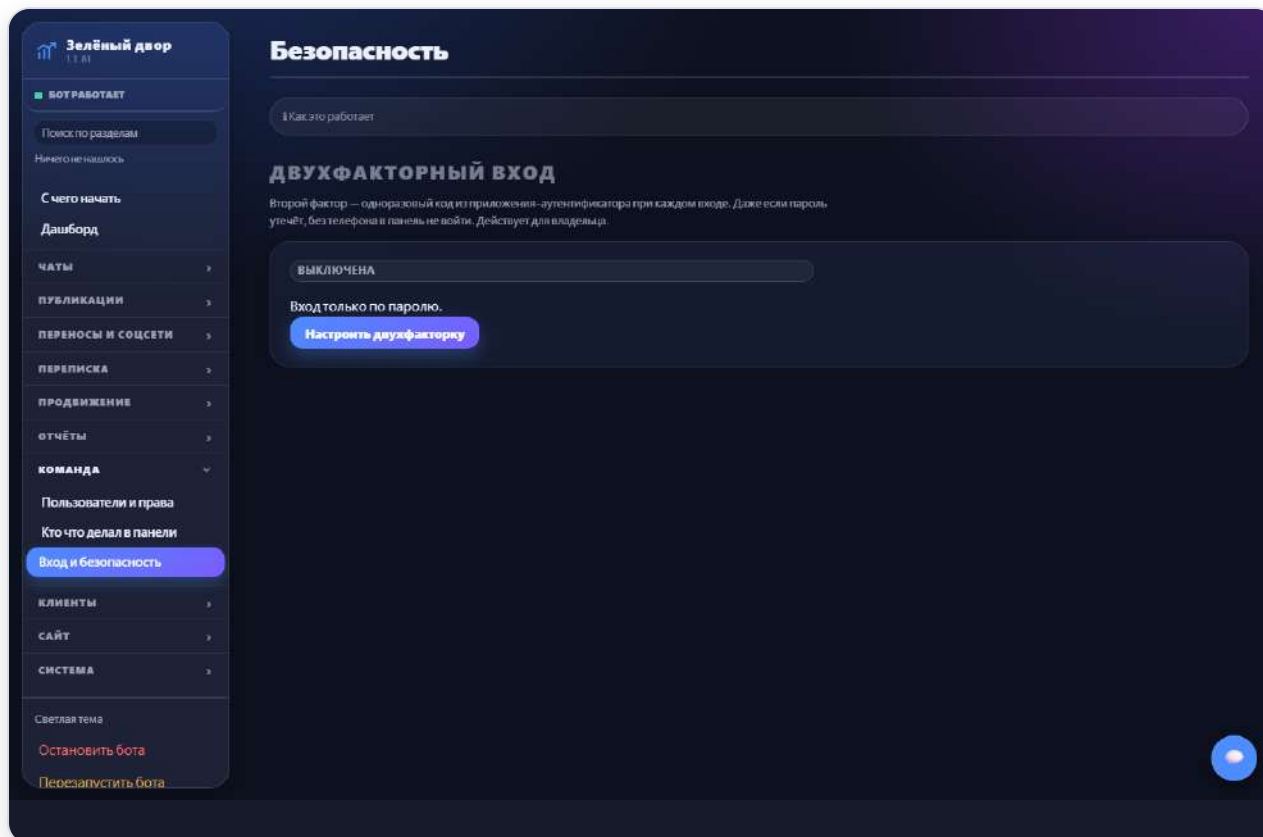
Как искать

- Фильтры: пользователь, только изменения или только открытия, период.
- Выгрузка в CSV, очистка журнала — кнопкой.

«Кто вчера выключил правило переноса?» — фильтр «Изменения», период «за сутки», поиск по названию.

Вход и безопасность

Двухфакторный вход и резервные коды. Раздел владельца установки



Что здесь

- **Двухфакторный вход:** при каждом входе панель спрашивает одноразовый код из приложения-аутентификатора.
- Настройка показывает QR-код для телефона и выдаёт **резервные коды** — на случай потерянного телефона.
- Действует для владельца установки.

Что рядом

- Логин и пароль панели меняются в «Настройках» → «Доступ к панели».
- Сотрудники и их права — в разделе «Пользователи и права».
- Панель считает неудачные попытки входа и притормаживает перебор.

Сохраните резервные коды отдельно от телефона. Иначе, потеряв телефон, вход придётся восстанавливать на самом сервере.

ЗОНА МЕНЮ

Система

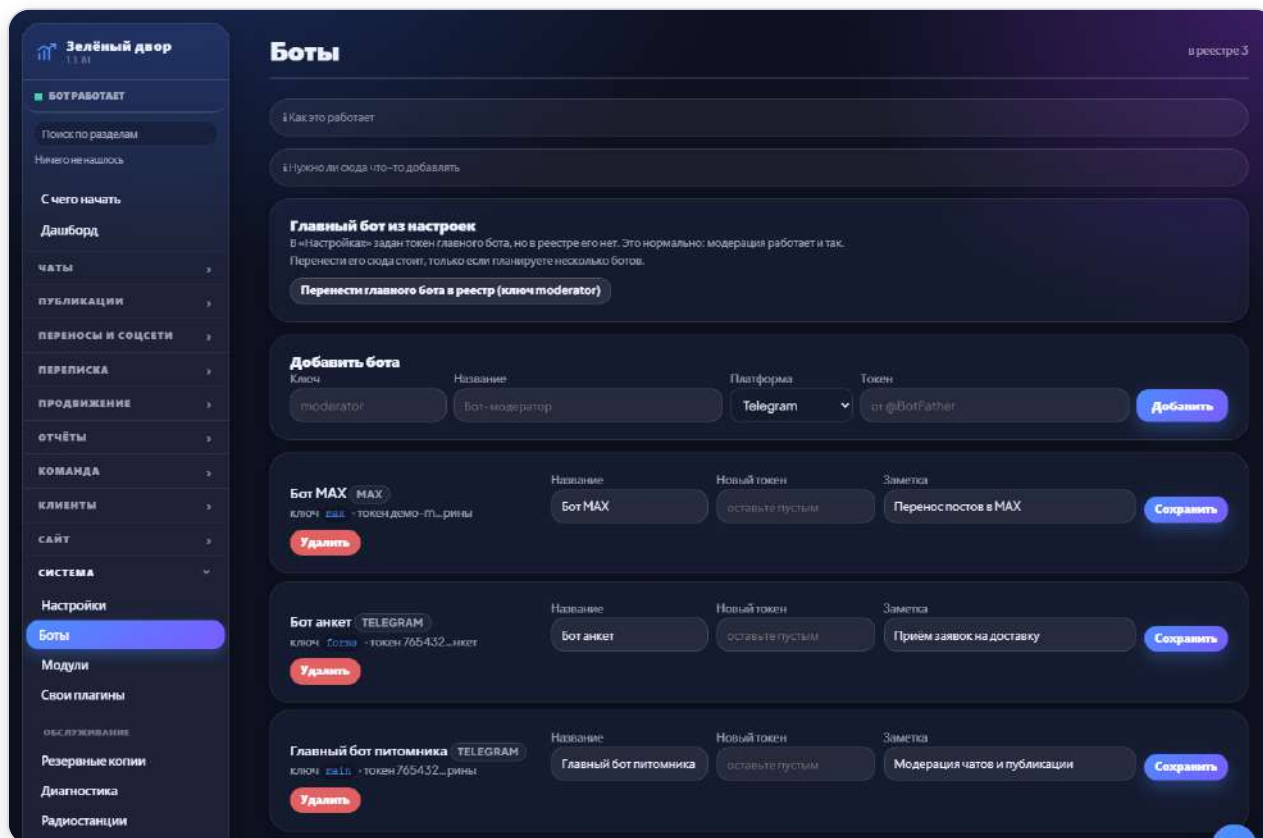
Сама программа: настройки, боты, дополнения — и обслуживание: копии, диагностика, журналы, обновления.

1. **Настройки** — всё, что вводится один раз
2. **Боты** — реестр токенов
3. **Модули** — официальные дополнения
4. **Свои плагины** — ваш код внутри панели
5. **Резервные копии** — база каждый день

6. **Диагностика** — всё ли на месте
7. **Радиостанции** — фоновое радио на главной
8. **Технический журнал** — события и ошибки программы
9. **Лицензия и обновления** — срок ключа и новые версии

Боты

Реестр токенов: когда ботов становится больше одного



Нужно ли сюда заходить

- Если бот один и он вписан в «Настройки» → «Главный бот», здесь делать нечего.
- Раздел нужен, когда ботов несколько: второй для публикаций, бот MAX, отдельный бот для оповещений.

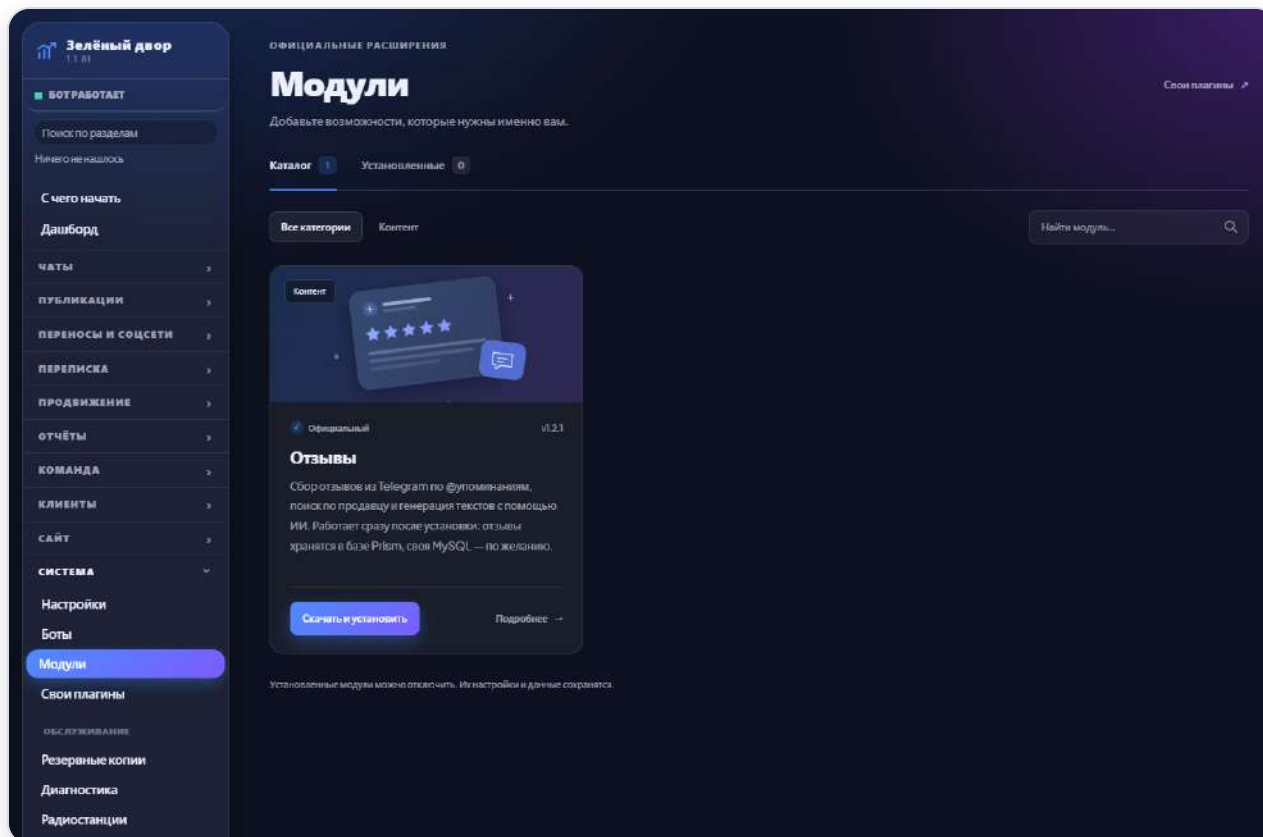
Как устроено

- Каждый бот заводится один раз и получает короткий ключ (main, max, forms) — им он и выбирается в разделах.
- Токен хранится скрытым, в списке видно только его хвост.
- Поддерживаются боты Telegram и MAX.

Поменяли токен — замените его здесь, и все функции, которые ссылались на этот ключ, подхватят новый.

Модули

Официальные дополнения: каталог и установленные



Что это

- Готовые дополнения к программе, проверенные её автором.
- Каталог с поиском и категориями; у модуля есть версия, описание и страница «Подробнее».
- Установка в одно нажатие — «Скачать и установить».

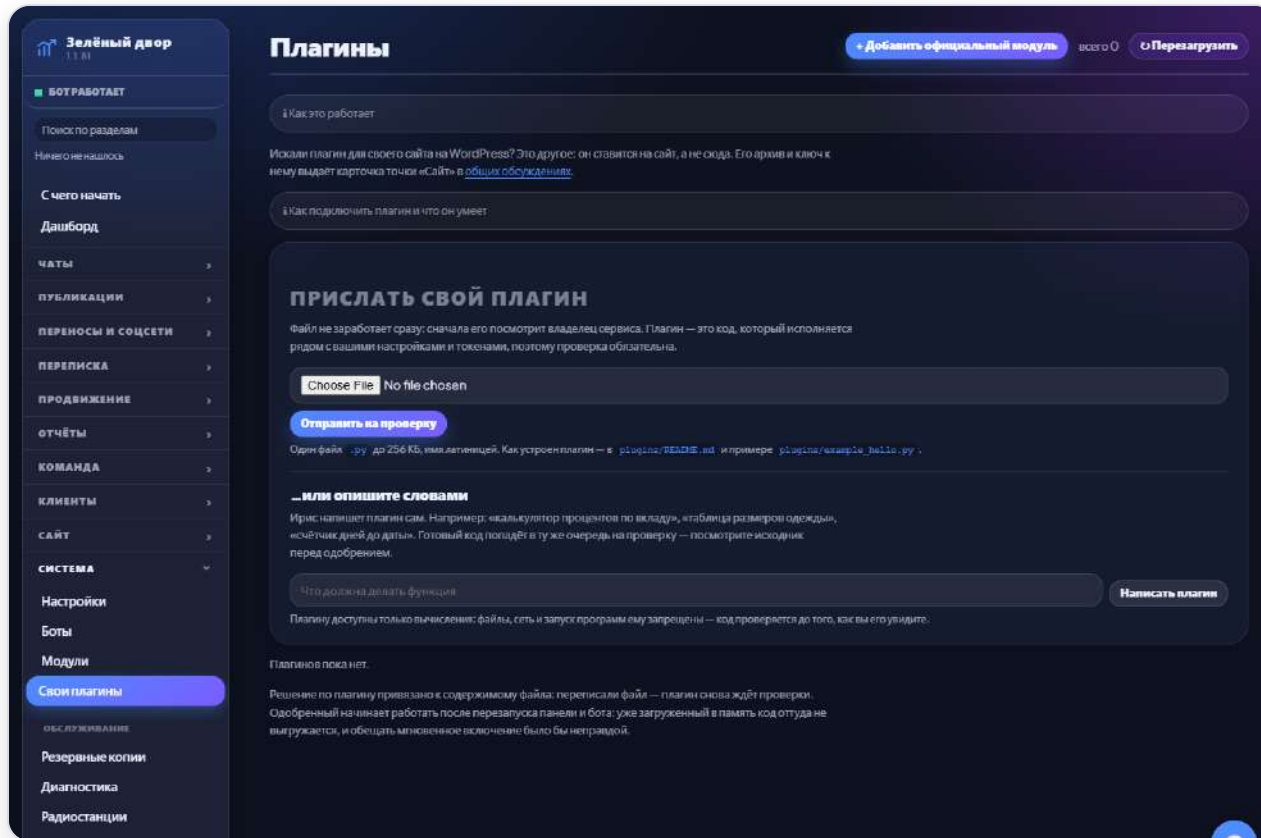
Как ведут себя установленные

- Модуль можно отключить — его настройки и данные сохраняются.
- Обновления модулей приходят вместе с обновлениями программы.

Это не плагин для сайта на WordPress: тот ставится на сайт и живёт в разделе «Обсуждения».

Свои плагины

Ваш собственный код внутри панели



Что умеет плагин

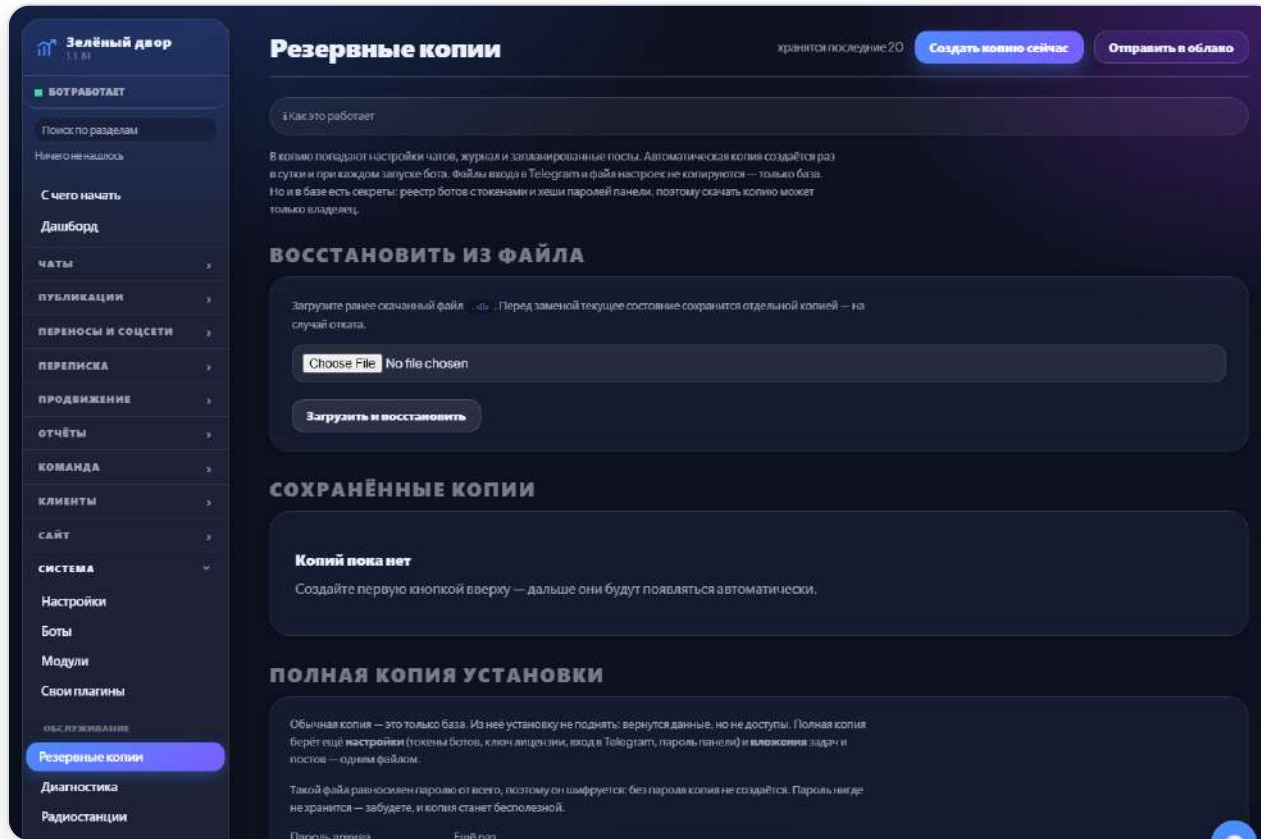
- Один файл Python добавляет свою страницу в панель, фоновую задачу или ответы в чатах через основного бота.
- Пример: выгрузка заявок в вашу CRM — без правки самой программы.
- Сбой одного плагина не роняет остальные и саму панель.

Присланный через панель плагин не выполняется, пока его не посмотрел и не одобрил владелец сервиса: это код рядом с вашими токенами. Решение привязано к содержимому файла — переписали файл, нужна новая проверка.

Искали плагин для своего сайта на WordPress? Это другое: он ставится на сайт, а его архив выдаёт карточка точки «Сайт» в «Обсуждениях».

Резервные копии

База программы: копия раз в сутки и при каждом запуске



Что копируется

- Настройки чатов, журналы, запланированные посты — вся база программы.
- Хранятся последние 20 копий, лишние удаляются сами.
- Копию можно создать вручную и отправить в облако (WebDAV настраивается в «Настройках»).

Восстановление

- Загружаете ранее скачанный файл базы — перед заменой текущее состояние сохраняется отдельной копией.
- Файлы входа в Telegram и файл настроек в копию не попадают: только база.

В базе есть секреты — реестр ботов с токенами и хеши паролей панели. Поэтому скачать копию может только владелец.

Диагностика

Первое место, куда идти, если «что-то не работает»

Диагностика

Как это работает

Бот: **на связи** | Лицензия: **активна**

Интеграции: **8 / 10** | Замечания: **0**

ИНТЕГРАЦИИ

ИНТЕГРАЦИЯ	СОСТОЯНИЕ	ЧЕГО НЕ ХВАТАЕТ	ЗАЧЕМ НУЖНА
Бот-модератор	ПОДКЛЮЧЕНО	все заполнено	Основной токен от @BotFather настроить
Копиратор (Telegram)	ПОДКЛЮЧЕНО	все заполнено	Привет и зеркалирование постов между каналами настроить
MAX	ПОДКЛЮЧЕНО	все заполнено	Публикация в MAX настроить
ВКонтакте	ПОДКЛЮЧЕНО	все заполнено	Постинг на стену сообщества настроить
WordPress	ПОДКЛЮЧЕНО	все заполнено	Публикация записей на сайт настроить
Контент-хаб: приём из Telegram	НЕ НАСТРОЕНО	Отдельный вход в Telegram для контент-хаба	Сбор постов каналов в хаб (отдельная сессия) настроить
Контент-хаб: REST-приёмник	ПОДКЛЮЧЕНО	все заполнено	Отдача материалов на произвольный сайт настроить
ИИ (OpenRouter)	ПОДКЛЮЧЕНО	все заполнено	Рерайт, статьи, ИИ-помощник настроить

Что проверяет

- Жив ли бот и что с лицензией.
- Какие интеграции настроены, а каким чего не хватает: бот-модератор, копиратор, MAX, ВКонтакте, WordPress, почта, нейросеть, прокси.
- Типовые ошибки настройки — списком замечаний.

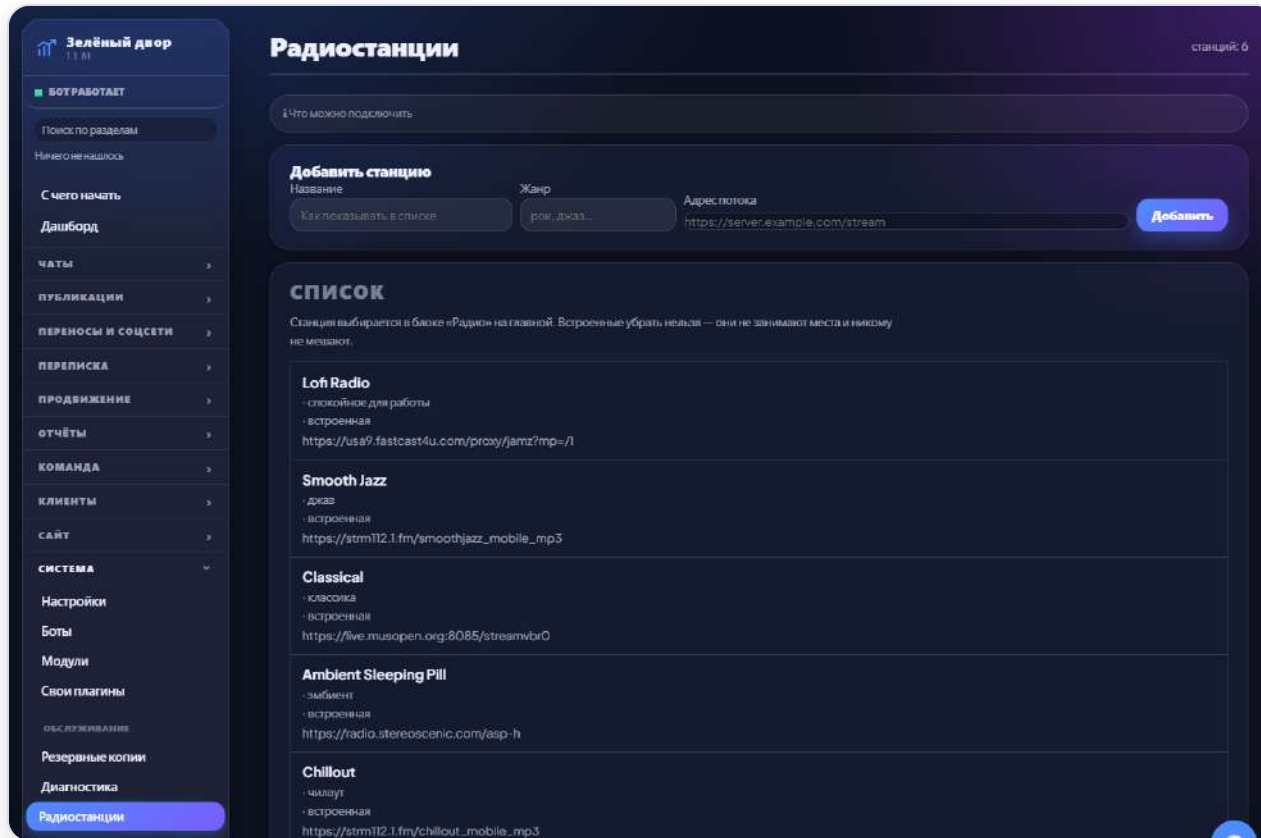
Как читать

- Каждая строка говорит, **чего не хватает** и **зачем это нужно**, и даёт ссылку «настроить».
- Сверху сводка: «всё в порядке» или число замечаний.

Перед тем как писать в поддержку, откройте диагностику: половина вопросов закрывается прямо здесь.

Радиостанции

Фоновое радио в блоке на главной странице



Что можно подключить

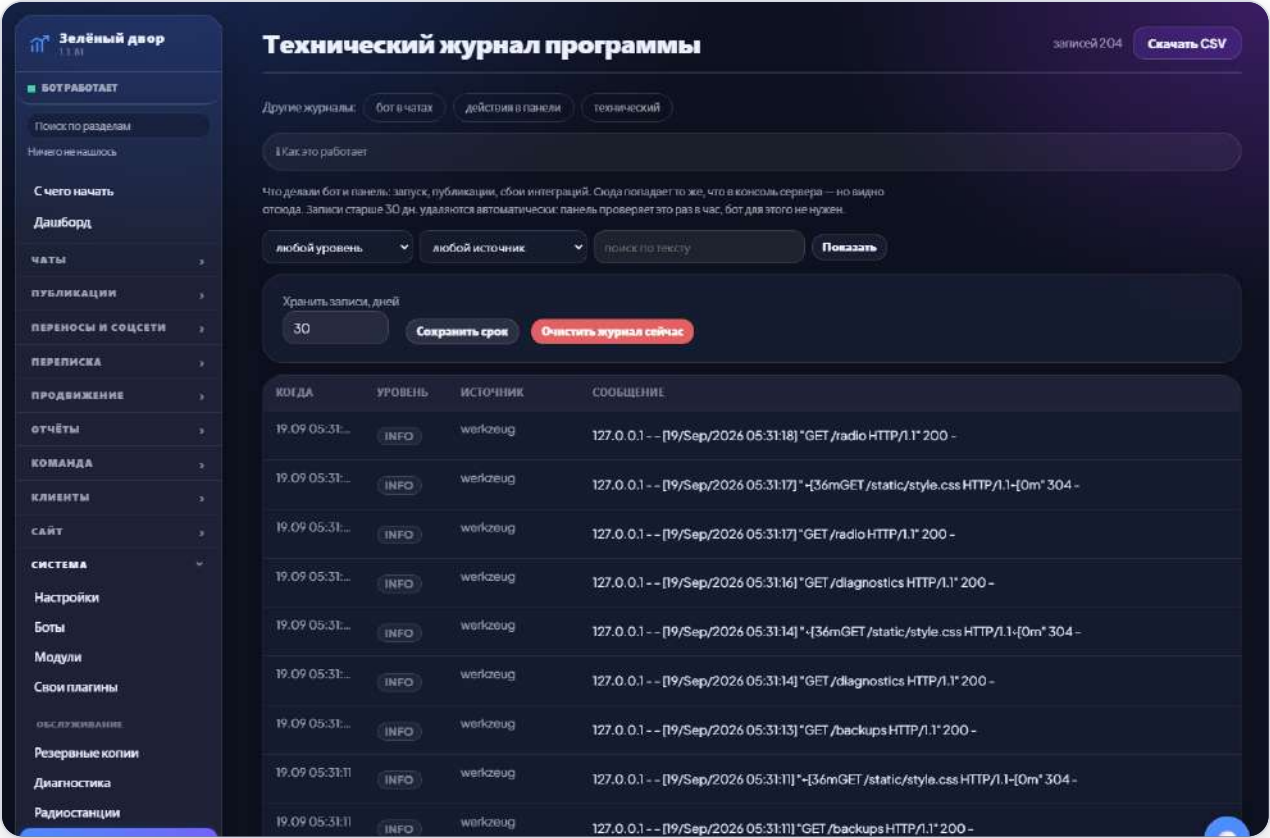
- Любую станцию, которая вещает открытым потоком: адрес вида `https://.../stream, ...mp3, ...aac`.
- Программа ничего не скачивает и не хранит — поток тянет ваш браузер, как обычный сайт.
- Несколько встроенных станций уже есть, свои добавляются названием, жанром и адресом.

Яндекс.Музыку, Spotify и Apple Music подключить нельзя: они не отдают поток по адресу, музыка играет только в их собственных приложениях.

Станция выбирается в блоке «Радио» на главной — блок включается в «Настроить вид страницы».

Технический журнал

События и ошибки самой программы



Что сюда пишут

- Все части программы: бот, панель, копиратор, MAX, планировщик, нейросеть.
- То же, что видно в консоли сервера, — но смотреть можно отсюда.
- Фильтры по уровню (от DEBUG до CRITICAL) и по источнику; выгрузка в CSV.

Как пользоваться

- Публикация не ушла — здесь будет причина с текстом ошибки.
- Записи старше 30 дней удаляются автоматически: панель проверяет это раз в час, бот для этого не нужен.
- Журнал можно очистить вручную.

Лицензия и обновления

Раздел есть в отдельной установке; в копии, выданной площадкой, лицензией управляет площадка

Здесь видно, до какого числа действует ключ, на какой домен он выдан и когда панель последний раз спрашивала сервер про новые версии.

Что на странице

- Срок действия ключа и домен, на который он выдан.
- Текущая версия программы и есть ли новая.
- Кнопка «**Проверить связь с сервером**»: показывает, доходит ли запрос.
- Автообновление включается в «Настройках» → «Панель».

Если связи нет

На серверах в России запрос к серверу обновлений часто не пропускают — тогда новых версий панель не увидит. Лечится прокси: «Настройки» → «Прокси».

Что нужно знать администратору

- За неделю до окончания срока бот сам напомнит в Telegram.
- Обновление не трогает вашу базу: настройки, журналы и очередь публикаций остаются на месте.
- Перед обновлением программа делает резервную копию базы.
- Если копию вам выдала площадка (адрес вида *имя.домен*), лицензия и обновления — её забота: раздел в такой копии не показывается.

Клиенты и Сайт: разделы, которых у вас может не быть

Они видны только в той установке, которая выдаёт копии другим

Если вы работаете в копии, выданной площадкой, этих разделов в меню нет — ими управляет владелец площадки.

Клиенты

- **Выданные копии** — список установок: домен, тариф, срок, состояние.
- **Заявки** — кто просит завести копию.
- **Тарифы и оплата** — конструктор тарифов, сроки и счета.
- **Ошибки клиентов** — что падает у копий, с разбивкой по клиентам.
- **Журнал выдачи** — что происходило при заведении копии: логины, пароли, отказы.

Сайт

- **Витрина, новости и SEO** — публичная страница программы: тексты, новости, метатеги.
- **Открыть сайт** — посмотреть витрину глазами посетителя.

Почему их не видно в копии

Эти разделы управляют **чужими** установками и деньгами. В копии клиента они закрыты вторым замком: даже владелец копии их не откроет — панель отвечает «страница не найдена».

Памятка администратора

Что стоит делать регулярно и куда смотреть, когда что-то не так

Шесть привычек, которые снимают большую часть вопросов.

Регулярно

- **Раз в день** — «Планер»: что уйдёт сегодня и что просрочено.
- **Раз в день** — «Согласование»: не ждёт ли что-то вашего решения.
- **Раз в неделю** — «Диагностика» и «SMM-статистика»: всё ли подключено и какая доля публикаций доходит.
- **Перед большими правками** — «Резервные копии» → «Создать копию сейчас».
- **При смене людей** — «Пользователи и права»: отключить ушедшего, а не менять общий пароль.
- **Раз в месяц** — «Кто что делал в панели»: кто менял правила.

Когда «не работает»

1. **Диагностика** — жив ли бот, что с интеграциями.
2. **Технический журнал** — причина с текстом ошибки.
3. **Журнал сценариев** — что случилось с конкретным сообщением, шаг за шагом.
4. **Журнал модерации** — почему сообщение удалили и как это отменить.

Три правила безопасности

- Включите двухфакторный вход и сохраните резервные коды.
- Не раздавайте вход владельца: заводите сотрудников с их собственными группами прав.
- Адреса вебхуков и токены ботов — это ключи: не публикуйте их.